



Cuenta *Pública*

2023

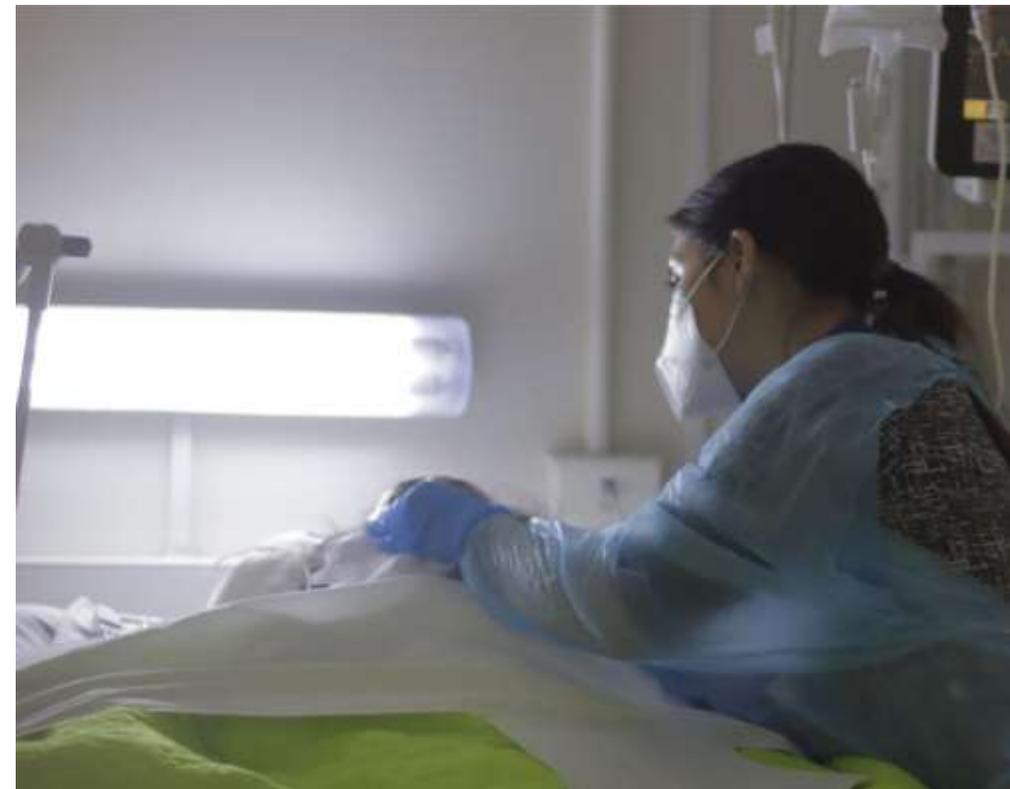
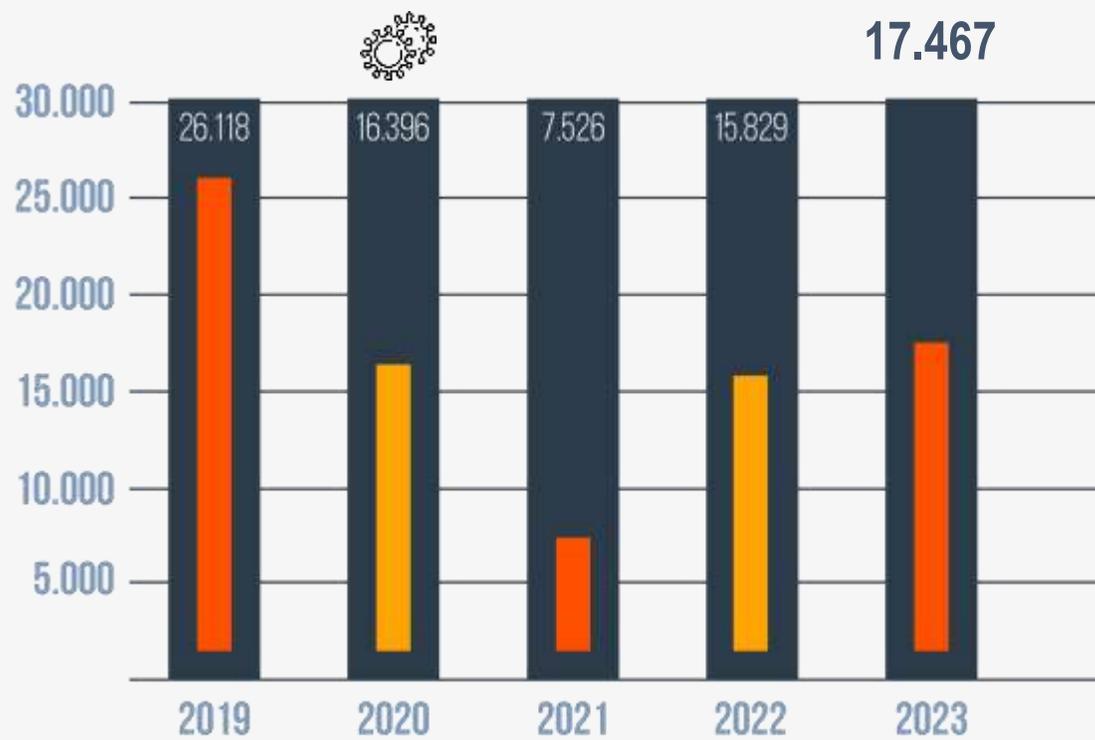




Excelencia y Calidad Asistencial

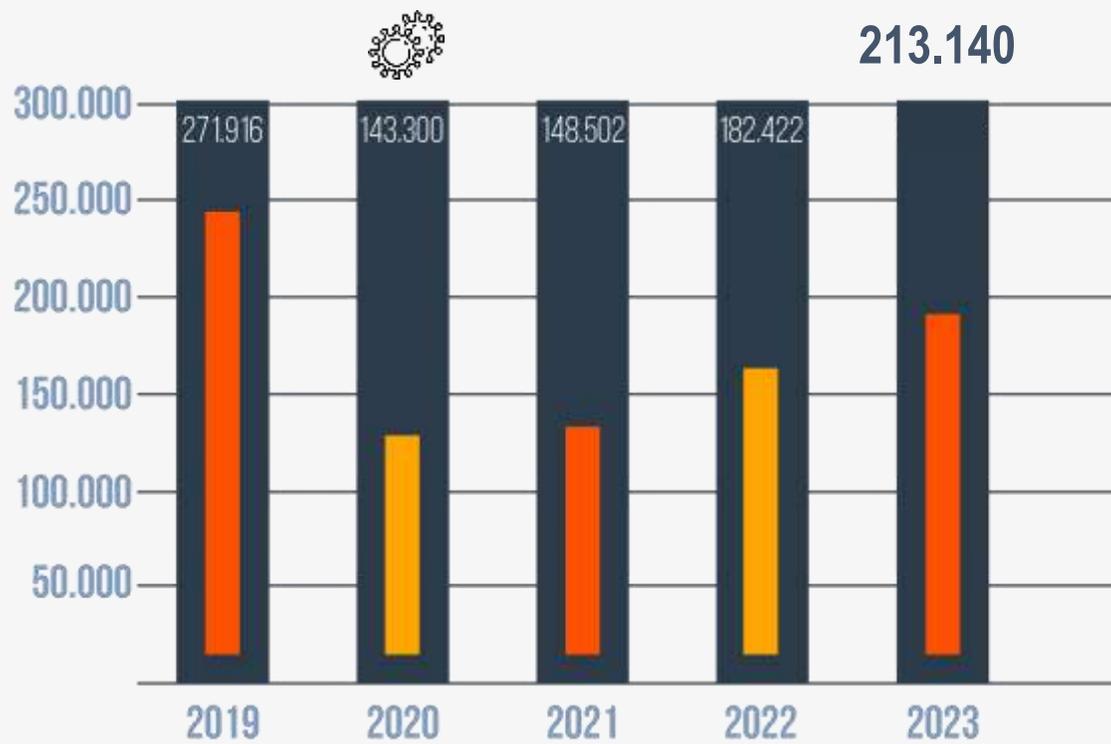
Producción | Egresos hospitalarios

Excelencia y Calidad Asistencial



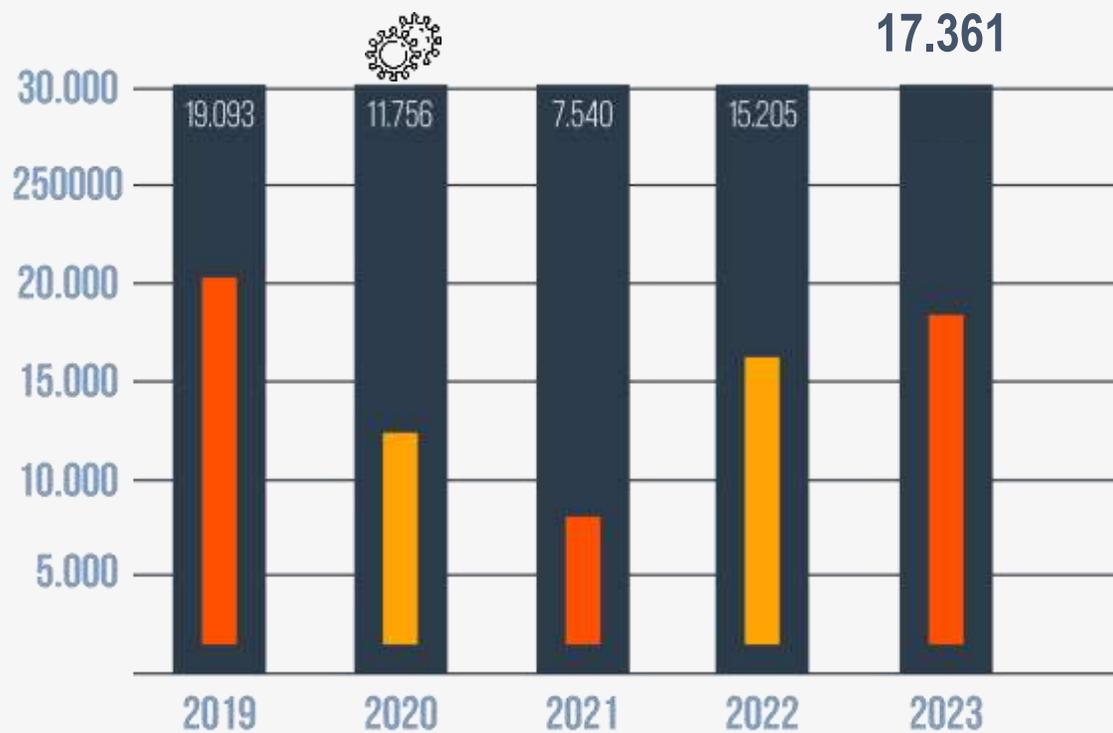
Producción | Consultas especialidades

Excelencia y Calidad Asistencial



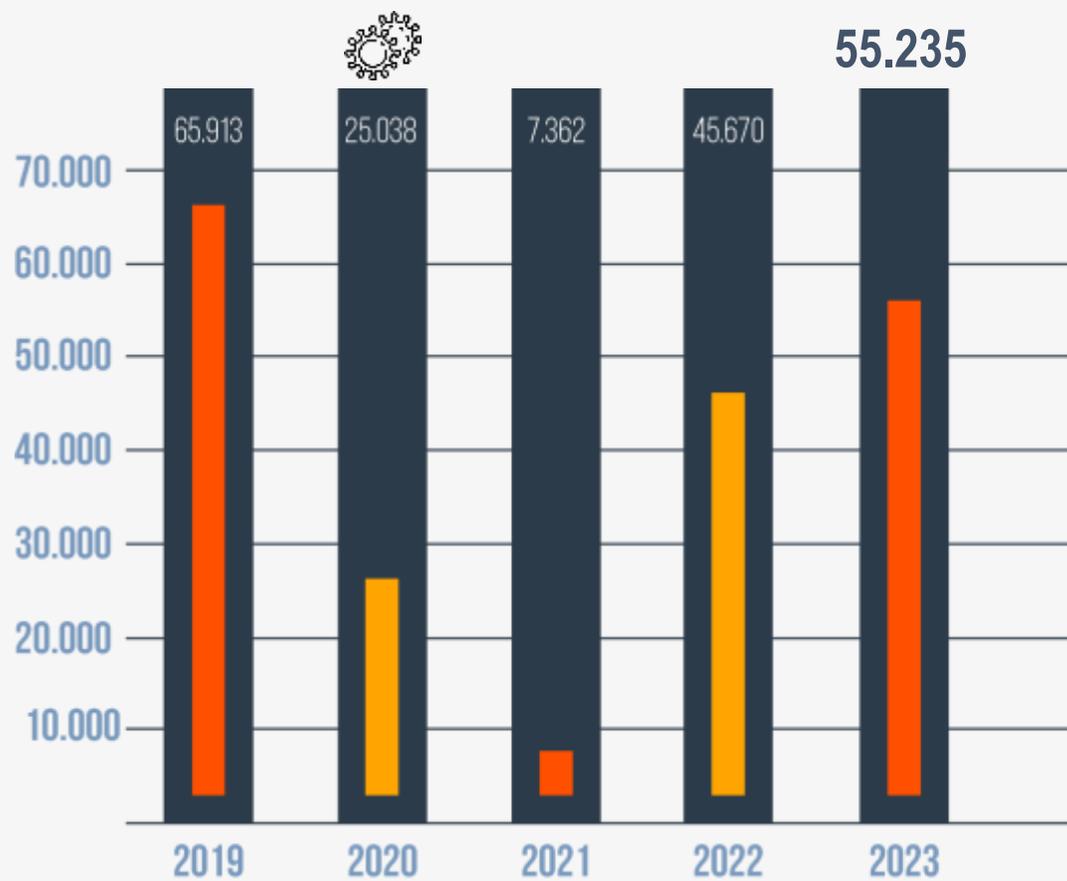
Producción | Intervenciones quirúrgicas

Excelencia y Calidad Asistencial



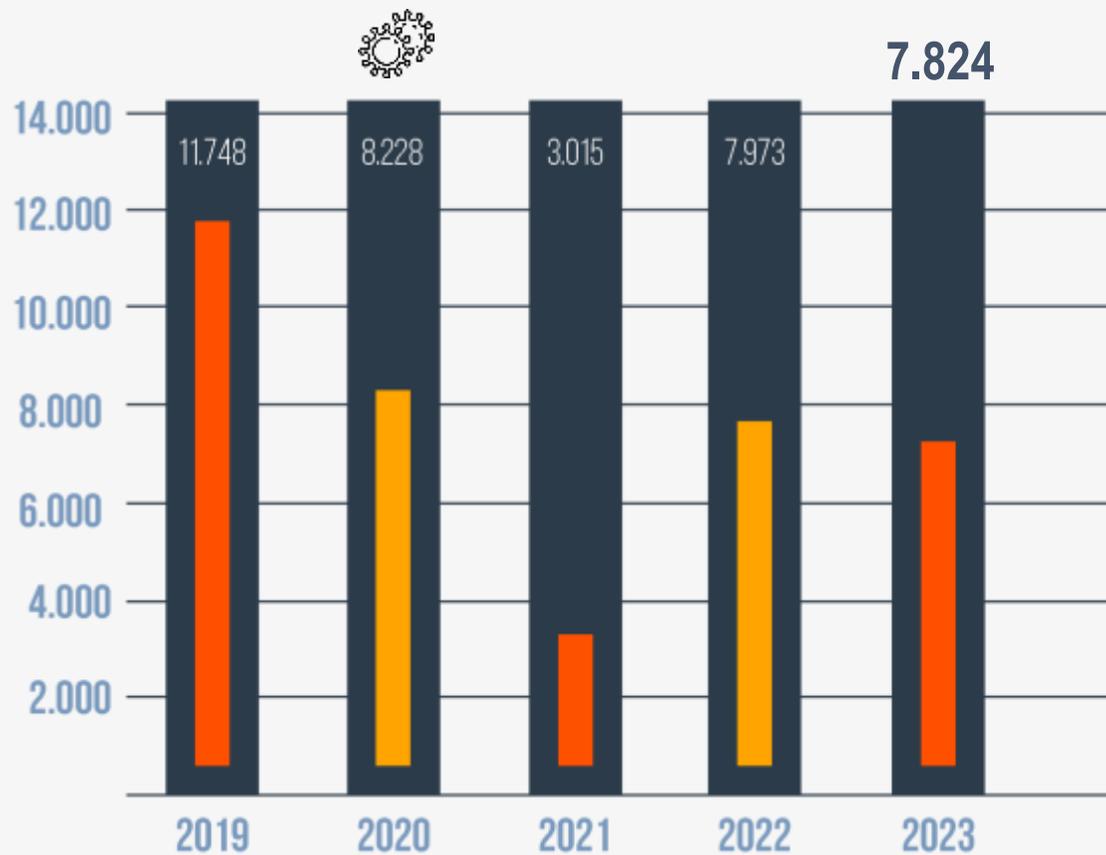
Producción | Consultas Urgencia Infantil

Excelencia y Calidad Asistencial



Producción | Consultas Urgencia Gineco-Obstétrica

Excelencia y Calidad Asistencial





PARTOS 2023

3.637

TOTAL DE PARTOS

1.301
CESÁREAS
36%

2.336
PARTO VAGINAL
64%

Lista de espera
quirúrgica



330 DÍAS

220 días



Lista de espera
consulta nueva



244 DÍAS

314 días



Producción | Indicadores de gestión

Excelencia y Calidad Asistencial



% PACIENTES HOSPITALIZADOS DESDE URGENCIA

2022	2023
4,8%	6,4%

PESO GRD

2022	2023
0,91	0,96

ÍNDICE OCUPACIONAL

2022	2023
77%	77,3%

DÍAS DE ESTADA

2022	2023
6,4	6,3

% EGRESOS OUTLIERS SUPERIOR

2022	2023
5,5%	4,7%

% OCUPACIÓN PABELLONES

2022	2023
75,1	74,4

% SUSPENSIÓN CIRUGÍAS

2022	2023
10%	9,5%

PROMEDIO DÍAS PREQUIRÚRGICOS

2022	2023
2,2	2,3

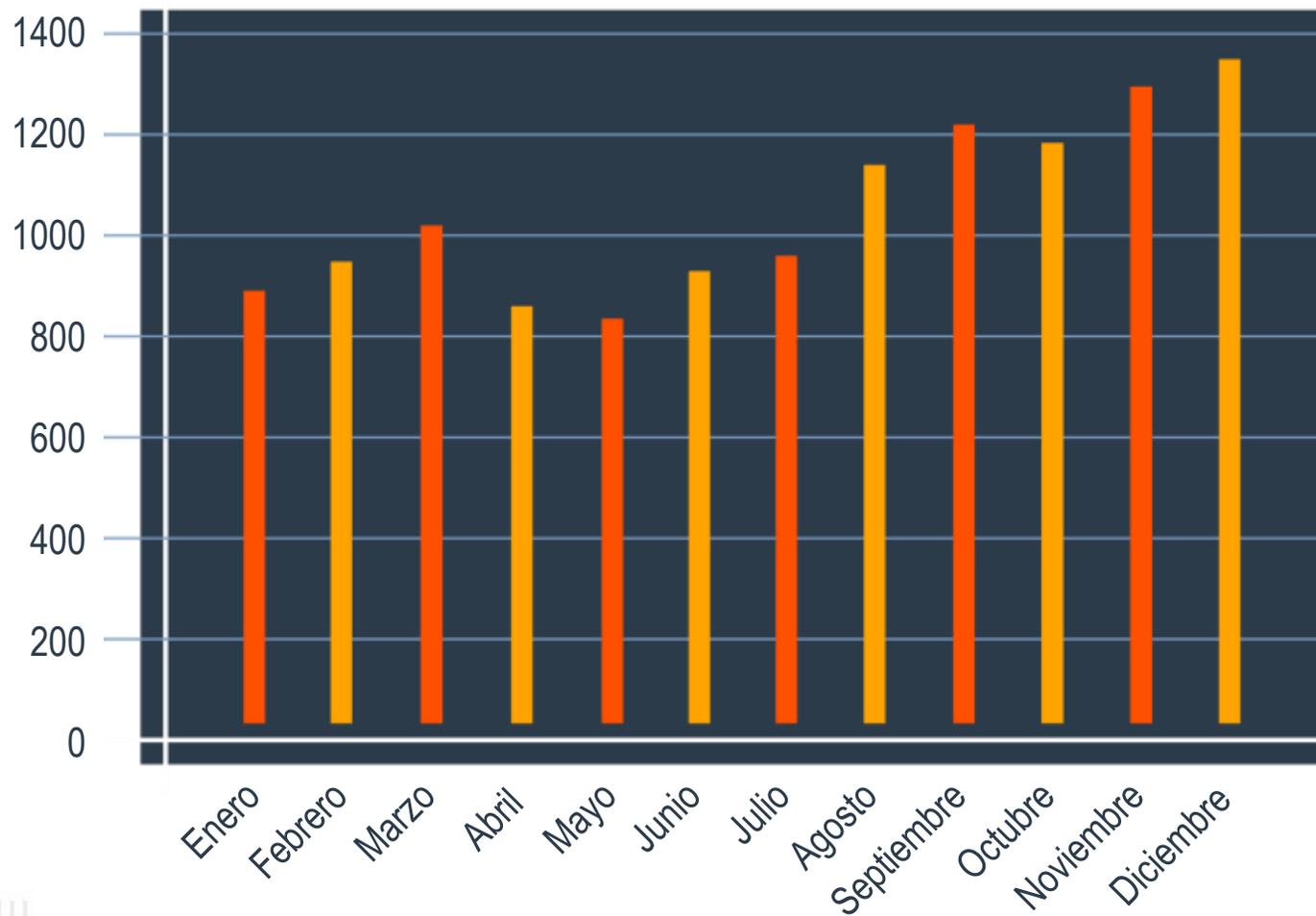


Producción | Garantías Explícitas de Salud (GES)

Excelencia y Calidad Asistencial



96,9%
CUMPLIMIENTO
GES



Retrasadas - diciembre 2023

10 problemas de salud
con mayor retraso

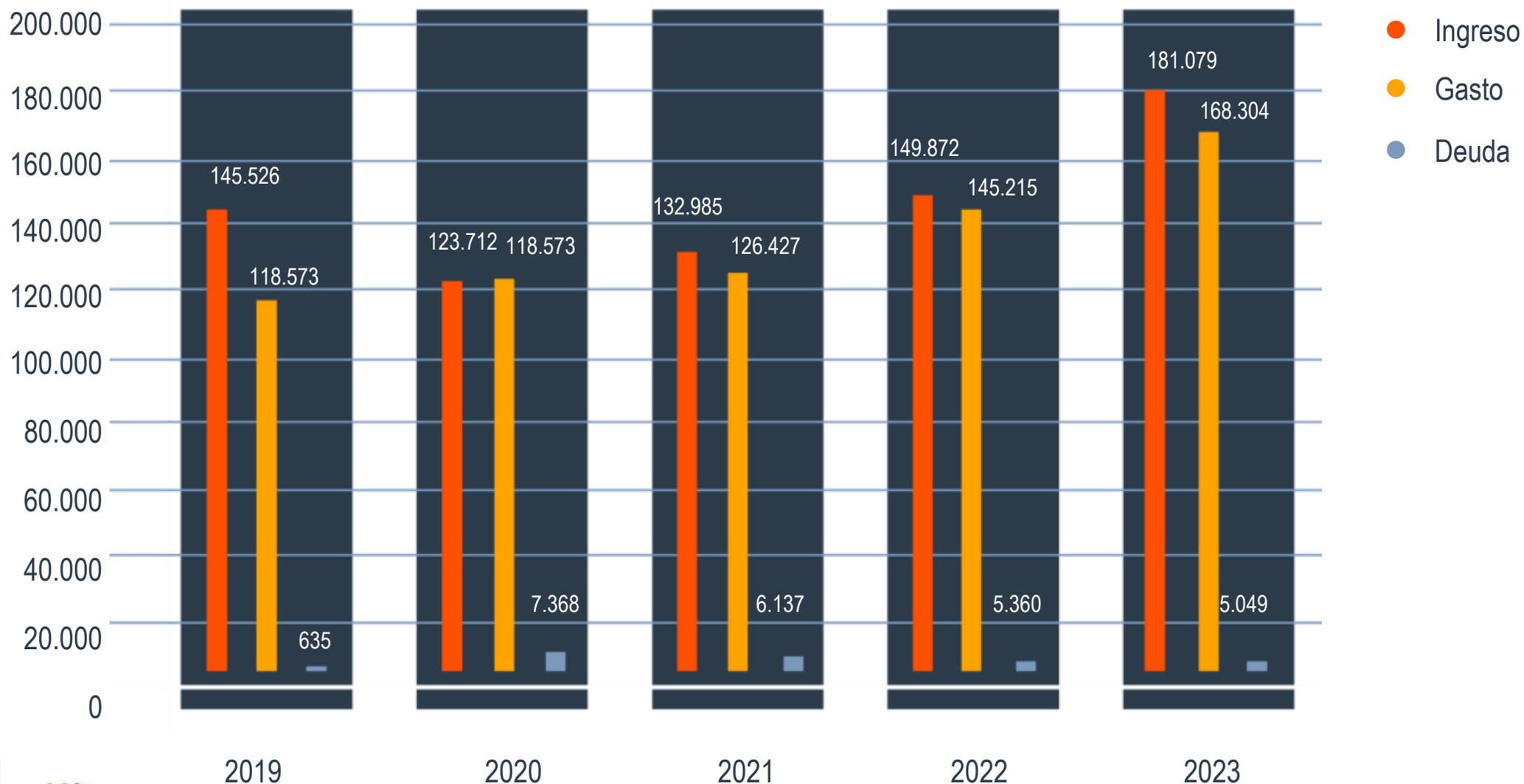
Cantidad

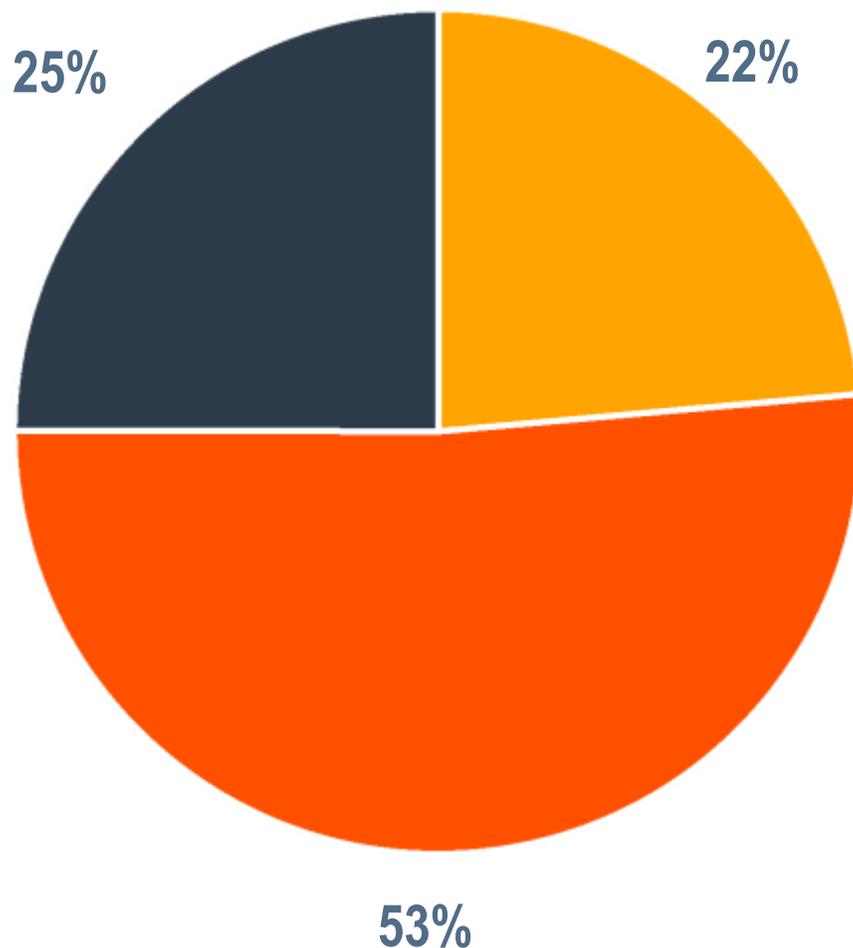
10- Escoliosis	234
3- Cáncer cervicouterino	168
8- Cáncer de mama	89
56- Hipoacusia adulto	86
29- Vicios de refracción	78
70- Cáncer colorectal 15 años y más	54
52- Artritis reumatoide	50
35- Hiperplasia de próstata	37
81- Cáncer de pulmón	37
11- Cataratas	35
Total de garantías retrasadas	833



Finanzas | Ejecución presupuestaria (MM\$ 2023)

Excelencia y Calidad Asistencial

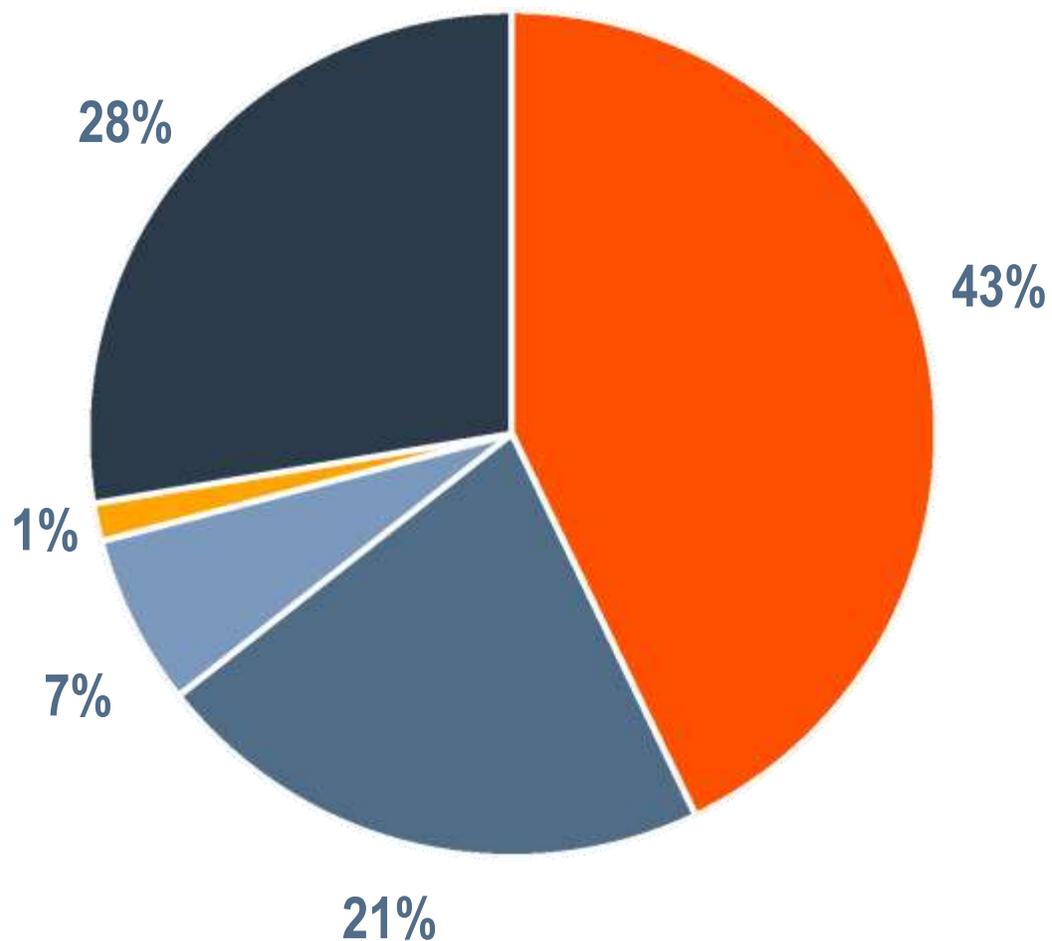




MM\$ 91.965.731

Concepto presupuestario	Cierre 2022 actualizado 2023 M\$	Cierre 2023 M\$	Variación 2022 - 2023
Horas extraordinarias	1.861.364	2.512.951	35,01%
Honorarios a suma alzada - Personas naturales	5.842.172	5.969.487	2,18%
Suplencias y reemplazos	3.048.451	2.821.736	-8,52%
Total	10.787.987	11.304.174	4,78%

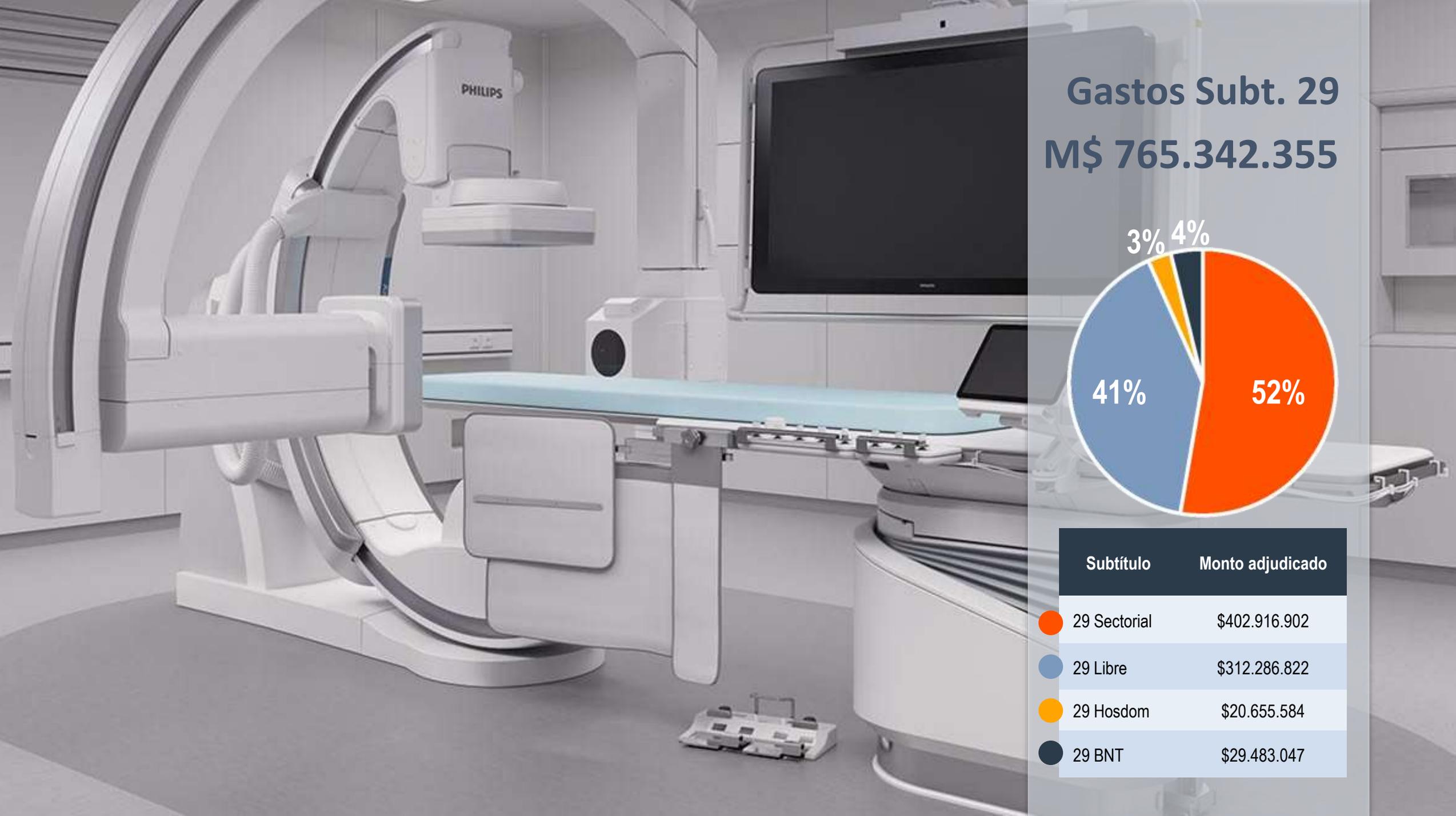
	Cierre 2022 actualizado 2023 M\$	Cierre 2023 M\$	Variación 2022 - 2023
2101 Personal de planta	30.056.177	32.124.968	6,88%
2102 Personal a contrata	45.359.911	50.985.279	12,40%
2103 Otras remuneraciones	8.980.808	8.855.485	-1,40%
2104 Otros gastos en personal	0	0	0,00%
Total	84.396.897	91.965.731	8,97%



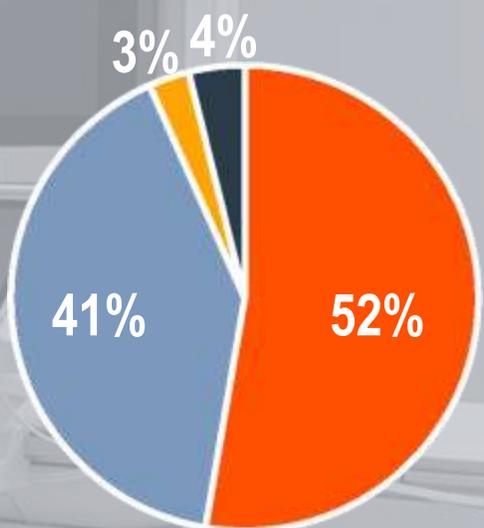
MM\$ 68.030.368

Gasto en MM\$

● Fármacos	\$29.177.187
● Insumos clínicos	\$14.546.891
● Alimentación	\$4.452.180
● Arriendos	\$947.058
● Otros	\$18.907.052



Gastos Subt. 29 M\$ 765.342.355



Subtítulo	Monto adjudicado
29 Sectorial	\$402.916.902
29 Libre	\$312.286.822
29 Hosdom	\$20.655.584
29 BNT	\$29.483.047



Orientación al Usuario



Ejes de trabajo

Ley Mila

Hospital
Amigo

Escuela
Hospitalaria

Participación
Ciudadana

Satisfacción Usuaría | Viaje del Paciente

Orientación al Usuario



 Viaje del Paciente
Ambulatorio

Viaje del Paciente
Hospitalizado 

 Viaje del Paciente
Oncológico

91 funcionarios
participantes

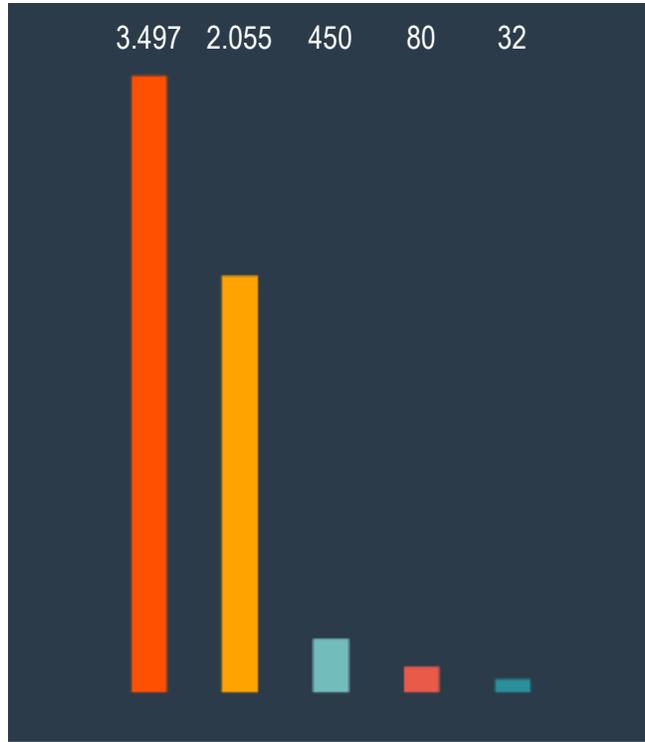


Satisfacción Usuaría | Comparativo de requerimientos ciudadanos

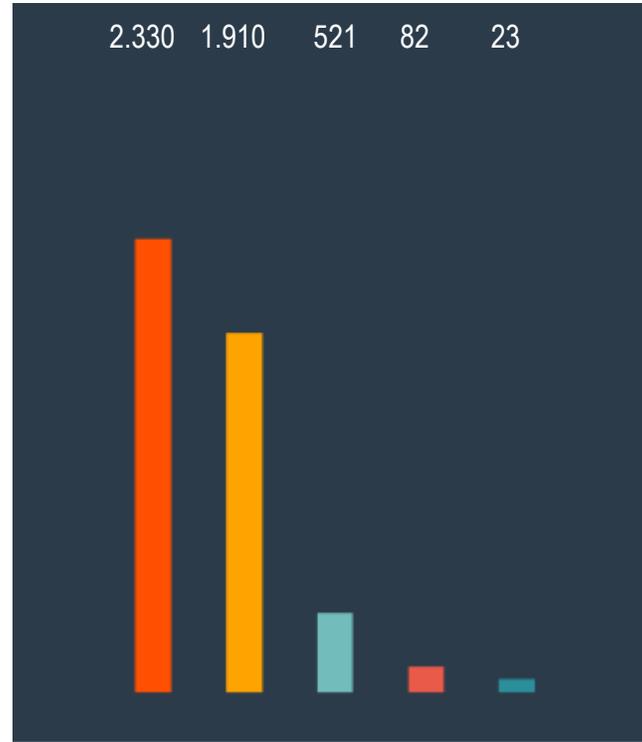
Orientación al Usuario



2022 Total | **6.114**



2023 Total | **4.866**



Ranking Felicitaciones

- 1° Servicio de la Mujer y el Recién Nacido
- 2° Depto. Gestión y Atención al Usuario
- 3° Servicio de Medicina Indiferenciada





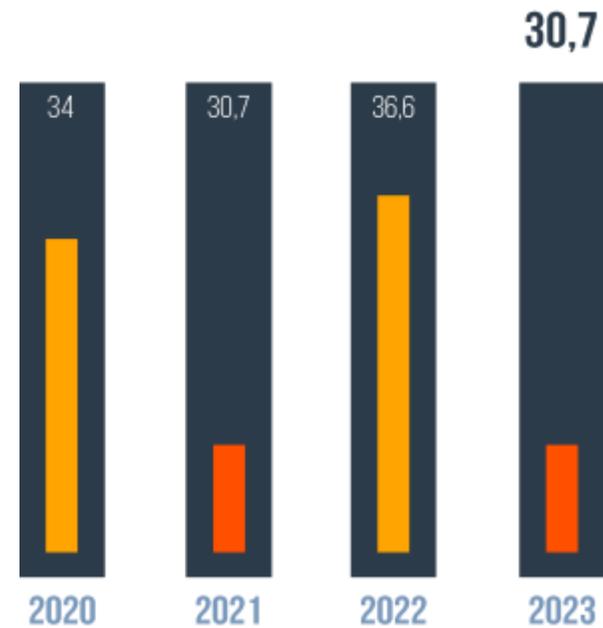
Calidad de Vida Laboral

Gestión de Personas | Líneas de trabajo

Calidad de Vida Laboral



Ausentismo

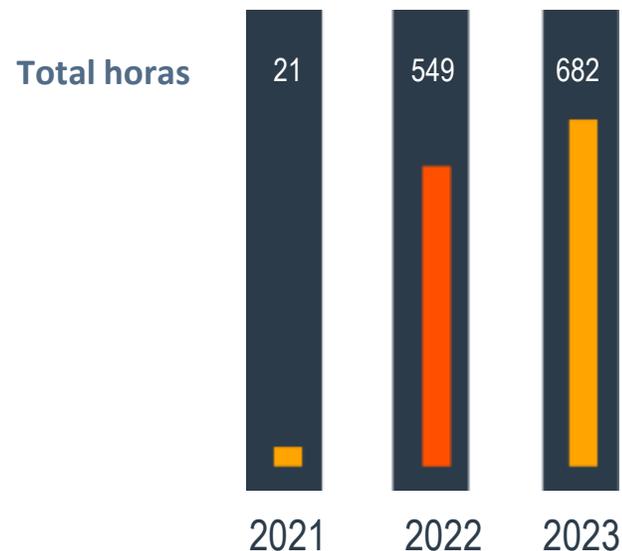




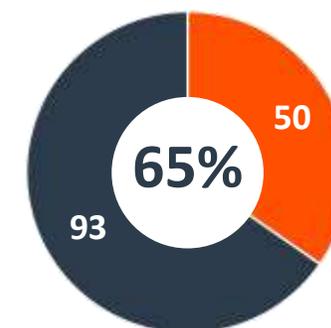


Programa de Bienestar, Manejo y Prevención del Burnout

Ambiente laboral



% avance programa individual 2023



- Finalizados
- En proceso / detenidos



Levantamiento de jornada laboral

96 cupos

reconvertidos de jornada de 3er a 4to turno

- Servicio Cirugía Infantil
- Servicio Farmacia Centralizada
- Servicio de la Mujer y el Recién Nacido
- Servicio Cirugía

Liderazgo



Reconocimiento

Ceremonia de reconocimiento a 236 funcionarios/as entre 30 y 41 años de servicio.

Ceremonia de reconocimiento a 147 funcionarios jubilados durante el año 2023.

Reconocimiento a servicios clínicos y de apoyo en Campaña de Invierno.



Innovación y Desarrollo Tecnológico

**Mayo
2014**

Primera cirugía de Estimulación Cerebral Profunda.

Después se incorporó como tratamiento en Ley Ricarte Soto.

**Octubre
2022**

Primera cirugía robótica en un hospital público.

A la fecha, ya se han realizado más de 300 cirugías de distintas especialidades.



Desarrollo innovación | Proyectos Innovación 2023

Innovación y Desarrollo Tecnológico



Sistema informático RAD

Desarrollo receta clínica electrónica

Proyecto informático bodegas periféricas





Creación Unidad de Innovación y Desarrollo

Desafíos:

- Promover una cultura de innovación continua en el HCSBA
- Caracterización del perfil del usuario HCSBA
- Identificación de líderes en el área de innovación
- Definición de áreas de intervención hacia la innovación
- Implementación de un sistema de selección de proyectos en innovación



Reconstrucción

Etapas de la reconstrucción | Primera etapa - primer año

Reconstrucción



EPH abreviado

Rediseño

Obras mayores de reconstrucción

Inicio EPH:
Febrero 2021

Término EPH:
Agosto 2021

Solicitud por conservación Subt. 31
Ejecución 2021



Desmantelamiento piso mecánico



Cubierta provisoria

Habilitación Pabellón Errázuriz
mitigación áreas adm.



EPH abreviado

Rediseño

Obras mayores de reconstrucción

1º Licitación

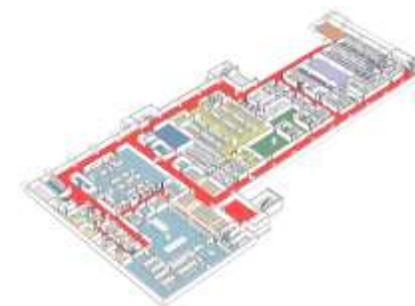
- **Publicación:** 24/03/2022
- **Cierre:** 02/05/2022

2º Licitación

- **Publicación:** 17/06/2022
- **Cierre:** 18/07/2022

Inicio Rediseño:
Septiembre 2022

Término Rediseño:
Noviembre 2023



Etapas de la Reconstrucción | Tercera etapa - Reconstrucción

Reconstrucción



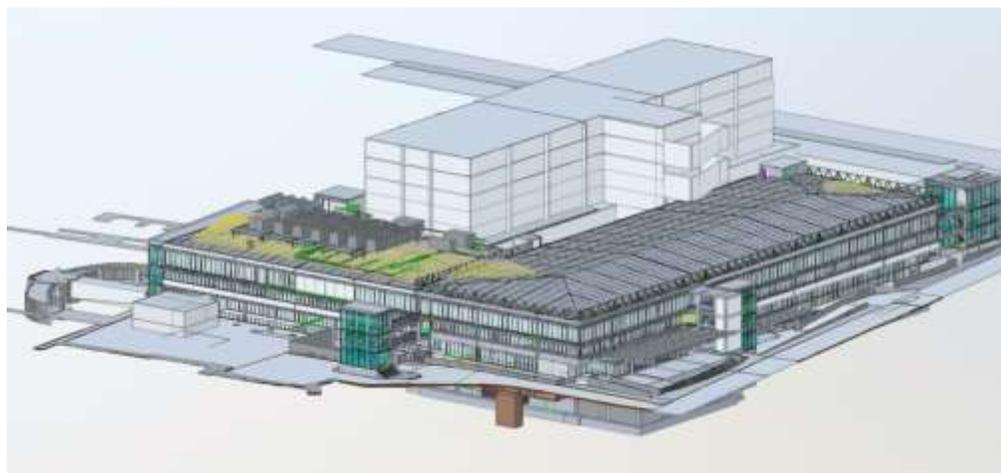
EPH abreviado

Rediseño

Obras mayores
de reconstrucción

Licitación:
Diciembre 2023

Cierre licitación:
Abril 2024



Oferta recibida:
UTP Moller Pérez-Cotapos y Dragados
\$111.920.762.607
94 UF/m²

32.000 m² área de intervención
Plazo 31 meses





Cuenta *Pública*

2023

