



PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL 2024

Unidad de Participación Social
Departamento de Atención y Gestión al Usuario
Subdirección de Atención Integral al Usuario



BSC PARTICIPACIÓN SOCIAL (C.4.2)

NOMBRE INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de estrategias/acciones contenidas en el plan de participación social.
OBJETIVO ESPECÍFICO	Potenciar la participación comunitaria.
OBJETIVO INDICADOR	Implementar estrategias generadas en el marco del Plan de Participación Social y Satisfacción Usuaría en concordancia con la programación anual 2024.



JORNADA DE PREPARACIÓN

Objetivo: Determinar temáticas o aspectos a considerar en el Plan de Participación Social 2024.

Metodología: Lluvia de Ideas, discusión en Plenario.

Planteamiento de temáticas de interés a considerar por la comunidad usuaria organizada participante e identificación en los lineamientos propuestos.

Lineamientos SSMC

- Gestión Participativa
- Modelos de Atención
- Educación en Salud
- Comunicación Estratégica y Vinculación con el Territorio



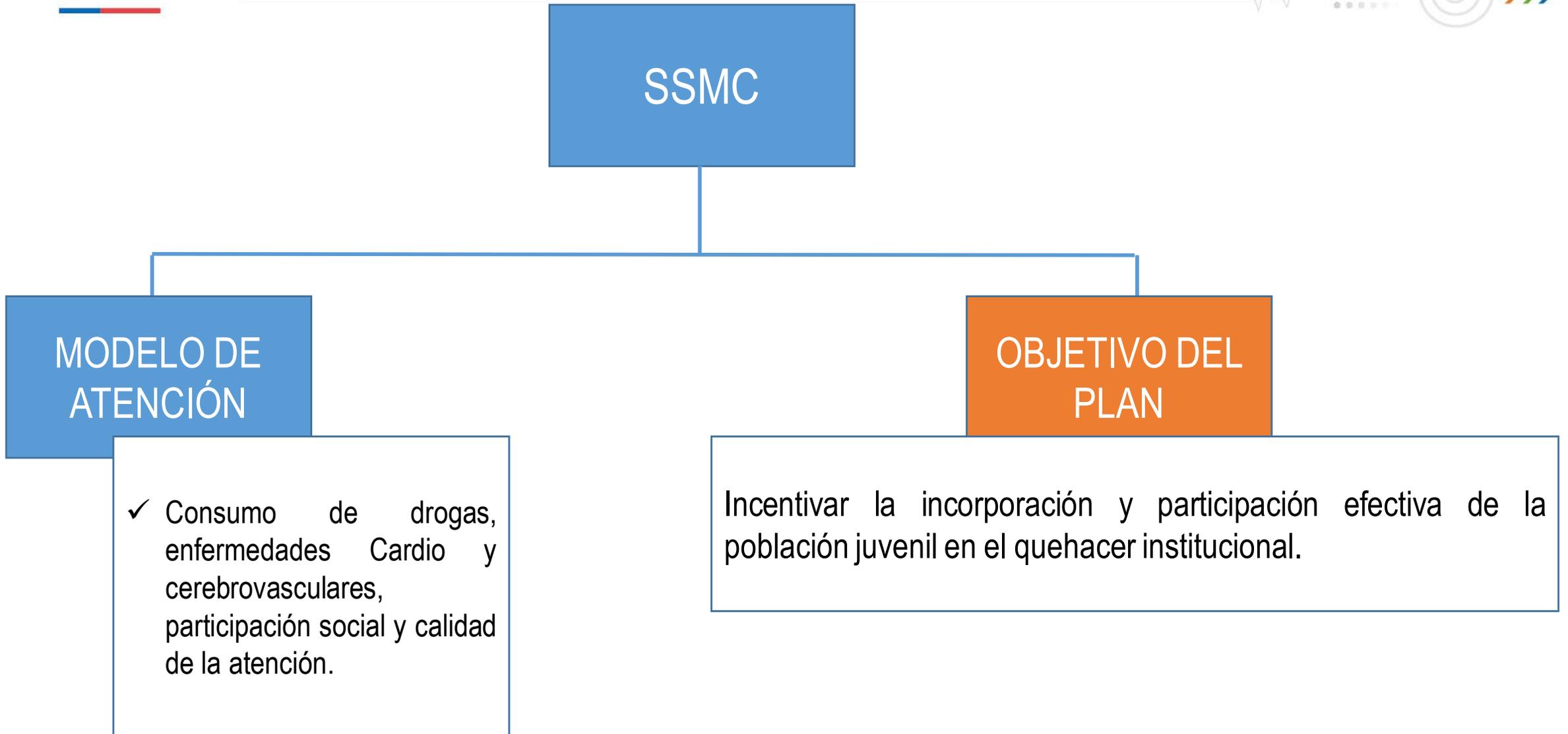
SSMC

GESTIÓN PARTICIPATIVA

- ✓ Potenciar espacios de Oirs.
- ✓ Mejora en procesos de atención, acogida, respuestas.
- ✓ Comité de Solicitudes Ciudadanas.
- ✓ Fortalecimiento organizaciones sociales.

OBJETIVOS DEL PLAN

1. Desarrollar un ciclo de charlas dirigido a la comunidad usuaria organizada.
2. Fomentar espacios de participación, en el interior de la institución y en la comunidad, con enfoque de derechos humanos y pertinencia cultural.
3. Reactivar el Comité de Solicitudes Ciudadanas.





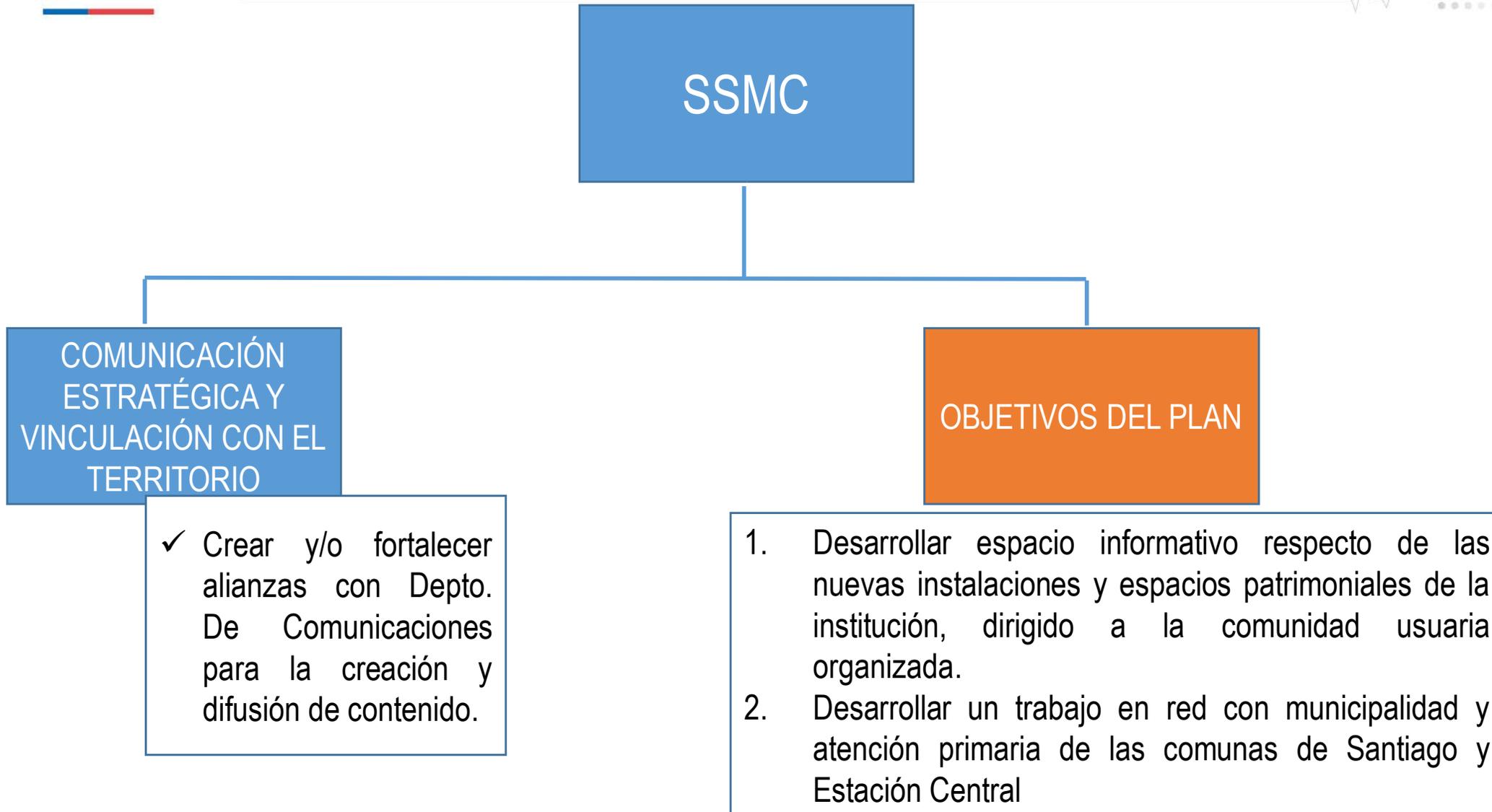
SSMC

EDUCACIÓN EN
SALUD

- ✓ Promover espacios de desarrollo de competencias en los Equipos de salud y Comunidad sobre normativas que rigen tanto en Participación social como en Derechos en Salud.

OBJETIVO DEL
PLAN

Abordar en la institución y con la comunidad, la temática de salud mental orientada a la medicina no tradicional desde un enfoque intersectorial/territorial



PLAN DE PARTICIPACIÓN USUARIA EAR 2024

1. Indicador: El Director del Establecimiento, junto a las organizaciones, comunidad usuaria, funcionaria y a la Sociedad civil, el Plan Anual de Participación Social y Cronograma de Actividades (28 junio 2024)

Se requiere que el director/a requiera al área de comunicaciones del establecimiento que publique en su página web, redes sociales, diario mural, correo masivo a la comunidad funcionaria u otro mecanismo informativo con el cual se informe sobre la existencia del Plan Anual de Participación social y el cronograma de actividades, la actividad participativa que se realizó para consensuar dichos documentos.

PLAN DE PARTICIPACIÓN USUARIA EAR 2024



Eje	Objetivo del eje	Actividad	Dirigida a	Descripción o metodología	Medio verificador	Calendarización
Gestión Participativa	Desarrollar un ciclo de charlas dirigido a la comunidad usuaria organizada, en función al planteamiento de temáticas de interés, abordadas por funcionarios o referentes del intersector en los temas propuestos.	Ciclo de charlas informativas la comunidad usuaria informada	Comunidad usuaria organizada	Se abordará por medio de trabajo expositivo- descriptivo	Folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Trimestral
	Fomentar espacios de participación, en el interior de la institución y en la comunidad, con enfoque de derechos humanos y pertinencia cultural.	Realización de actividades de participación en el interior de la institución y en la comunidad	Comunidad usuaria y funcionaria	Expositiva, interactiva y de sensibilización	Fotografías, infografía, registro en rrss	según necesidad
	Reactivar el Comité de Solicitudes Ciudadanas, convocando a la comunidad usuaria organizada y no organizada y a los directivos de la institución para informar y permitir oportunidades de mejora, respecto de los requerimientos ciudadanos ingresados a nuestra institución.	Difusión de instancia de participación de Comité de Solicitudes Ciudadanas. Colaborar en la realización y convocatoria de espacio.	Comunidad organizada y no organizada. Comunidad usuaria.	Se abordará por medio de trabajo expositivo- descriptivo	Fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Trimestral



Eje	Objetivo del eje	Actividad	Dirigida a	Descripción o metodología	Medio verificador	Calendarización
Modelo de Atención	Incentivar la incorporación y participación efectiva de la población juvenil en el quehacer institucional.	Coordinación con intersector para realizar convocatoria a agrupaciones juveniles o población no vinculante de ese grupo etario, para el desarrollo de un espacio de diálogo participativo.	Intersector	Espacio de reflexión con enfoque expositivo-descriptivo	Folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia	Semestral



Eje	Objetivo del eje	Actividad	Dirigida a	Descripción o metodología	Medio verificador	Calendarización
Educación en Salud	Abordar en la institución y con la comunidad, la temática de salud mental orientada a la medicina no tradicional desde un enfoque intersectorial/territorial.	Coordinación con intersector y de manera interna de la institución, para la realización de una Feria de Educación en Salud Mental, enfocada en la salud mental y tratamientos no tradicionales.	Comunidad Usuaría organizada y no organizada	Espacio de reflexión con enfoque expositivo-descriptivo, en espacios cerrados y abierto (salas de espera)	Folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Semestral



Eje	Objetivo del eje	Actividad	Dirigida a	Descripción o metodología	Medio verificador	Calendarización
Comunicación estratégica y vinculación con el territorio	Implementar un espacio informativo de Participación Social en la página web del hospital, abierto y de conocimiento dirigido a la comunidad usuaria organizada y no organizada.	Coordinación con Dpto. de Comunicación para definir el diseño e información a compartir	Comunidad Usuaria organizada y no organizada	Espacio de análisis descriptivo	Publicación en redes sociales, folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Semestral
	Desarrollar espacio informativo respecto de las nuevas instalaciones y espacios patrimoniales de la institución, dirigido a la comunidad usuaria organizada.	Realizar recorrido físico por las dependencias del hospital, entregando información respecto a la realidad hospitalaria actual en el contexto de la reconstrucción.	Comunidad usuaria organizada	Recorrido presencial dirigido por jefatura de la SAIU	Fotografías, registro en rrss	trimestral
	Desarrollar un trabajo en red con municipalidad y atención primaria de las comunas de Santiago y Estación Central	Programar instancia de trabajo de encuentro territorial con los Municipios y CESFAM de las Comunas de Estación Central	CDL y Municipalidad de Santiago y Estación Central	Planificar instancias territoriales de abordajes de brechas	Publicación en redes sociales, folletería, fotografías, actas de reunión y lista de asistencia.	Bimensuales



 @HospitalCSBA

 @hcsba

 @hcsba

 www.hcsba.cl