

Responde la encuesta de uso de transporte de funcionarios y huella de carbono

HCSBA presenta Sistema RAD en jornada del Ministerio de Salud

Dos equipos del HCSBA presentaron en una jornada del Minsal el Sistema RAD, una plataforma online creada en nuestro hospital que moderniza procesos de la actividad asistencial docente.

+info



El Departamento de Docencia, Investigación e Innovación y la Unidad de Desarrollo Informático del HCSBA presentaron en la Jornada de Trabajo Orientaciones Técnicas de la Relación Asistencial Docente. La actividad, organizada por el Departamento de Capacitación, Formación y Educación Continua de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, estaba dirigida a decanos y directores de campus clínicos de centros formadores.

En esta jornada presentaron el Sistema RAD, que fue creado por ambos equipos del HCSBA. Es una plataforma online que moderniza los procesos de programación, coordinación y ejecución de la actividad asistencial docente de los alumnos que vienen a hacer pasantías o internados a los servicios clínicos, el cálculo del monto de las retribuciones y registro de solicitud.

Debido al buen funcionamiento que ha tenido la plataforma en los servicios clínicos de nuestro hospital y los 14 centros formadores en convenio, el Ministerio de Salud va a usarla como base para aplicarla en todo el país.

La misión del equipo era "exponer el Sistema RAD que fue desarrollado en el San Borja y que finalmente va a ser el que van a utilizar a nivel nacional. Era la oportunidad de visibilizar lo que se realizó", expli-



có Juan Carlos Mardones, jefe de la Unidad de Desarrollo Informático del HCSBA.

En la jornada, Rocío Gallardo (jefa del Departamento de Docencia, Investigación e Innovación) presentó sobre cómo se originó la idea de tener esta plataforma y cómo ha funcionado, mientras que Juan Carlos Mardones dio cuenta de cómo se trabajó para materializarla. Claudia Marín (coordinadora de la Unidad de Docencia) e Ignacio Gómez (integrante del equipo de Desarrollo Informático) mostraron cómo es el paso a paso para utilizar este sistema.

La plataforma ha sido un gran avance para el trabajo asistencial docente, y se proyecta seguir realizando nuevos trabajos con ella. "A nivel de red del Servicio de Salud Metropolitano Central tenemos grandes proyectos: queremos caracterizar el campo clínico y queremos trabajar a nivel de tutores clínicos. Toda esta información que nos entrega el sistema va a ser un insumo para ir desarrollando esos proyectos", explicó Rocío.

Felicitaciones



DE LA RED



NACIONAL

Con orgullo, compartimos con nuestra comunidad funcionaria un gran logro obtenido por cada uno de sus integrantes: el **HCSBA ha obtenido el 1er lugar de la red del SSMC y el 3er lugar nacional** en el ranking de establecimientos de salud tras la aplicación de la Encuesta de Satisfacción Usuaría 2024.

Todo esto, sumado al aumento de felicitaciones que reciben nuestros equipos a través de Gestión de Solicitudes, comprueban que la calidad y excelencia en la atención sólo es posible si quienes están al servicio de la salud pública lo realizan con un trato digno, justo y humanizado.

Felicitaciones a cada funcionario y funcionaria por su verdadero compromiso con nuestra comunidad usuaria.

En el **San Borja**
avanzamos
todos



Comprométete
Contagia
Contribuye

Proyecto
Reconstrucción
CDT

Fomentando la comunicación y levantando necesidades del HCSBA

Se han llevado a cabo más de 40 reuniones que son espacios de información y conversación con toda la comunidad funcionaria.



Con el objetivo de mantener a nuestra comunidad funcionaria informada de los grandes temas del HCSBA, es que la Dirección, a partir del segundo semestre de este año, ha generado instancias de encuentro con los equipos clínicos y administrativos de la institución para presentar avances sobre proyecto de Reconstrucción del Centro de Diagnóstico y Tratamiento (CDT), realizar seguimiento de los proyectos en la Torre Hospitalaria, levantar necesidades de los mismos servicios, resolver dudas y comprometer trabajos de mejora en corto, mediano y largo plazo.

Se han llevado a cabo más de 40 reuniones entregando información de los avances en infraestructura, programación de los trabajos en todo el recinto y abordaje de los problemas detectados.

En julio comenzaron las presentaciones sobre etapas de la reconstrucción del CDT, abordando desde el incendio que afectó nuestras instalaciones a la fecha, cuyos hitos más importantes son: el techo provisorio, la finalización del proceso de rediseño, el desmantelamiento y

la licitación de obras mayores. Esta última se declaró desierta en octubre del presente año, pero volverá a licitarse en 2025, ahora en manos del SSMC.

En octubre y noviembre se realizaron las presentaciones sobre el abordaje de la infraestructura antigua de la Torre Hospitalaria, convocando a los servicios clínicos que atienden pacientes hospitalizados, a quienes se les presentó el cronograma de trabajos en el ámbito sanitario, eléctrico y de prevención.

Además, en noviembre y diciembre, hemos desarrollado 16 reuniones con distintos equipos clínicos y administrativos, donde ellos presentan sus actividades e indicadores. Estos espacios de conversación, también nos han permitido levantar necesidades y brechas para luego comprometer un cronograma de trabajos a corto, mediano y largo plazo, que les permita desarrollar sus labores con un mejor estándar. Se espera que, durante los primeros meses de 2025, la Dirección del HCSBA pueda reunirse con todos los servicios, departamentos y unidades que conforman nuestra institución.



La estrategia que permitió llegar a un 97% de inmunización de Nirsevimab

Las matronas de la Unidad de Puerperio Integral realizaron un importante trabajo de capacitación y educación para las familias de los lactantes nacidos durante la campaña.

+info



Del 1 de abril al 31 de octubre de 2024 se desarrolló a nivel nacional la inmunización con Nirsevimab, un anticuerpo monoclonal que fue usado para proteger a lactantes contra el virus respiratorio sincicial (VRS). Su administración, logró disminuir la hospitalización de este grupo etario durante la Campaña Invierno y evitar el fallecimiento de menores de un año por VRS.

A nivel del HCSBA, la organización de la campaña comenzó en febrero cuando el Servicio de Salud Metropolitano Central dio el aviso que dentro de los próximos meses comenzaría la inmunización. En marzo se realizaron capacitaciones para las matronas de Puerperio Integral.

"Como matronas de Puerperio somos las encargadas de la inmunización, tanto de los recién nacidos que llegan junto a sus madres a esta unidad, como a los recién nacidos con patologías o prematuros que se hospitalizan en Neonatología", explicó Nadia Díaz, matrona supervisora (s) de la Unidad de Puerperio Integral del HCSBA.

Una vez comenzada la campaña en el HCSBA, las matronas debieron realizar un importante trabajo de educación con cada una de las familias, para que así conocieran de qué se trataba Nirsevimab, cuáles eran sus beneficios, cómo iba a ayudar a su bebé durante la Campaña Invierno y



las eventuales reacciones. El equipo de Puerperio estaba compuesto por dos matronas inmunizadoras, pero además, cada uno de los cuatro turnos tenía al menos una matrona capacitada para apoyar.

Paulina Contreras, matrona inmunizadora de Puerperio explicó que "nosotras íbamos explicando y educando", añadiendo que si bien tuvieron algunos rechazos al principio, "con el tiempo, la aceptación fue bastante buena. La verdad es que fue absolutamente exitosa y al final de la campaña no teníamos ningún rechazo".

Tras seis meses, Puerperio llegó a un 97% de cumplimiento. Esto quiere decir que, de un universo cercano de 1.878 recién nacidos vivos en el HCSBA, se inmunizó a un total de 1.818. A la campaña también se sumaron los lactantes que nacieron desde septiembre de 2023, por lo que el equipo de Puerperio, en apoyo a la atención primaria de salud, tuvo que hacer un trabajo de contactibilidad de esas familias.



HCSBA organiza workshop para capacitar en cuidados de la piel

Cerca de 160 funcionarios/as se capacitaron sobre el uso de insumos para el cuidado de la piel durante tratamientos clínicos y hospitalizaciones de nuestros pacientes adultos y pediátricos.

+info



El Programa de Buenas Prácticas Clínicas y la Unidad de Aprendizaje y Entrenamiento Clínico del HCSBA organizaron un workshop para hablar y entregar información sobre cuidados de la piel de pacientes en tratamiento clínico. Se trató de un encuentro de capacitación que estuvo dirigido a funcionarios/as que atienden tanto a pacientes adultos como a pediátricos.



En la actividad, organizada en el contexto del Día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión (LPP), los participantes pudieron recorrer seis stands para conocer cuáles son los insumos de prevención y tratamiento con los que cuenta nuestro hospital, aprender sobre su correcto uso, resolver dudas y recibir recomendaciones y capacitación sobre su utilización.



Paola Gortari, enfermera coordinadora (s) del Programa de Buenas Prácticas Clínicas, mencionó que "el año pasado tuvimos muy buenos resultados con esta actividad, así que la quisimos replicar. Contamos con cinco proveedores que muestran sus insumos que ya están dentro del hospital. No vienen a promocionar insumos nuevos, sino que es lo que ya tenemos para poder estandarizar la educación y el buen uso de éstos".

Francisca Salvo, enfermera de Aprendizaje y Entrenamiento Clínico, explicó que

la actividad la "centramos en cuidados de piel, dado que no hay sólo lesiones por presión, sino que también están las relacionadas a la incontinencia de los pacientes o cuando se retira fuerte el apósito. Queremos estandarizar los cuidados de la piel en todos los servicios del hospital, para que los pacientes y usuarios puedan tener la mejor calidad de atención y se ocupen los insumos de forma adecuada y correcta respecto a la lesión que tengan".

Fueron cerca de 160 funcionarios y funcionarias de las áreas de enfermería, matronería, medicina y TENS que llegaron a la actividad para seguir aprendiendo sobre este importante tema.



Médicos del HCSBA reciben premios en congresos internacionales



Dos médicos pertenecientes al Programa de Neuromodulación y Neurocirugía Funcional del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) participaron como expositores en congresos en el extranjero. Tras sus presentaciones, ambos obtuvieron premios.

El primero fue el Dr. David Aguirre, neurocirujano y jefe del programa de Neuromodulación de nuestro hospital, quien participó en el Congreso Mundial de Neurocirugía Funcional de Chicago (Estados Unidos). En la instancia, habló sobre un proyecto de investigación que comenzó en la Universidad de Toronto y que está continuando en la Universidad de Chile.

"Es utilizar la estimulación cerebral profunda, pero, en vez de actuar como una terapia paliativa para la enfermedad de Parkinson, estamos investigando cómo



utilizarla como modificadora para curar el Parkinson", explicó el Dr. Aguirre. Tras su exposición, fue premiado como el mejor trabajo en ciencias básicas.

En tanto, la Dr. Daniela Muñoz, neuróloga de nuestro HCSBA participó en el Congreso Internacional de la Sociedad de Parkinson y Trastornos del Movimiento de Filadelfia (Estados Unidos). En la sección "Video challenge" presentó un caso clínico de uno de sus pacientes, con el cual obtuvo el segundo lugar de esta categoría.

Sobre la importancia de participar en estas instancias y obtener premios, el Dr. Aguirre señaló que "es importante tener el reconocimiento de tus pares. Estos son los primeros premios internacionales que tenemos. En el fondo, posiciona tu programa a un nivel internacional".

HCSBA celebra ceremonia para reconocer a funcionarios jubilados

Los funcionarios y funcionarias que se acogieron a retiro durante este año fueron acompañados por familiares, amigos, ex jefaturas y el Equipo Directivo de nuestro hospital.

+info



El Departamento de Calidad de Vida Laboral del HCSBA realizó una ceremonia para homenajear, reconocer y despedir a una generación de funcionarios que se acogieron a retiro durante 2024.

"Como Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, a través del Departamento de Calidad de Vida Laboral, queremos estar presentes en los distintos ciclos de la vida laboral de los funcionarios del HCSBA. A través de esta ceremonia, queremos hacer extensivo, a quienes se acogen a retiro, los agradecimientos de todos los integrantes del hospital, porque el cierre de la vida laboral es tan importante como todo el trayecto recorrido", indicó Carolina Neira, subdirectora (s) de Gestión y Desarrollo de las Personas.

En la actividad participaron ocho funcionarios jubilados, quienes fueron acompañados por sus familiares y amigos, ex jefaturas y el Equipo Directivo de nuestro HCSBA. En la ceremonia, en la que se reconoció la labor de cada una de las personas que se acogieron a retiro, se les hizo entrega de un diploma y un regalo.

El Dr. Alejandro Casals, quien trabajó por 52 años en el HCSBA, señaló que "gracias al equipo organizador, ha sido un agrado conversar con muchos de ustedes. Echo de menos a veces esas conversa-



ciones de pasillo con colegas o con funcionarios". En tanto, Teresa Ortega, TENS de Gastroenterología que se desempeñó por 43 años en el establecimiento, mencionó que "no puedo evitar sentir una mezcla de orgullo, gratitud y melancolía. Mi historia comenzó hace cuatro décadas, entré por primera vez por esas puertas con sueños, esperanza y sobre todo con el deseo de servir. Desde entonces, no sólo ha sido un lugar de trabajo, sino que también una escuela de vida y una familia".

Desde la Dirección del HCSBA, agradecemos todos los años de servicio que brindaron estos funcionarios y funcionarias a la institución, ya que fueron, son y serán siempre un ejemplo a seguir.



3era Jornada del BNT

La membrana amniótica: uso y beneficio

En esta oportunidad, la jornada abordó cuáles son los beneficios que tiene un tejido en particular: la membrana amniótica, la cual se obtiene a través de cesáreas programadas.

+info



La Unidad de Procuramiento y el Banco Nacional de Tejidos (BNT) del HCSBA organizaron por tercer año consecutivo una jornada para exponer el importante trabajo que desarrollan y que impacta en la recuperación de los pacientes que requieren trasplante de tejidos. Bajo el nombre "La membrana amniótica: uso y beneficio", se presentaron exposiciones para hablar sobre experiencias clínicas de donación y la utilización terapéutica del amnios, junto con compartir técnicas de su uso.

"Dentro de las definiciones que se nos dieron a partir de 2014, y después se ratificaron en 2017, como Banco Nacional de Tejidos tenemos el rol de fomentar todos los temas que tienen que ver con el tejido humano. El día de hoy nos convoca un tejido muy particular: el amnios. En el ámbito nacional, estamos coordinando la generación de los tejidos, provisión y su almacenamiento", señaló el Dr. Sergio Reyes, jefe del Banco Nacional de Tejidos.

Entre los expositores, estaba la enfermera Patricia Díaz, coordinadora local de la Unidad de Procuramiento de nuestro establecimiento, quien expuso el tema "Inicio de procuramiento y trabajo en HCSBA".

En 2023 comenzó el procuramiento de membrana amniótica en nuestro hospital. Hasta el 19 de noviembre de este año,



se procuró un total de 18 amnios, lo que corresponde a 283 parches. Además, en nuestro HCSBA se puede utilizar este tejido en pacientes que se atienden en especialidades como dermatología, oftalmología, maxilofacial y cirugía infantil y quemados. Hasta la fecha, 34 pacientes han sido receptores en el HCSBA.

"Esto lo hace posible un tremendo equipo, que trabaja en forma comprometida, organizada y coordinada. Por cada donación, intervienen en el proceso a lo menos 12 unidades o servicios clínicos y participan al menos 18 funcionarios. ¿Y para qué hacemos esto? Para el desarrollo de coberturas biológicas", señaló Patricia.

Las demás exposiciones abordaron temas como "Experiencias clínicas en el uso terapéutico del amnios", "Uso de membrana amniótica en oftalmología", "Curaciones avanzadas" y "Uso de la membrana amniótica en aprontes quemados pediátricos: nuestra experiencia".

Dr. Aguirre asiste 1° cirugía de estimulación cerebral profunda de Paraguay

La intervención se realizó en el Hospital Central del Instituto de Previsión Social de Paraguay y benefició a una usuaria de 67 años.

+info



El Dr. David Aguirre, neurocirujano y jefe del programa de Neuromodulación del HCSBA, asistió al equipo médico en la realización de la primera cirugía de estimulación profunda realizada en Paraguay.

La intervención fue realizada durante septiembre en el Hospital Central del Instituto de Previsión Social de Paraguay y benefició a una usuaria de 67 años que tenía temblor esencial y Parkinson. Tras la cirugía, ha mostrado excelentes resultados y ha tenido una buena recuperación.

Cabe destacar que hace diez años el Dr. Aguirre realizó la primera intervención de este tipo en el HCSBA y en la red de salud pública de nuestro país. En específico, se trata de una cirugía que consiste en la instalación de dos estimuladores cerebrales que, a través de un generador de impulso, reactiva zonas dañadas, permitiéndoles a los usuarios recuperar el control de su cuerpo, evitar las contorsiones musculares y espasmos involuntarios y mejorar su calidad de vida.

La participación del Dr. Aguirre en este importante hito para la salud paraguaya se gestó por el contacto de una de las empresas que fabrica los implantes que se usan en estas intervenciones. "Vio que el proyecto de allá era muy parecido a lo que habíamos hecho acá en Chile y me



contactaron cuando supieron que se iba a realizar el primer implante en Paraguay", explicó el Dr. Aguirre.

Sobre la importancia de participar en este tipo de acciones, señaló que "lo relevante, más que la cirugía en sí, es poder apoyar la formación de un programa. El programa es el que mantiene un flujo de pacientes y de cirugía en el tiempo", además, resaltó que "estamos expandiendo la experiencia que hemos tenido acá en otras partes que están partiendo o pasando por el mismo proceso".

No es primera vez que el Dr. Aguirre asiste a una cirugía de este tipo fuera de nuestro hospital. Por ejemplo, durante 2023 se trasladó a Copenhague para apoyar en la realización de la cirugía de estimulación cerebral más austral del mundo.



+info



Feria de Servicios para funcionarias/os

Por tercer año consecutivo se realizó la Feria de Servicios para funcionarias/os, organizada por la Unidad de Conciliación y Cuidados Infantiles. Tuvimos la presencia de instituciones como Poder Judicial, Fundación Las Rosas, Fundación CARE, Prodemu, Senama, entre otras, quienes estuvieron entregando información.



"Se ve que la gente tiene ganas de participar, están contentos y agradecen mucho que el hospital organice esto", señaló Fabiola Zuleta, trabajadora social de dicha unidad.



Actividad de VIH en Barrio Universitario

+info



Por segundo año consecutivo, y a raíz del Día Mundial del VIH, funcionarios/as de las unidades de Infectología Adulto y de Atención y Control en Salud Sexual instalaron stands en el Barrio Universitario.



El Dr. Raúl Quintanilla, jefe de la Unidad de Infectología Adulto, señaló que es importante la entrega de información y acercarse a la comunidad, ya que "el principal problema es el diagnóstico. Todavía, según estimaciones, existe una población importante que no sabe su diagnóstico".

¡Reconociendo a nu

11 de noviembre

Día del Trabajador/a Social



22 de noviembre

Día del Fonoaudiólogo/a



¡Nuestros funcionarios!

22 de noviembre

Día de la Educación Parvularia



25 de noviembre

Día del Técnico Paramédico y TENS





Reconociendo a: Telemedicina, unidad de apoyo para la continuidad de la atención

Desde su implementación, en medio de la pandemia del Covid-19, la Unidad de Telemedicina ha sido un aporte fundamental para realizar atenciones a nuestros pacientes.

+info



Hace cuatro años comenzó a funcionar la Unidad de Telemedicina del HCSBA. Se trata de un área que ha aportado a la modernización de nuestro establecimiento, junto con apoyar constantemente en la continuidad de la atención -sobre todo en las contingencias del Covid-19 y el incendio-, al estar encargada de entregar servicio a distancia con fines diagnósticos, terapéuticos y preventivos.

"Somos una unidad del Centro de Diagnóstico y Tratamiento (CDT) del HCSBA, pero en modalidad virtual. Nosotros damos atenciones a los pacientes ambulatorios", aseguró Lorena Puentes, enfermera supervisora de la Unidad de Telemedicina.

Su creación se remonta a 2020, cuando el país afrontaba varias restricciones por la emergencia sanitaria del Covid-19. "La pandemia nos obligó a crear un medio en el cual pudiéramos controlar a nuestros pacientes", aseguró el Dr. Sergio Escobar, gastroenterólogo del Instituto Chileno

Japonés de Enfermedades Digestivas (Inchijap) y jefe de la Unidad de Telemedicina. Apoyado por el Dr. Ricardo Estela (jefe del Inchijap), en mayo de 2020 comenzó la puesta en marcha con pacientes crónicos de Gastroenterología, principalmente con aquellos que sufrían cirrosis hepática o enfermedades intestinales.

Tras conocer esta iniciativa, desde la Dirección del HCSBA -encabezada por Jorge Wilhelm-, le solicitaron que creara la Unidad de Telemedicina para que así la oferta de atención remota se ampliara a más especialidades. De esta manera, el equipo integrado por el Dr. Escobar y la enfermera Katherine Vásquez, comenzaron a montar esta unidad con las especialidades de Gastroenterología, Neurocirugía, Endocrinología Infantil y Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos.

Sin embargo, a los pocos meses de su puesta en marcha ocurrió el incendio en nuestro hospital. Desde esa fecha, Tele-

medicina tomó un rol clave en el HCSBA. En menos de diez días estaban nuevamente operativos y han sido un aporte gigante para seguir atendiendo a nuestra comunidad.

La unidad está compuesta por 13 personas: nueve capacitadores de empresa externa, una enfermera coordinadora de agenda, una enfermera supervisora, un médico jefe y una administrativa que apoya en la coordinación. Actualmente, atienden 107 funcionarios correspondientes a personal médico de más de 20 especialidades, como Psiquiatría Adulto, Pediatría, Columna, Urología Adulto, Neurocirugía, Infectología Adulto, Ginecología Adulto e Infantil, entre otras. Se suman profesionales de enfermería, matronería, kinesiología, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición, trabajo social y psicología.

¿Cómo funciona?

La unidad está en contacto con las distintas especialidades, quienes les envían sus agendas con una semana de anticipación. "Ellos van seleccionando cuáles pacientes van por telemedicina y cuáles atienden presencial, porque ellos son los que conocen a sus pacientes y evalúan las capacidades que tienen. Nos envían las agendas, que están previamente filtradas por Admisión, y la coordinadora revisa la especialidad y va repartiendo a cada uno de los capacitadores. Ellos toman estas agendas y empiezan el proceso de llamada", explicó Lorena.

Estos pacientes -que tienen la posibilidad de indicar si prefieren tener atención presencial o telemática- son contactados por los capacitadores, quienes les explican cómo va a ser la teleconsulta, les indican

la fecha, resuelven dudas, les enseñan a usar la plataforma y, si es necesario, hacen una prueba de conectividad para probar la cámara y el audio. Luego, les envían un correo con la misma información y el link de acceso.

Además, ofrecen la posibilidad de realizar una capacitación presencial para los pacientes que no sepan usar esta tecnología y les interese continuar con esta modalidad. "El paciente viene para acá y se atiende. Nosotros en el momento le enseñamos para que la segunda consulta la haga desde su casa", añadió Lorena.

Una vez que haya sido atendido, desde Telemedicina también realizan un acompañamiento con los pacientes para guiarlos y/o entregarles las recetas y solicitudes de exámenes. "Se les dan las indicaciones de dónde tomarse su examen, cuando lo van a llamar, donde tiene que buscar la receta y otras recomendaciones", aseguró Lorena.

El crecimiento de la unidad

"En todo este camino hemos logrado crecer, aumentar la cantidad de teleconsultas y disminuir la lista de espera de control. La idea es plantearnos metas a futuro: de qué manera podemos seguir creciendo y de qué manera podemos ir resolviendo ciertas problemáticas del hospital, siendo siempre un apoyo a las atenciones presenciales que se realizan en el CDT", aseguró el Dr. Escobar.

Desde su creación, han realizado más de 102.000 teleconsultas, con un promedio actual de 2.200 consultas al mes. Durante 2023 se realizaron 20.613 y, hasta junio de este año, llevaban 13.250.



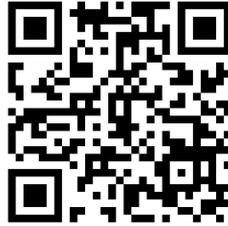
Especialista HCSBA



EU Alejandra Ávila

¿Sabes cómo cuidar tu salud y prevenir la diabetes? En el contexto del Día Mundial de la Diabetes (14 de noviembre), la enfermera de Endocrino y Genética Infantil del HCSBA, Alejandra Ávila, nos explica los factores de riesgo, los síntomas de alerta y nos entrega recomendaciones para prevenirla.

+info



Dr. Sebastián Camus

¿Sabes cómo cuidarte de los golpes de calor? El médico internista del HCSBA, Dr. Sebastián Camus, nos explica qué es un golpe de calor, cuáles son los síntomas de alerta y nos entrega recomendaciones para afrontar las altas temperaturas.

+info



HCSBA en

1 mes

¡La reunión de noviembre!

Paz García y Arleen Monserrat fueron las encargadas de realizar una nueva Reunión Técnica y Administrativa de Matronería en el HCSBA.

Las profesionales hablaron sobre la labor que se realiza en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria Gineco-Obstétrica.

Esta área se creó en 2021, luego del incendio que afectó a nuestra institución, y ha sido un aporte para la atención de varias pacientes del Servicio de la Mujer y el Recién Nacido.



¡Nueva reunión en noviembre!

Nicole Pezoa, enfermera del Servicio Neuropsiquiatría Infantil del HCSBA, fue la encargada de exponer sobre "Manejo general en el paciente con trastorno del espectro autista" en un nuevo Ciclo de Reuniones Clínicas de Enfermería 2024.

En la instancia, explicó qué es el trastorno del espectro autista, cuáles son los principales mitos que existen, cómo se realiza el abordaje durante la atención, entre otros temas.



¿Quieres aparecer en el boletín?

Si realizaste o realizarás alguna exposición, charla, investigación, entre otras actividades, envíanos un correo a comunicaciones.hcsba@redsalud.gob.cl con más información.

Informando a nuestra comunidad

El equipo Adulto del Departamento Servicio Social instaló un stand por el Día Nacional de la Cuidadora y del Cuidador Informal (5 de noviembre) para informar sobre los programas sociales que existen y cómo prevenir la sobrecarga en el cuidador.

También participaron funcionarias de las municipalidades de Santiago y Estación Central para resolver dudas y compartir datos sobre subsidios, ayudas y programas. Además, se realizaron talleres de sanación holística y cosmetología.



Aprendiendo sobre la lengua Rapa Nui

A raíz del Día de la Lengua Rapa Nui (9 de noviembre), la Unidad de Participación Social y la facilitadora intercultural del HCSBA, realizaron una actividad para conmemorar esta fecha.

La idea era hablar sobre la importancia de mantener y conservar la identidad cultural a través del idioma del pueblo Rapa Nui, en el contexto de la implementación del Decreto 21. Además, se presentó el grupo Ariki y se realizó una muestra de frutas y jugo natural.



¡Abordando la seguridad en nuestro entorno!

El 6 de noviembre sostuvimos una nueva reunión de trabajo con Ricardo Mellado, gestor comunitario de la Municipalidad de Santiago, y la teniente Saavedra, de la 4ta Comisaría de Carabineros de Santiago, donde abordamos el tema de seguridad en el recinto hospitalario y en el perímetro.

Con ello, seguimos trabajando en conjunto con Carabineros y Seguridad Ciudadana para mejorar nuestro entorno y llegando a acuerdos de seguridad tanto para los funcionarios, como los usuarios y la comunidad.



¡Hablando sobre diabetes!

A raíz del Día Mundial de la Diabetes que se conmemoró el 14 de noviembre, nuestros diferentes equipos que atienden a pacientes pediátricos y a usuarios adultos realizaron actividades de prevención, educación y esparcimiento.

El equipo de enfermería de Endocrino Diabetes Adulto del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) instaló un stand en la sala de espera del Hospital Modular. En la actividad, los funcionarios estuvieron entregando información sobre cómo prevenir la diabetes, cuál es la diferencia entre tipo 1 y tipo 2, qué es la insulina, etc. Además, hicieron exámenes de glucosa.

Por otro lado, el equipo completo de Endocrino y Genética Infantil realizó una actividad enfocada en los niños, niñas y adolescentes, quienes estuvieron acompañados por sus mamás y papás. Los entretuvieron con títeres, música, globoflexia, pinta caritas y entrega de regalos.



Nuevo cuentacuentos para nuestra comunidad

El 13 de noviembre, quienes estaban en la sala de espera del Servicio Urgencia Infantil (SUI), pudieron ver una nueva versión de un cuentacuento sanborjino.

En la actividad, Paula Cuadros y Jennifer Sepúlveda (ambas del equipo de Orientadores) expusieron la historia "Pirata mala pata". Además, estuvo presente María José Moreno, jefa de Participación y Experiencia Usuaría del Servicio de Salud Metropolitano Central; el Dr. Jorge Olivares, jefe de SUI; y Michelle Monasterio, enfermera supervisora de SUI.



Capacitando a nuestros funcionarios sobre pueblos originarios

Jefaturas y coordinadores de áreas clínicas y administrativas del HCSBA participaron en una capacitación sobre Decreto 21 y Modelo de Salud Intercultural Indígena.

La charla estuvo a cargo de María Francisca Collipal, referente de Salud y Pueblos Indígenas de la Seremi de Salud Metropolitana, quien habló sobre este decreto que aprueba el reglamento sobre el derecho de las personas pertenecientes a los pueblos indígenas a recibir una atención de salud con pertinencia cultural.



Visita a nuestro HCSBA

Directoras de salas cunas, jardines infantiles y centros escolares, junto con referente técnico de cuidados infantiles del Minsal y de establecimientos dependientes del SSMC, visitaron las unidades educativas del HCSBA. La actividad buscaba entregar asesoría a las profesionales, conocer los avances de los cuidados infantiles en la red y visitar las nuevas dependencias de la Sala Cuna y Jardín Infantil.

La visita fue coordinada por la Unidad de Conciliación y Cuidados Infantiles del HCSBA, quien expuso los logros que se han obtenido a la fecha en materia de cuidados infantiles.



¡Capacitando a nuestra comunidad!

La Unidad de Participación Social organizó una nueva charla informativa dirigida al Consejo Consultivo de Usuarios ampliado del HCSBA.

En esta oportunidad, Constanza Krautwurst, encargada del Programa Chile Crece Contigo y en representación del equipo de Matronería, expuso sobre las normativas vigentes con las cuales se trabaja en nuestro hospital. Entre ellas, por ejemplo, está la Ley IVE, GES 86, Ley Dominga, Identidad de Género, entre otras.



¡Compartiendo el conocimiento!

Tres funcionarios de la Unidad de Dolor Crónico no Oncológico del HCSBA participaron en la organización del XIII Congreso Internacional de Dolor. Se trata de una actividad que desarrolla cada tres años la Asociación Chilena para Estudio del Dolor y Cuidados Paliativos (de la cual los tres forman parte del directorio).

La actividad fue presidida por la Dra. María Lorena Oyanadel (fisiatra), además Matías Ramírez (químico farmacéutico) participó como director del congreso y la Dra. Delia Ruiz (fisiatra del HCSBA) fue moderadora.



Capacitando al equipo

Personal de Psiquiatría Adulto recibió una capacitación en terapia electroconvulsiva, a cargo de la Dra. Carolina Pérez, quien es experta en el tema.

La capacitación se da en el contexto del proyecto de implementación de esta terapia en el HCSBA. Actualmente, se encuentra en proceso de creación de los protocolos de calidad. De acuerdo al servicio, este tratamiento es altamente efectivo y permitiría agilizar las atenciones, junto con ayudar a compensar rápidamente a pacientes con trastornos psiquiátricos graves.



Concientizando sobre este día

En el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la Mesa de Temas Transversales del HCSBA instaló stands para informar y educar a la comunidad.

Funcionarias de los equipos de Participación Social, Matronería y Servicio Social conversaron con la comunidad usuaria e invitaron a participar en una serie de dinámicas que crearon para seguir concientizando, junto con entregar folletería con información relevante sobre este tema.



Conociendo los procesos del HCSBA

El Servicio de Esterilización del HCSBA recibió durante este mes la visita de representantes de esta área del Servicio de Salud Metropolitano Central, Hospital El Carmen y Hospital de Urgencia Asistencia Pública para conocer cómo desarrollan sus procesos en nuestro establecimiento.

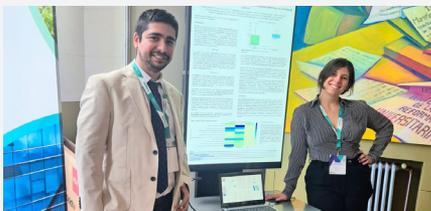
William Martins, enfermero de Esterilización, les fue presentando a los diferentes integrantes del equipo, junto con mostrarles las distintas áreas del servicio donde ocurren todos los procesos de esterilización.



Exponiendo en el extranjero

Parte del equipo de Psiquiatría Adulto del HCSBA participó en el 33º Congreso Latinoamericano de Psiquiatría, que se realizó en Buenos Aires (Argentina).

Los residentes de la Universidad de Santiago (que están realizando su formación en el HCSBA), presentaron dos trabajos de investigación: uno tenía relación con la caracterización de las atenciones y pacientes que se evalúan en la Unidad de Enlace y la otra abordaba la percepción de personas sordas con respecto a sus atenciones de salud mental.



¡Exponiendo sobre el trabajo en el HCSBA!

Paola Gortari, enfermera coordinadora (s) del Programa de Buenas Prácticas Clínicas del HCSBA, presentó sobre el tema "Experiencias de la implementación del Programa BPSO-RNAO en un establecimiento de alta complejidad" en la Jornada de Buenas Prácticas en la Gestión del Cuidado del Servicio de Salud Metropolitano Central.

El objetivo de la actividad era relevar la importancia de la gestión del cuidado, incentivar el trabajo en red y favorecer el liderazgo en los equipos profesionales.





Participación Social culmina con éxito recorridos con la comunidad usuaria

Durante el año, la unidad estuvo realizando recorridos guiados para que la comunidad usuaria organizada conociera cómo se están desarrollando los trabajos de reconstrucción y mejoras.

+info



La Unidad de Participación Social del HCSBA culminó en noviembre la realización de una serie de recorridos que buscaban mantener informada a la comunidad usuaria organizada. Se trata de un trabajo que se desarrolló en cuatro oportunidades para que los participantes pudieran conocer en terreno, junto al director y Equipo Directivo, los diferentes trabajos.

"Nuestro plan de participación tiene ocho líneas de trabajo, sugeridas desde el Servicio de Salud Metropolitano Central, pero adaptadas a la realidad del hospital. Este plan se armó desde y con la comunidad, y una de las necesidades que se identificó es la entrega de la información", explicó Sandra Mesa, coordinadora de la Unidad de Participación Social.

El primer recorrido se realizó con el Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) ampliado en abril. En él, los participantes visitaron con el director Jorge Wilhelm una serie de lugares donde se estaban haciendo trabajos de reconstrucción y/o mitigación. El segundo se hizo en agosto con parte del Equipo Directivo, la alcaldesa de la Municipalidad de Santiago, Irací Hassler, integrantes del CCU, vecinos y funcionarias. El objetivo era dar cuenta de las necesidades y brechas para realizar un trabajo colaborativo y coordinado entre el HCSBA y dicha municipalidad en los es-



pacios de uso público exteriores.

Durante noviembre, se realizaron dos recorridos más. Uno de ellos fue con los usuarios del programa Vínculos (enfocado en dar apoyo psicosocial a personas mayores) de la Municipalidad de Santiago. Los participantes recibieron una charla sobre la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y luego fueron acompañados por el subdirector Administrativo, Carlos Becerra, para que conocieran diferentes partes de nuestro establecimiento.

Finalmente, esta estrategia culminó con un nuevo recorrido con el CCU, voluntarios y juntas de vecinos. Los participantes conocieron los futuros pabellones del Instituto Chileno Japonés de Enfermedades Digestivas, el nuevo Pabellón de Especialidades, los arreglos en la UCI Pediátrica, entre otros lugares, mientras el director les contaba cómo se ha trabajado durante el año.



LA INFORMACIÓN OFICIAL DEL HCSBA EN TU WHATSAPP

¿CÓMO? Registra este número en tus contactos

+569 4251 4611

y envíanos un mensaje
indicando tu nombre y
servicio para agregarte a
nuestra lista de difusión.

También puedes agregarlo
escaneando el código QR.

