

PLAN DE TRABAJO PARTICIPACION SOCIAL HCSBA AÑO 2025

Eje	Objetivo del eje	Actividad	Dirigida a	Descripción o metodología	Producto esperado	Medio verificador	Responsables (organizadores)	Calendarización	Observaciones
Gestión Participativa	Desarrollar un ciclo de charlas dirigido a la comunidad usuaria organizada, en función al planteamiento de temáticas de interés, abordadas por funcionarios o referentes del intersector en los temas propuestos.	Ciclo de charlas informativas la comunidad usuaria informada	Comunidad usuaria organizada	Se abordará por medio de trabajo expositivo-descriptivo	CCU informado	Folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Unidad de Participación	Trimestral	Temas aún por definir (sugerencia OIRS, encuestas de Satisfacción Usuaría, Ruta de la Interconsulta, normativa legal vigente), sujetos a necesidades territoriales.
	Fomentar espacios de participación, en el interior de la institución y en la comunidad, con enfoque de derechos humanos y pertinencia cultural.	Realización de actividades de participación en el interior de la institución y en la comunidad	Comunidad usuaria y funcionaria	Expositiva, interactiva y de sensibilización	Comunidad usuaria y funcionaria informada participativa	Fotografías, infografía, y registro en rrss	Unidad de Participación	según necesidad	Entre las actividades que se realizaran seran, Día de la Madre, Día del Padre, Día del Dirigente Social y voluntarios, entre otras.
	Promover la activa participación ciudadana en la comunidad, permitiendo la transparencia en la gestión institucional.	Desarrollar espacios de diálogos e intercambio de experiencias en el territorio.	Comunidad organizada y no organizada. Comunidad usuaria.	Se abordará por medio de trabajo expositivo-descriptivo	Comunidad usuaria informada	Fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Unidad de Participación	Mensual	Coordinación con actores locales para establecer calendarización mensual.

Modelo de Atención	Ampliar la incorporación y participación efectiva de la comunidad usuaria organizada en el quehacer institucional.	Establecer alianzas estratégicas con intersector para realizar coordinaciones con agrupaciones juveniles, pueblos originarios o población no vinculante, para el desarrollo de un espacio de trabajo y diálogo participativo a través del CCU.	Intersector	Espacio de reflexión con enfoque expositivo-descriptivo	Catastro de OOCC, libro de socios del CCU	Folleteria, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia	Unidad de Participación Directiva del CCU	Semestral	Coordinación con intersector para convocar a agrupaciones juveniles, pueblos originarios o población no vinculante al quehacer hospitalario.
	Desarrollar un trabajo en red con los demás dispositivos que la integran	Programar instancias de trabajo coordinado, mesas intersectoriales y de encuentro territorial	CDL y Municipalidad de Santiago y Estación Central	Planificar instancias territoriales de abordajes brechas	Necesidades identificadas y de abordadas	Publicación en redes sociales, folleteria, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Unidad de Participación	Bimensuales	Se debe contacto con actores claves
	Fortalecer al acompañamiento y asistencia espiritual y religiosa al interior de la institución	Coordinación con voluntariados y agentes de salud intercultural existentes respecto de dinámica de funcionamiento y entrega del acompañamiento a quien lo solicite.	Comunidad usuaria y funcionaria	Espacio de análisis descriptivo	Comunidad usuaria funcionaria informada participativa	Fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Unidad de Participación	Mensual	Definir lineamientos de trabajo y socializar a la comunidad funcionaria la existencia y solicitud de la asistencia espiritual y religiosa.
Educación en Salud	Abordar en la institución y con la comunidad, temáticas orientadas al modelo de salud intercultural desde un enfoque institucional/intersectorial/territorial.	Coordinación con intersector y de manera interna en la institución, la realización de acciones de promoción y educación vinculadas a la implementación del Decreto 21.	Comunidad Funcionaria y Usuaría organizada y no organizada.	Espacio de reflexión con enfoque expositivo-descriptivo, en espacios cerrados y abierto (salas de espera)	Comunidad usuaria funcionaria informada sensibilizada	Folleteria, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Servicios involucrados y Unidad de Participación	Mensual	Espacio de reflexión y educación

Comunicación estratégica y vinculación con el territorio	Fortalecer espacios informativo, abierto y de conocimiento dirigido a la comunidad usuaria organizada y no organizada.	Coordinación con Dpto. de Comunicación para definir el diseño e información a compartir	Comunidad Funcionaria y Usuaría organizada y no organizada.	Espacio de analisis descriptivo y expositivo	Comunidad usuaria ' y funcionaria informada sensibilizada	Publicación en redes sociales, folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Dpto. de Comunicaciones . Unidad de Participación	Semestral	Espacio donde exista información alusiva al CCU, Asociación de Voluntarios y normativa legal sobre participación.
	Mantener espacios informativos respecto de las nuevas instalaciones y espacios patrimoniales de la institución	Realizar recorrido físico por las dependencias del hospital, entregando información respecto a la realidad hospitalaria actual en el contexto de la reconstrucción.	Comunidad usuaria organizada	Recorrido presencial	Comunidad organizada informada	Fotografías, registro en rrss	Unidad de Participación	trimestral	Se programará, considerando un número acotado de participantes por encuentro.

