



# Cuenta *Pública*

# 2023

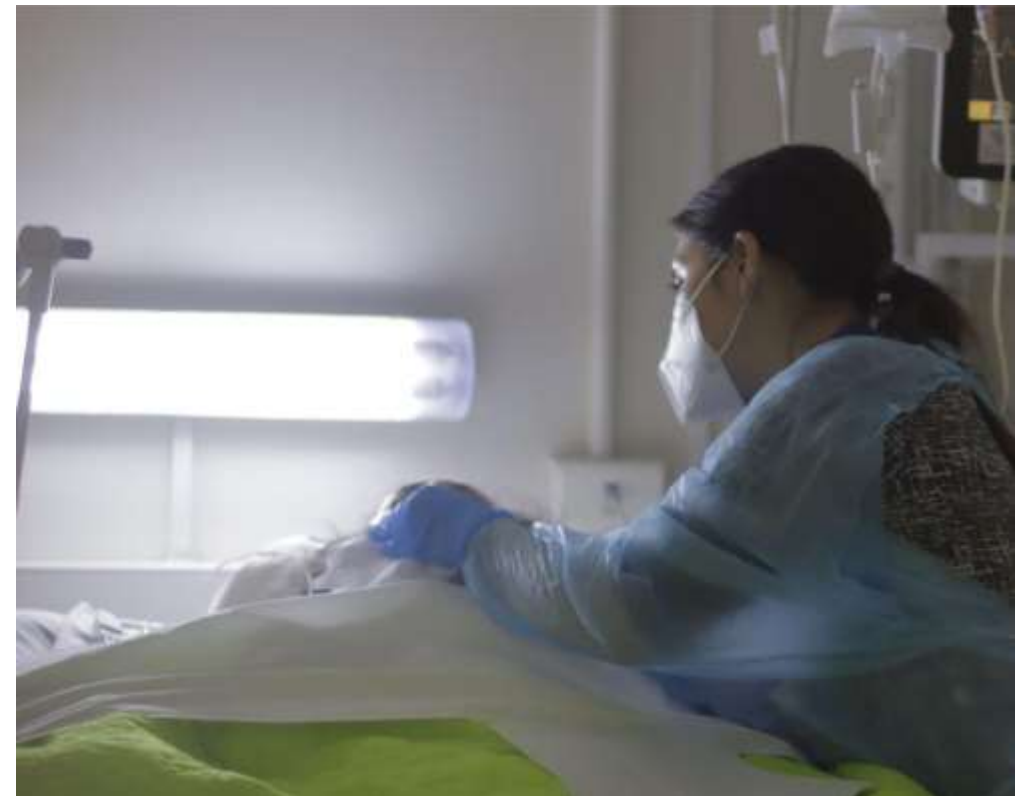
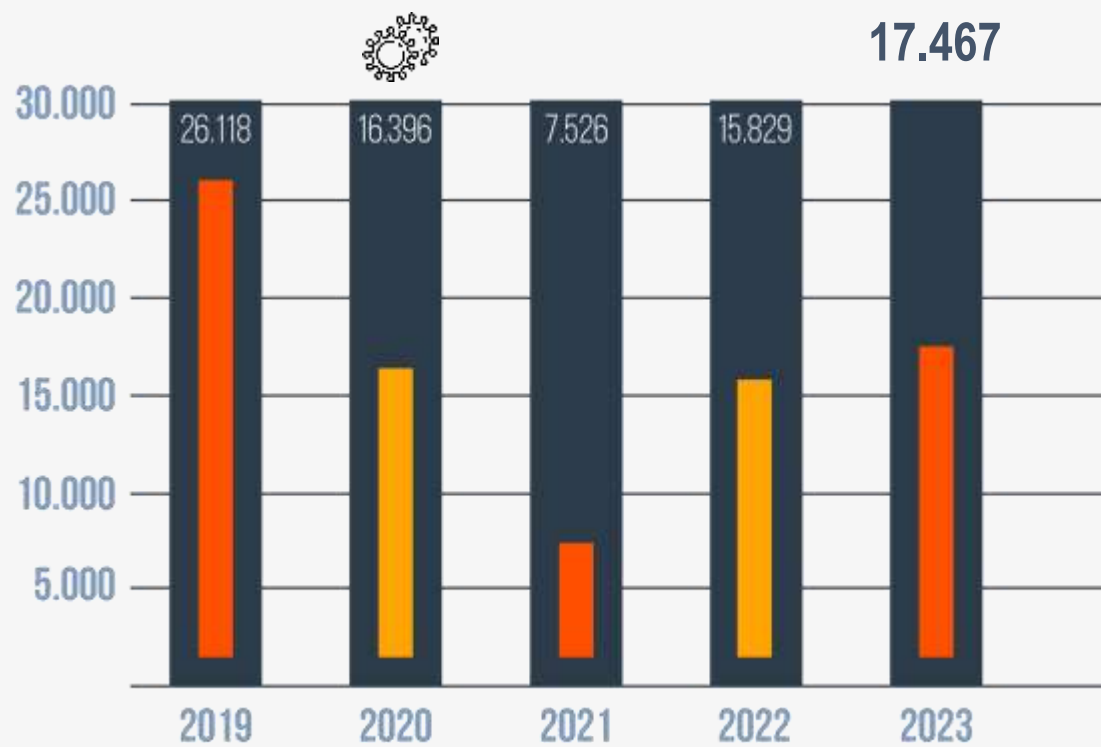




# Excelencia y Calidad Asistencial

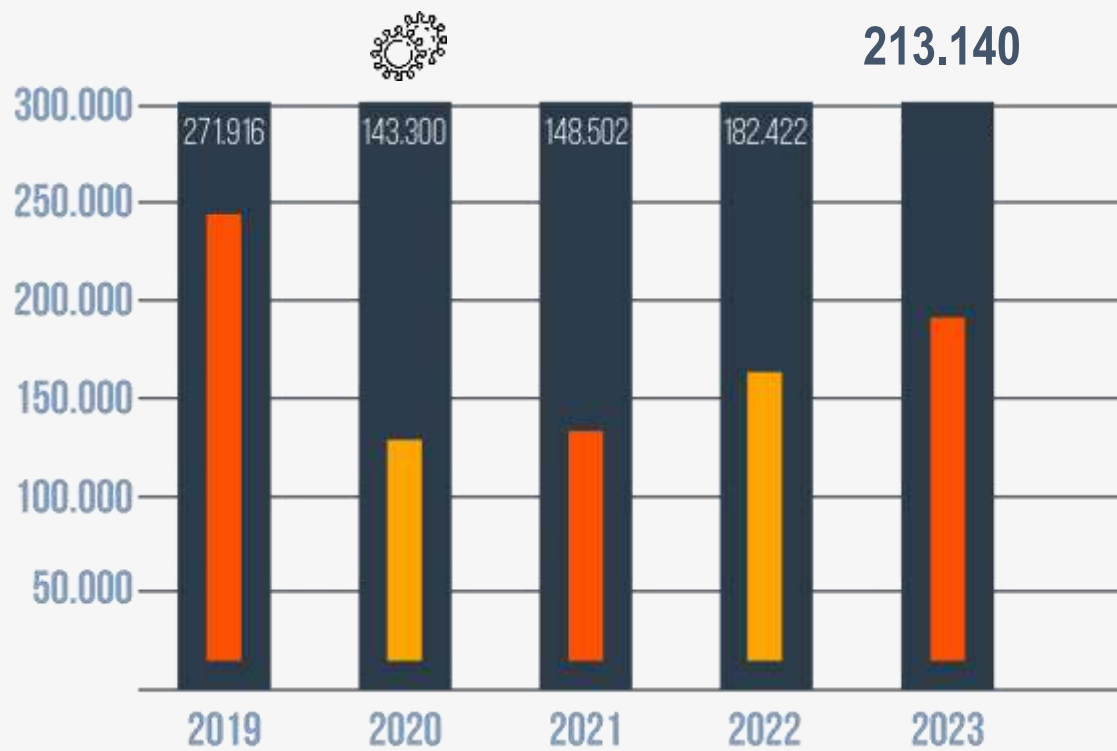
# Producción | Egresos hospitalarios

Excelencia y Calidad Asistencial



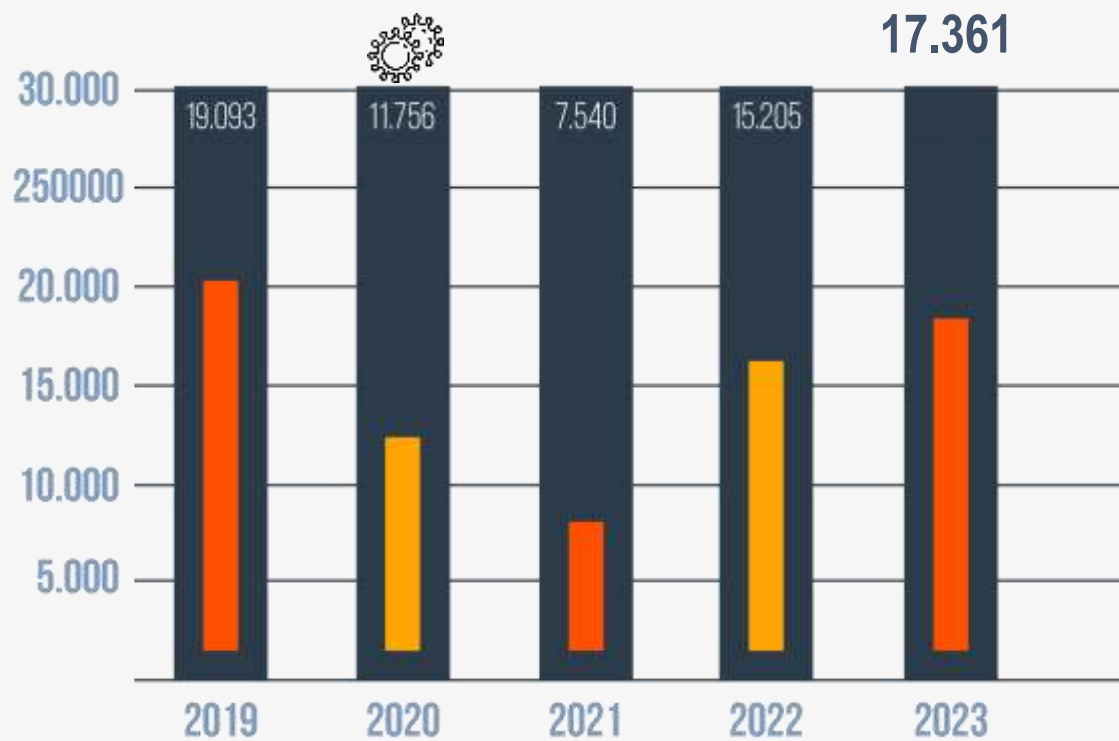
# Producción | Consultas especialidades

Excelencia y Calidad Asistencial



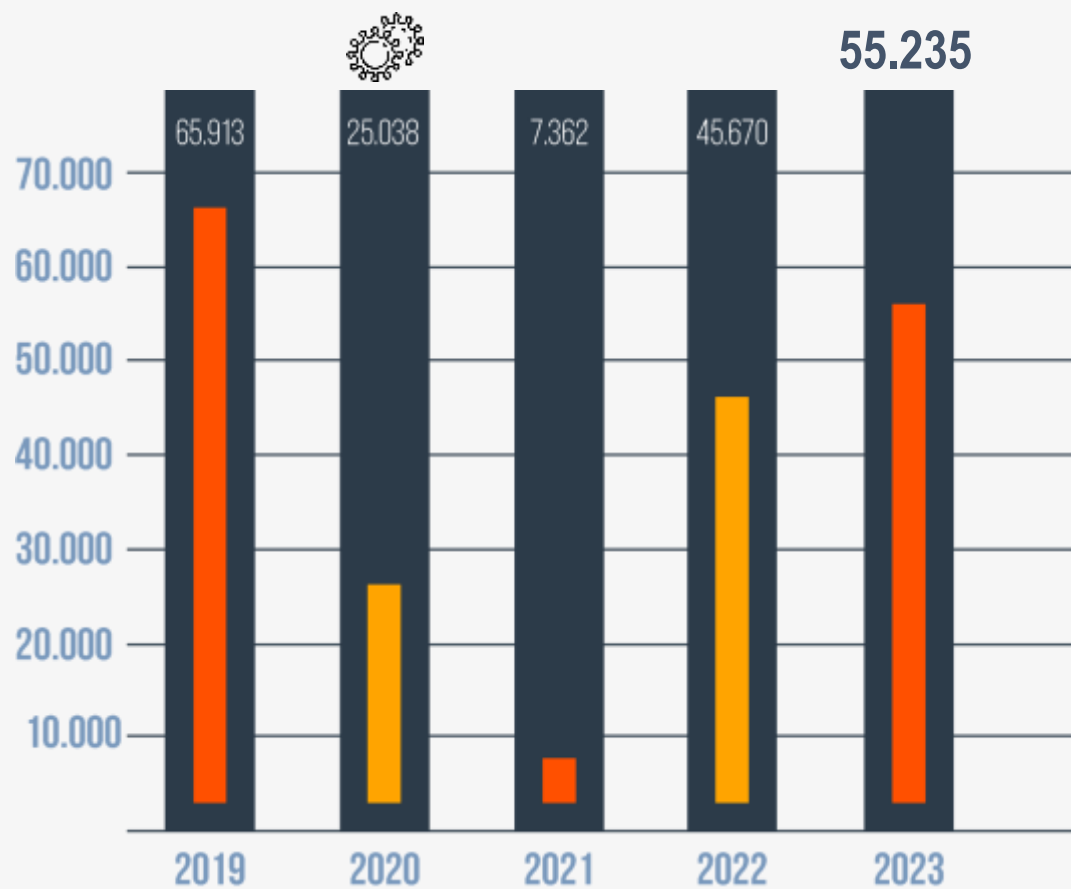
# Producción | Intervenciones quirúrgicas

Excelencia y Calidad Asistencial



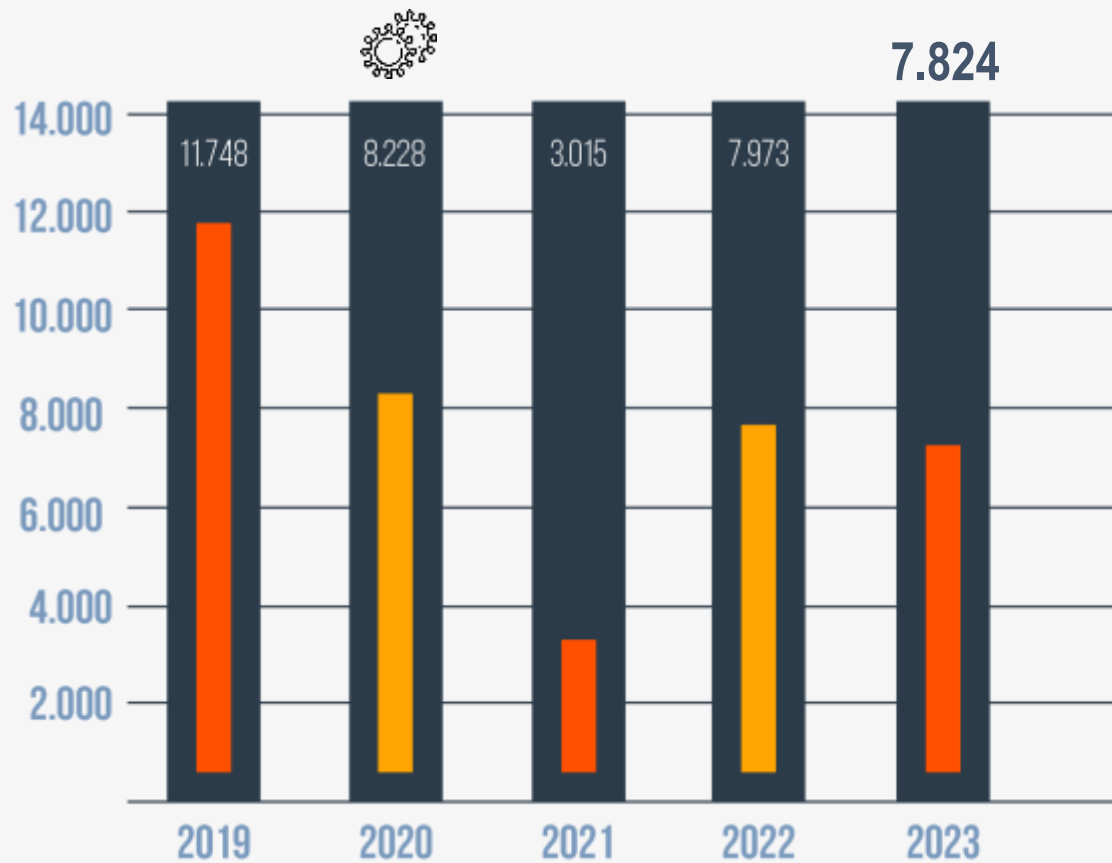
# Producción | Consultas Urgencia Infantil

Excelencia y Calidad Asistencial



# Producción | Consultas Urgencia Gineco-Obstétrica

Excelencia y Calidad Asistencial





**PARTOS 2023**

**3.637**

**TOTAL DE PARTOS**

**1.301**  
**CESÁREAS**  
**36%**

**2.336**  
**PARTO VAGINAL**  
**64%**



# Producción | Medianas de espera

Excelencia y Calidad Asistencial

Lista de espera  
quirúrgica



330 DÍAS

220 días



Lista de espera  
consulta nueva



244 DÍAS

314 días



# Producción | Indicadores de gestión

Excelencia y Calidad Asistencial



## % PACIENTES HOSPITALIZADOS DESDE URGENCIA

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>4,8%</b>	<b>6,4%</b>

## PESO GRD

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>0,91</b>	<b>0,96</b>

## ÍNDICE OCUPACIONAL

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>77%</b>	<b>77,3%</b>

## DÍAS DE ESTADA

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>6,4</b>	<b>6,3</b>

## % EGRESOS OUTLIERS SUPERIOR

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>5,5%</b>	<b>4,7%</b>

## % OCUPACIÓN PABELLONES

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>75,1</b>	<b>74,4</b>

## % SUSPENSIÓN CIRUGÍAS

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>10%</b>	<b>9,5%</b>

## PROMEDIO DÍAS PREQUIRÚRGICOS

<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>2,2</b>	<b>2,3</b>

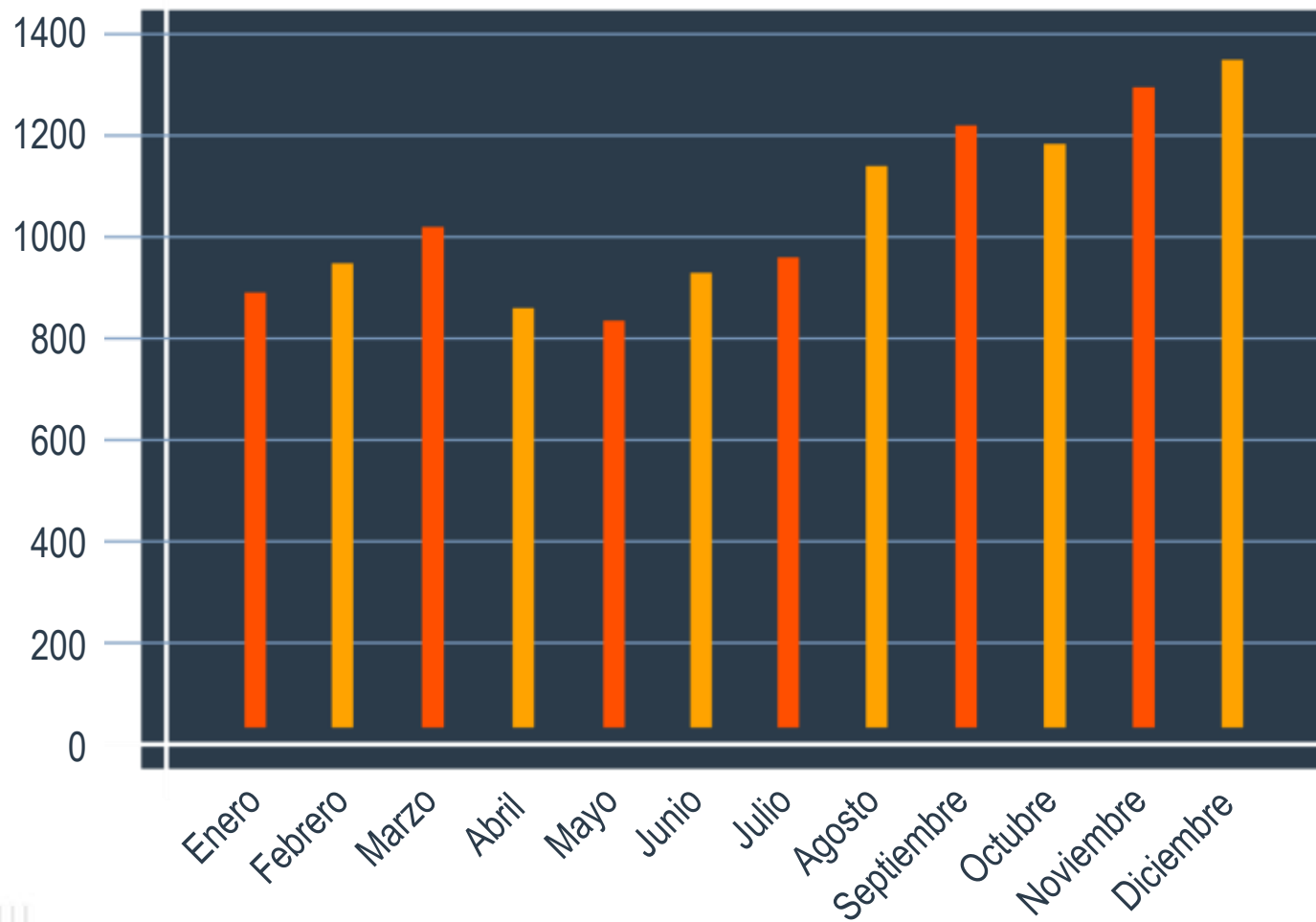


# Producción | Garantías Explícitas de Salud (GES)

Excelencia y Calidad Asistencial



**96,9%**  
CUMPLIMIENTO  
**GES**



## Retrasadas - diciembre 2023

10 problemas de salud  
con mayor retraso

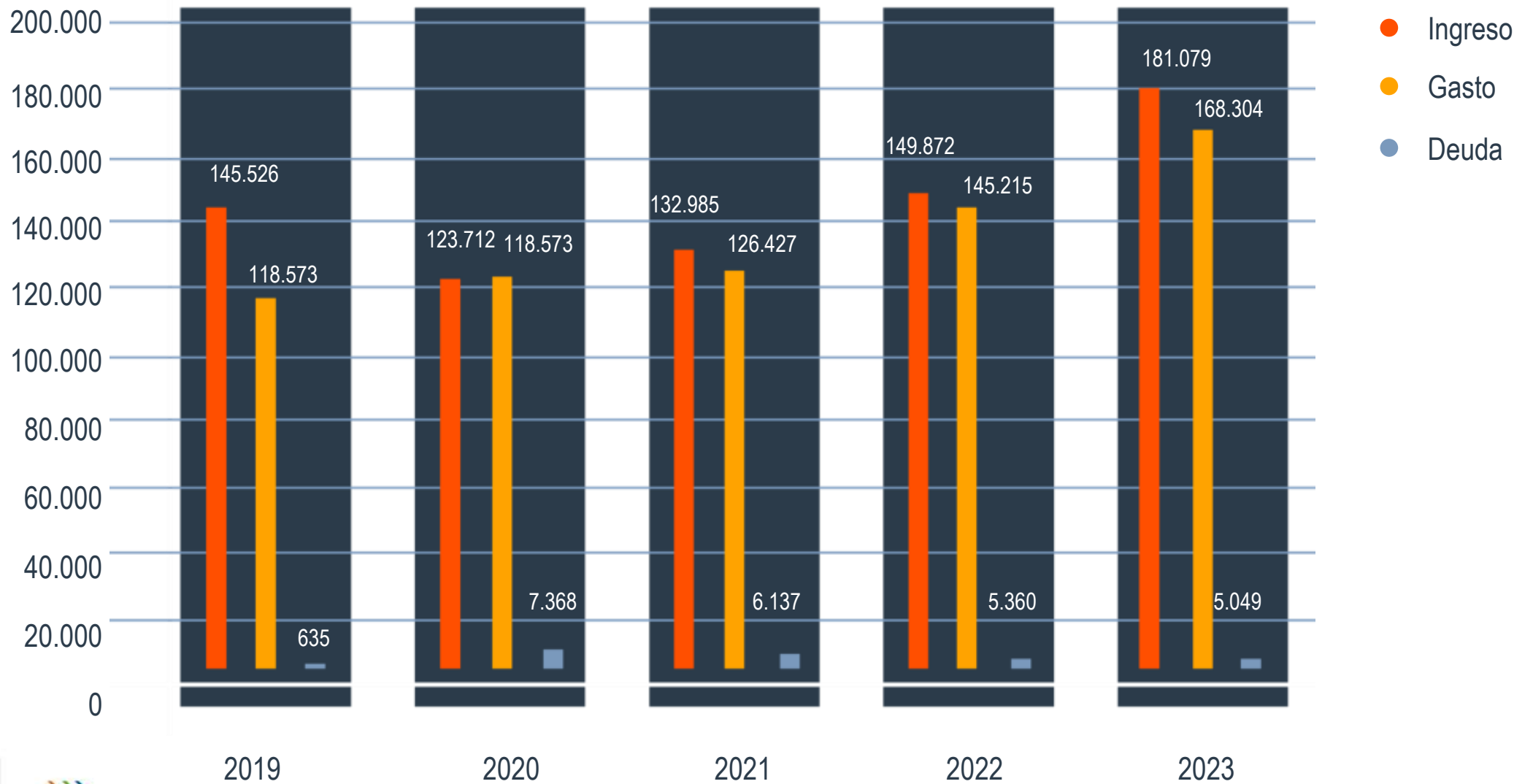
Cantidad

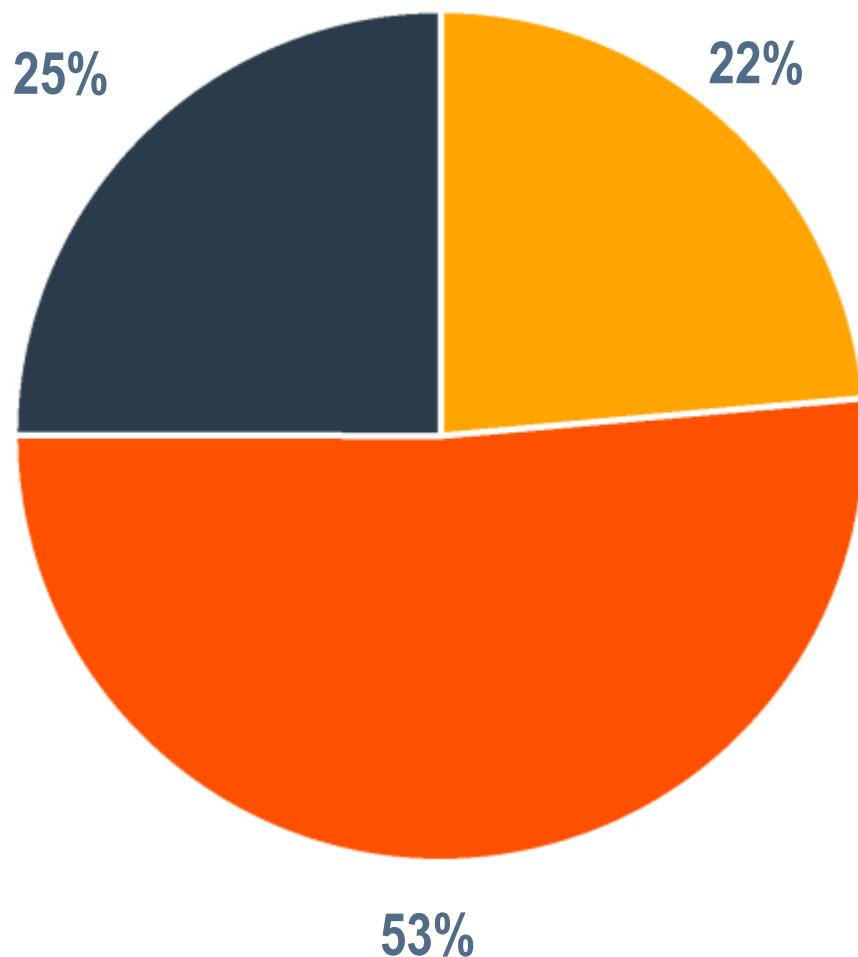
10- Escoliosis	234
3- Cáncer cervicouterino	168
8- Cáncer de mama	89
56- Hipoacusia adulto	86
29- Vicios de refracción	78
70- Cáncer colorectal 15 años y más	54
52- Artritis reumatoide	50
35- Hiperplasia de próstata	37
81- Cáncer de pulmón	37
11- Cataratas	35
<b>Total de garantías retrasadas</b>	<b>833</b>



# Finanzas | Ejecución presupuestaria (MM\$ 2023)

Excelencia y Calidad Asistencial

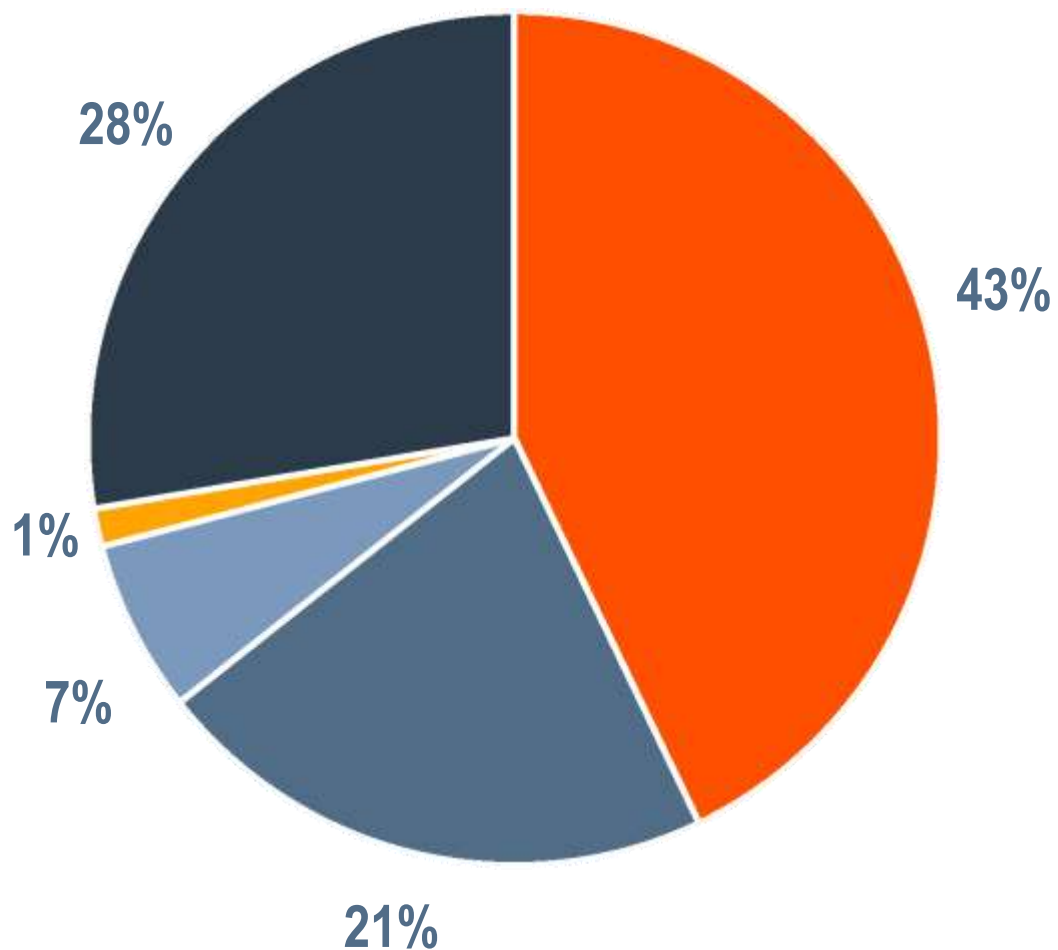




## MM\$ 91.965.731






Concepto presupuestario	Cierre 2022 actualizado 2023 M\$	Cierre 2023 M\$	Variación 2022 - 2023
Horas extraordinarias	1.861.364	2.512.951	35,01%
Honorarios a suma alzada - Personas naturales	5.842.172	5.969.487	2,18%
Suplencias y reemplazos	3.048.451	2.821.736	-8,52%
<b>Total</b>	<b>10.787.987</b>	<b>11.304.174</b>	<b>4,78%</b>

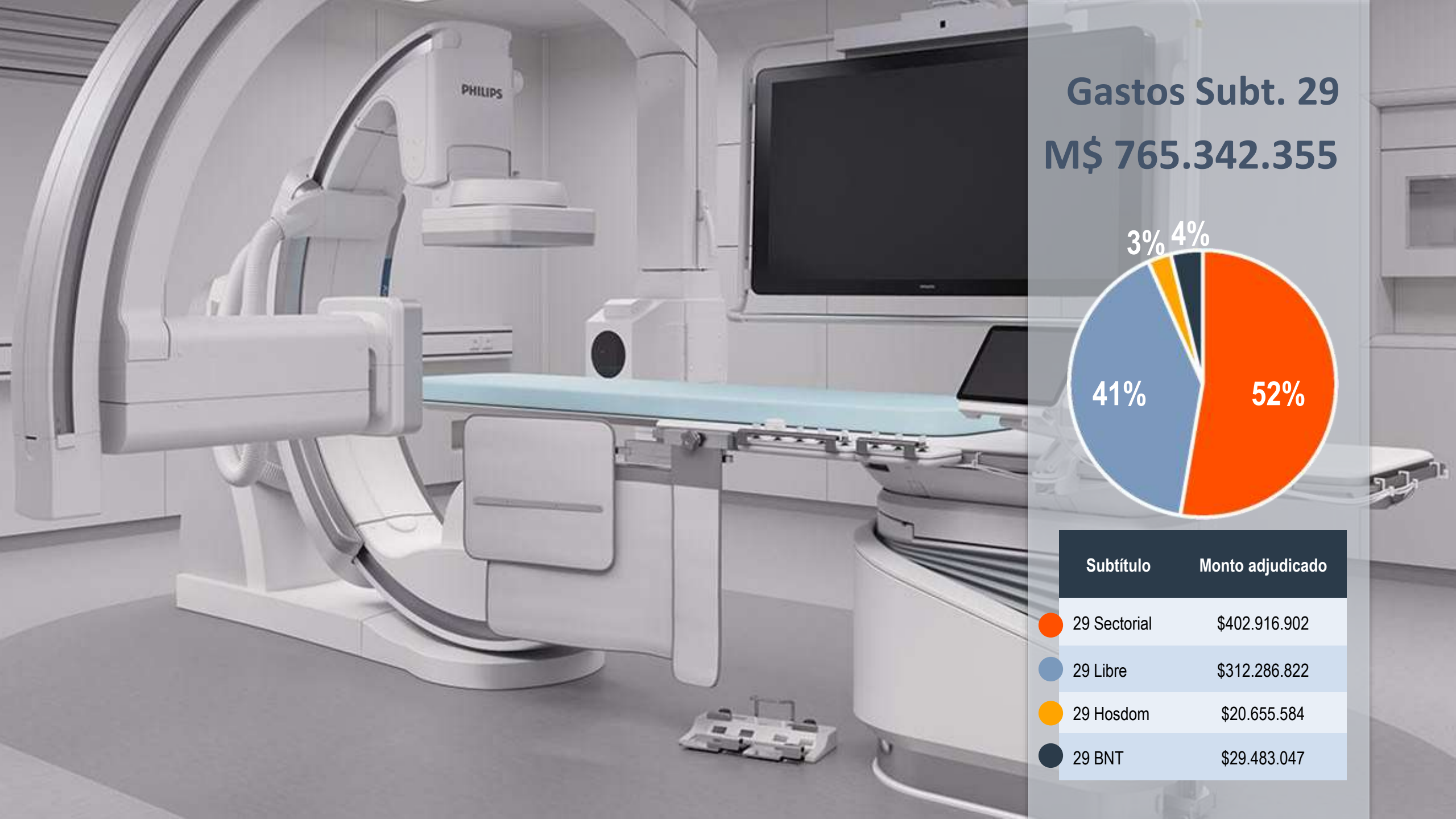
	Cierre 2022 actualizado 2023 M\$	Cierre 2023 M\$	Variación 2022 - 2023
2101 Personal de planta	30.056.177	32.124.968	6,88%
2102 Personal a contrata	45.359.911	50.985.279	12,40%
2103 Otras remuneraciones	8.980.808	8.855.485	-1,40%
2104 Otros gastos en personal	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>84.396.897</b>	<b>91.965.731</b>	<b>8,97%</b>



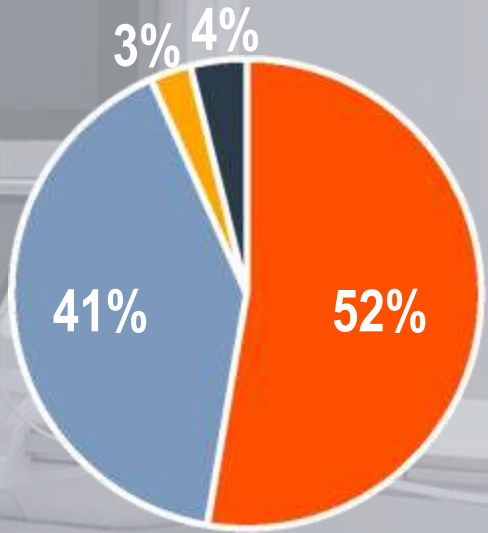
## MM\$ 68.030.368

Gasto en MM\$

 Fármacos	\$29.177.187
 Insumos clínicos	\$14.546.891
 Alimentación	\$4.452.180
 Arriendos	\$947.058
 Otros	\$18.907.052



# Gastos Subt. 29 M\$ 765.342.355



Subtítulo	Monto adjudicado
29 Sectorial	\$402.916.902
29 Libre	\$312.286.822
29 Hosdom	\$20.655.584
29 BNT	\$29.483.047



# Orientación al Usuario





## Ejes de trabajo

Ley Mila

Hospital  
Amigo

Escuela  
Hospitalaria

Participación  
Ciudadana


# Satisfacción Usuaría | Viaje del Paciente

Orientación al Usuario



 Viaje del Paciente  
**Ambulatorio**

Viaje del Paciente  
**Hospitalizado** 

 Viaje del Paciente  
**Oncológico**

**91** funcionarios  
participantes

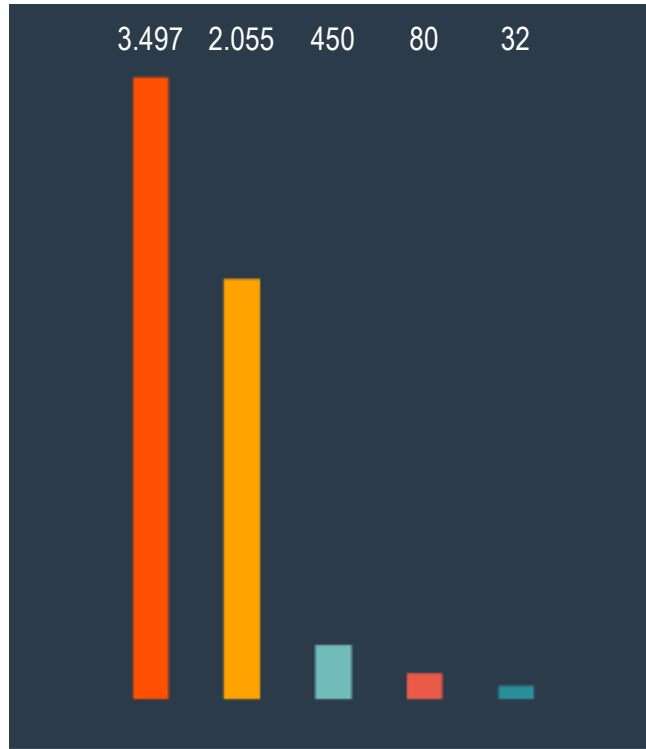


# Satisfacción Usuaría | Comparativo de requerimientos ciudadanos

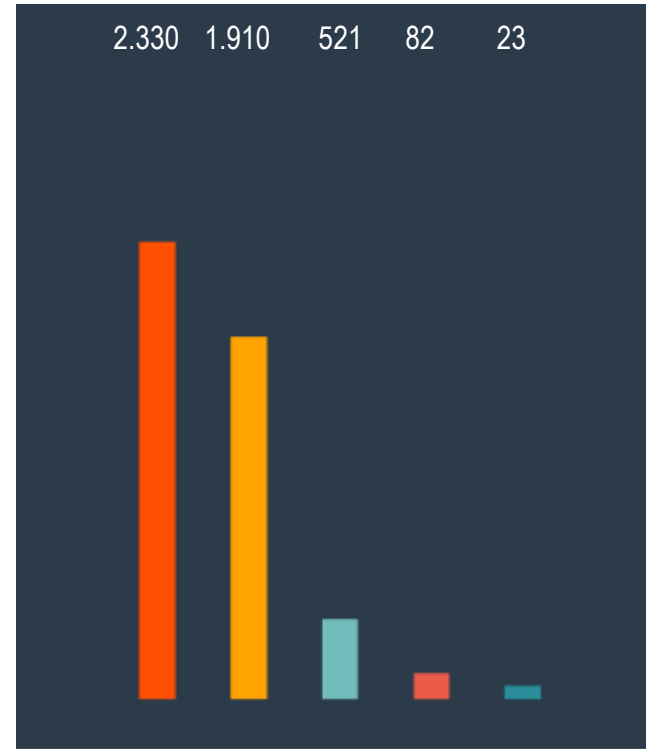
Orientación al Usuario



**2022** Total | **6.114**



**2023** Total | **4.866**



## Ranking Felicitaciones

- 1° Servicio de la Mujer y el Recién Nacido
- 2° Depto. Gestión y Atención al Usuario
- 3° Servicio de Medicina Indiferenciada

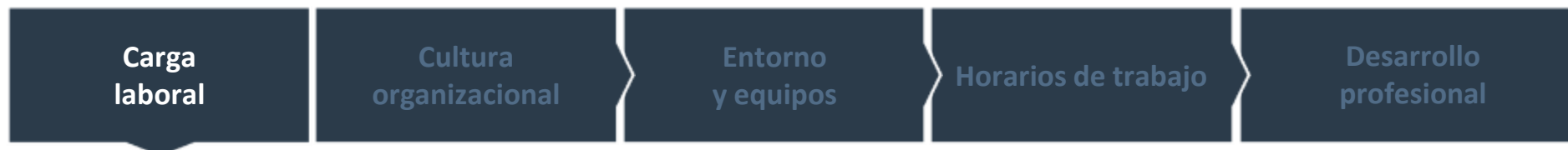




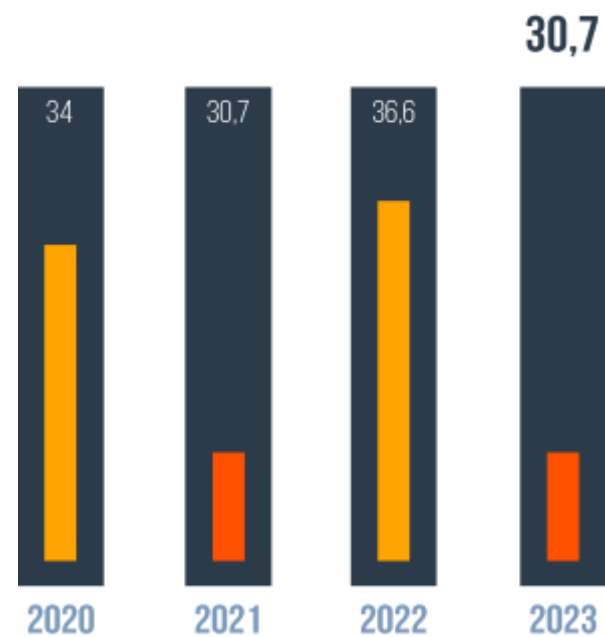
# Calidad de Vida Laboral

# Gestión de Personas | Líneas de trabajo

Calidad de Vida Laboral



Ausentismo

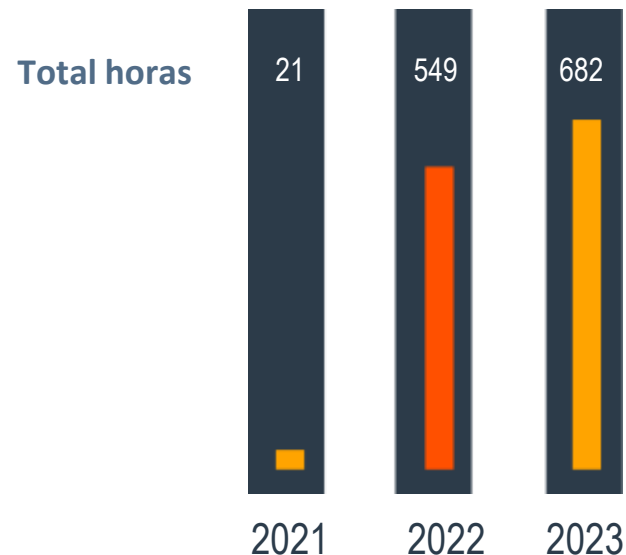




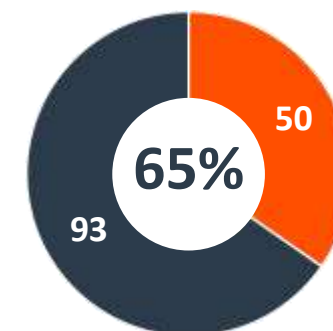


## Programa de Bienestar, Manejo y Prevención del Burnout

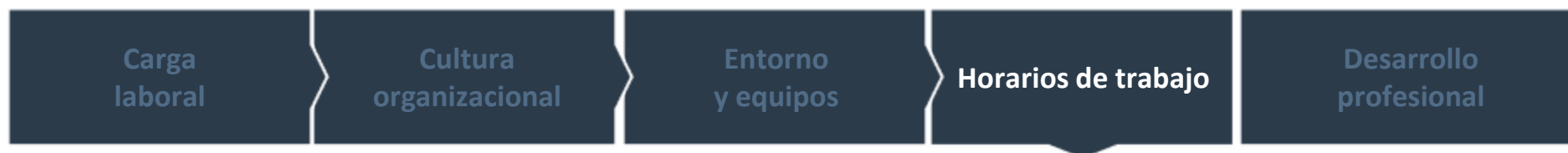
Ambiente laboral



% avance programa individual 2023



- Finalizados
- En proceso / detenidos



Levantamiento de jornada laboral

# 96 cupos

reconvertidos de jornada de 3er a 4to turno

- Servicio Cirugía Infantil
- Servicio Farmacia Centralizada
- Servicio de la Mujer y el Recién Nacido
- Servicio Cirugía



## Liderazgo



## Reconocimiento

Ceremonia de reconocimiento a 236 funcionarios/as entre 30 y 41 años de servicio.

Ceremonia de reconocimiento a 147 funcionarios jubilados durante el año 2023.

Reconocimiento a servicios clínicos y de apoyo en Campaña de Invierno.



# Innovación y Desarrollo Tecnológico

**Mayo  
2014**

**Primera cirugía de Estimulación Cerebral Profunda.**

Después se incorporó como tratamiento en Ley Ricarte Soto.

**Octubre  
2022**

**Primera cirugía robótica en un hospital público.**

A la fecha, ya se han realizado más de 300 cirugías de distintas especialidades.



# Desarrollo innovación | Proyectos Innovación 2023

Innovación y Desarrollo Tecnológico



**Sistema informático RAD**

**Desarrollo receta clínica electrónica**

**Proyecto informático bodegas periféricas**





## Creación Unidad de Innovación y Desarrollo

### Desafíos:

- Promover una cultura de innovación continua en el HCSBA
- Caracterización del perfil del usuario HCSBA
- Identificación de líderes en el área de innovación
- Definición de áreas de intervención hacia la innovación
- Implementación de un sistema de selección de proyectos en innovación



# Reconstrucción

# Etapas de la reconstrucción | Primera etapa - primer año

Reconstrucción



**EPH abreviado**

**Rediseño**

**Obras mayores de reconstrucción**

**Inicio EPH:**  
Febrero 2021

**Término EPH:**  
Agosto 2021

Solicitud por conservación Subt. 31  
Ejecución 2021



Desmantelamiento piso  
mecánico



Cubierta provisoria

Habilitación Pabellón Errázuriz  
mitigación áreas adm.



EPH abreviado

Rediseño

Obras mayores de reconstrucción

## 1º Licitación

- **Publicación:** 24/03/2022
- **Cierre:** 02/05/2022

## 2º Licitación

- **Publicación:** 17/06/2022
- **Cierre:** 18/07/2022

**Inicio Rediseño:**  
Septiembre 2022

**Término Rediseño:**  
Noviembre 2023





# Etapas de la Reconstrucción | Tercera etapa - Reconstrucción

Reconstrucción



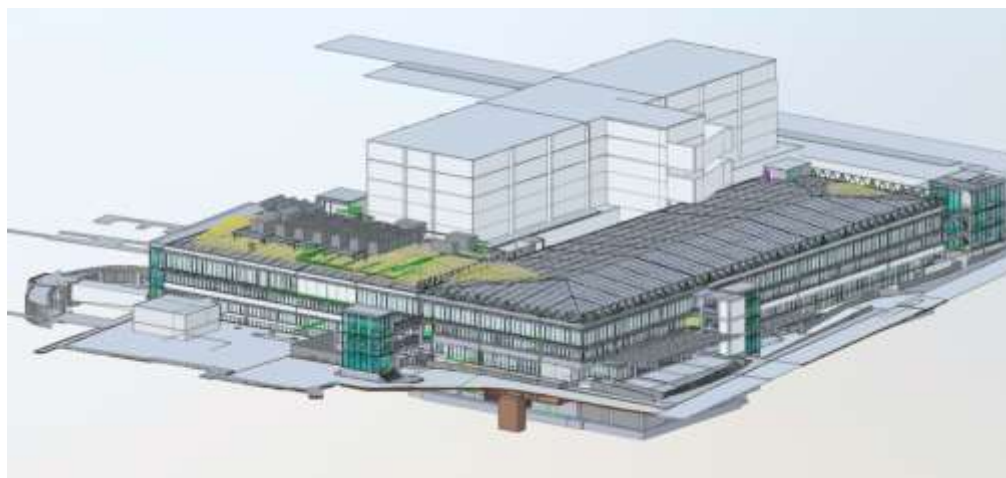
EPH abreviado

Rediseño

Obras mayores  
de reconstrucción

**Licitación:**  
Diciembre 2023

**Cierre licitación:**  
Abril 2024



**Oferta recibida:**  
UTP Moller Pérez-Cotapos y Dragados  
\$111.920.762.607  
94 UF/m<sup>2</sup>

**32.000 m<sup>2</sup> área de intervención**  
**Plazo 31 meses**





# Cuenta *Pública*

# 2023

