



HCSBA comienza a trabajar de cara a la Campaña Invierno 2024



Investigación sobre creación de unidades de cuidados de piel fue premiada



Licitación de reconstrucción cierra etapa de recepción de ofertas



Recuerda portar tu credencial al ingresar al HCSBA y mantenerla de forma visible

HCSBA comienza a trabajar de cara a la Campaña Invierno 2024



Junto con trabajar en la realización de capacitaciones para nuestros equipos, se han hecho proyecciones para aumentar el personal, insumos, equipos y equipamientos, para así estar preparados ante este periodo de contingencia. Sumado a esto, se inició la inmunización para virus respiratorio sincial (VRS) con Nirsevimab.

+info



A partir de febrero, el Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) comenzó con la preparación para afrontar la Campaña Invierno 2024, ante el aumento que se prevé en la circulación de virus respiratorios pediátricos y demanda de consultas en la Urgencia Infantil.

Para enfrentar de buena manera la contingencia, y siguiendo con los lineamientos del Ministerio de Salud, la primera iniciativa fue crear el Comité de Campaña Invierno -liderado por la Dra. Sofía Aros, jefa del Servicio de Pediatría- cuyo objetivo es establecer planes y realizar seguimientos de cada una de las acciones a desarrollar para enfrentar las consultas

de urgencia y la complejización de camas.

"La preparación tiene como objetivo lograr atender a todos los niños y niñas que lo requieran durante la Campaña Invierno, de manera oportuna y con la máxima calificación técnica. El organizar precozmente, con un comité que pueda estar atento a las necesidades, permite reclutar al personal, capacitarlo, reforzar los conocimientos para funcionarios que ya están contratados y tener pensadas las estrategias a seguir", explicó la Dr. Aros.

El comité coordina a los equipos involucrados, clínicos y no clínicos, que trabajan paralelamente en ámbitos vinculados a:

- Insumos
- Equipos y equipamiento
- RRHH
- Hospitalización Domiciliaria Pediátrica
- Capacitaciones
- Atención en Servicio de Urgencia Infantil
- Aumento de camas pediátricas

De manera paralela, se han sostenido reuniones con la Red de Urgencias de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud y los encargados de Campaña Invierno de los recintos dependientes del Servicio de Salud Metropolitano Central, para exponer las estrategias locales, conocer cómo están trabajando los demás centros y realizar acciones de manera coordinada en red.

Además, durante la segunda semana de abril se realizó una reunión con los equipos de Farmacia Centralizada, Medicina Indiferenciada, Gestión de Pacientes, Urgencia Infantil, Medicina Física y Rehabilitación, Hospitalización Domiciliaria Adulta y Pediátrica, Imagenología, Neonatología, Pediatría, Cirugía Infantil, UCI Pediátrica, Nutrición, Broncopulmonar, Ingeniería Biomédica, Laboratorio, Insumos Clínicos y el Equipo Directivo. El encuentro tuvo como finalidad presentar quiénes integrarán el comité, cuáles estrategias se realizarán y cómo trabajar de manera conjunta para entregar la atención a nuestros usuarios.

La importancia de la inmunización en la Campaña Invierno

A partir del lunes 1 de abril, comenzó en el HCSBA la inmunización para virus respiratorio sincicial (VRS) con Nirsevimab para los lactantes de Puerperio, Neonatología y Pediatría. Se trata de un anticuerpo mo-

noclonal de acción prolongada, efectivo y seguro contra el VRS, que se administra, en la mayoría de los lactantes, en una sola dosis de manera preventiva.

"Este año, creemos que hay que poner mucho énfasis en la inmunización de los menores de seis meses, y para los menores de un año con factores de riesgo que se realizará con el Nirsevimab. Podría bajar significativamente la tasa de hospitalización y de mortalidad por virus respiratorio sincicial", explicó la Dr. Aros.

Esta inmunización fue destacada por las mamás de los primeros lactantes que recibieron este anticuerpo en el HCSBA. Génesis Reyes señaló que "me parece bien porque ayuda a evitar (que se enferme grave)", mientras que Oriana Alarcón mencionó que "la vacuna me parece súper bien. Entre más vacunas y protección tengan los bebés, es mejor".



Comienza nuevo Ciclo de Reuniones Clínicas de Enfermería

Cada mes de este 2024, enfermeras de nuestro hospital estarán exponiendo sobre diferentes temas vinculados al trabajo que se realiza en sus servicios, como una manera dar a conocer estas iniciativas y compartir conocimientos y experiencias.

+info



En marzo, comenzó un nuevo Ciclo de Reuniones Clínicas de Enfermería en el HCSBA. Es una iniciativa de la Subdirección de Gestión del Cuidado que busca generar un espacio para reflexionar sobre la práctica de esta profesión, dar a conocer innovaciones o procesos que se realizan en los diferentes servicios, saber cuáles son los rumbos actuales de la enfermería y entender la relevancia del cuidado dentro de toda la organización.

Estas reuniones son organizadas de forma mensual por el Programa de Buenas Prácticas Clínicas del HCSBA. La enfermera coordinadora del programa, Tiare Pavez, señaló que "es un espacio que se desarrolla gracias al esfuerzo y colaboración de muchas personas. Desde que se retomó en 2022, hemos tenido invitados de universidades, academia y la participación de expositores de los servicios clínicos, supervisores, coordinadores, enfermeros y enfermeras clínicas".

La primera exposición del año la realizó la subdirectora de Gestión del Cuidado, Alejandra Flores, quien habló sobre la planificación estratégica de enfermería 2024. En abril, la coordinadora de la Unidad de Aprendizaje y Entrenamiento Clínico, Paola Gortari, habló sobre la oxigenoterapia de alto flujo, lo que fue complementa-



do con una capacitación práctica.

"Es importante porque muchas veces no tenemos los espacios suficientes para reconocer el trabajo que se realiza, la excelente gestión que hacen las enfermeras en sus servicios y la posibilidad de compartir logros. Algo que genera mayor satisfacción en el trabajo, es poder compartir estos desarrollos y ver que todos los esfuerzos que hacemos por nuestros pacientes y sus familias, son un deseo mutuo de mejorar, y que cada uno, dentro de su propia experticia y especialidad, puede contribuir", añadió Tiare Pavez.



Investigación realizada en el HCSBA fue premiada en ceremonia

El trabajo obtuvo el cuarto lugar en la categoría Evaluación de Tecnologías Sanitarias por el impacto que tiene en relación al costo-beneficio económico y de satisfacción usuaria.

info



Una investigación realizada en el HCSBA, por parte de la enfermera Bárbara Ampuero, fue premiada en la ceremonia del Ranking Nacional de Prácticas de Impacto en Economía de la Salud e Investigación de Resultados, organizada por el capítulo chileno de la Sociedad Internacional de Economía de la Salud e Investigación de Resultados (ISPOR Chile) y el Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello.

El trabajo llamado "Unidad de Cuidado de la Piel, una herramienta sanitaria costo-beneficio para la prevención y tratamiento de heridas complejas en la atención terciaria de salud" -que Bárbara Ampuero realizó cuando trabajaba como encargada del Programa de Buenas Prácticas Clínicas RNAO del HCSBA – obtuvo el cuarto lugar en la categoría Evaluación de Tecnologías Sanitarias. En la actividad, estuvo acompañada por la enfermera Katerine Vásquez, en representación de la Subdirección de Gestión del Cuidado.

"Todo partió porque la tesis de mi MBA fue sobre el costo-beneficio económico de implementar una Unidad de Cuidados de Piel en hospitales públicos. Tomé como modelo económico algunos aspectos demográficos del hospital, datos económicos de costos y numéricos de prevalencia e incidencia", señaló Bárbara Ampuero.



Aquella investigación estaba vinculada al trabajo que realizaba en ese momento junto a Katerine Vásquez en nuestro hospital, con respecto a la prevención de lesiones de piel. "El paso siguiente era abordar las lesiones complejas y entender cuánto nos estaban costando como institución y cuánto podíamos ahorrar si implementábamos y extendíamos las buenas prácticas al tratamiento de heridas. Este trabajo cuantifica los costos reales y el ahorro, pero no sólo desde el punto de vista de los números, sino que también ve el costo-beneficio de satisfacción usuaria, ya que permitió entender que una Unidad de Cuidados de Piel ahorra costo y mejora la calidad de vida", explicó Bárbara.

De manera paralela a la realización de esta investigación, en el HCSBA se formó el Comité de Heridas y luego se publicó el primer protocolo de manejo avanzado actualizado en evidencia.

Reconociendo a: **Farmacia Centralizada,** el vínculo con los pacientes a través de los medicamentos



Son 83 personas, quienes, desde diferentes puntos del hospital, participan en el proceso para que los usuarios accedan a sus fármacos. Además, cumplen un rol importante en la educación de ellos para que tengan una buena adherencia a los tratamientos.

+info



Diariamente, en el HCSBA, funcionarios/as les entregan medicamentos a nuestros usuarios en diferentes puntos con el fin de ayudar en sus tratamientos. Se trata del equipo de Farmacia Centralizada, un servicio de apoyo clínico transversal, de 83 personas entre químicos farmacéuticos, técnicos paramédicos de farmacia, administrativos y auxiliares de servicio.

"Considerando la función clínica de nuestra institución, de alguna forma todos los pacientes, tarde o temprano, llegan a tratarse con medicamentos", explicó Francisco Tolosa, jefe del Servicio de Farmacia Centralizada. Pero para que éstos lleguen a sus manos, la ruta comienza en la bodega de fármacos. En ella, Claudio Olivares (administrativo) junto a 7 personas, reciben medicamentos y los dispensan.

Una vez al mes, reciben pedido desde

la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (Cenabast), pero siempre pueden estar recepcionando fármacos solicitados por necesidades puntuales o urgentes. Apenas llegan, deben empezar las labores de orden y distribución, para lo cual el trabajo en equipo es muy importante.

"Nuestra gran fortaleza es que trabajamos como un mecano súper cohesionado desde que parte hasta que termina el proceso", añadió Claudio.

Farmacia Ambulatoria y Oncológica

Deben despachar a las farmacias Ambulatoria (22 funcionarios) y Oncológica (11 funcionarios). Ambas funcionan de manera parecida, pero se diferencian en usuarios, patologías y tipos de medicamentos.

Una vez que los orientadores llevan las

recetas a estas farmacias, comienza un proceso de tres etapas: validación, preparación y dispensación. Cabe señalar que la entrega se modernizó gracias a la creación de la receta electrónica en el HCSBA, ya que antes tenían que, además, digitalizar cada uno de los documentos.

Estas áreas trabajan fuertemente vinculadas a los usuarios. Herminda Burgos explicó que estar en Farmacia "me generó unas ganas de querer ayudar a alguien que no sea uno mismo o la familia. Normalmente, uno ayuda a su familia y lo hace de corazón, pero acá me nació eso". Mientras que Elizabeth González aseguró que "a veces uno hace como de psicólogo de los pacientes, porque llegan con penita. Eso es lo que me gusta de trabajar acá: el apego con los usuarios".

Farmacia de Infectología Adulto

Existe otro punto donde se entregan medicamentos para pacientes ambulatorios: la Farmacia de Infectología Adulto. En ella trabaja Silvia Marín (técnico en Farmacia) junto a 5 funcionarios del área, y deben hacer una labor de atención farmacéutica a pacientes con VIH. Cuando se emite la receta, los usuarios deben ir al segundo piso del policlínico para retirar su terapia y recibir educación del equipo.

Esta educación cumple un rol muy importante, ya que "muchos pacientes que vienen son nuevos y no conocen la terapia. Tienen que estar muy pendientes de lo que toman y de lo que hacen para que no les afecte y tengan una buena adherencia con el medicamento", explicó Silvia Marín.

Sumado a esto, tratan de ser una red de apoyo para los usuarios que no la tienen.



Los pacientes hospitalizados

Hay un equipo encargado de dispensar medicamentos para los pacientes internados. En esta farmacia, que debe estar habilitada 24/7, trabaja Lucía Meza (técnico en Farmacia) junto a 28 funcionarios, quienes están a cargo del funcionamiento de la Farmacia Hospitalizados.

A diferencia de las otras farmacias, en esta es poco el contacto directo con el usuario -sólo se hace entrega de fármacos a pacientes de alta de las urgencias y servicios de hospitalizado-, ya que mayoritariamente son los técnicos de los pisos quienes retiran los medicamentos.

Con funcionarios en horario diurnos y de tercer y cuarto turno, reciben diariamente recetas físicas de todas las áreas de hospitalizados. Una vez recepcionadas, revisan y digitan el folio y los medicamentos, para imprimir el reporte y llevarlo a la sección de fármacos. En esta parte, se preparan los pedidos y se hace la entrega.

El trabajo es dinámico e involucra relación con personal de otros servicios. "Me gusta estar acá por el contacto con la gente, con los técnicos de los servicios. Además de entregar medicamentos, está la parte humana porque nos conocemos mucho con los chicos que vienen de los servicios y tenemos amigos", señaló Lucía.



Además, en caso de tener alguna duda con los fármacos recetados, se pueden contactar directamente con alguno de los 6 químicos farmacéuticos (QF) clínicos que están distribuidos en los servicios de Medicina, Pediatría, UCI Pediátrica, Cirugía, de la Mujer y el Recién Nacido, Unidad de Paciente Crítico Adulto y Coronaria. Entre ellos, que trabajan como referentes del área farmacológica, se encuentra Luis Contardo en la Unidad Coronaria.

Si bien pertenecen a Farmacia Hospitalizados, los QF clínicos trabajan vinculados a los equipos del servicio que le corresponda. Dentro de sus labores, está el participar en la recepción del turno para conocer y/o entregar información sobre la condición de los pacientes o responder dudas. Además, revisan diariamente los tratamientos de los usuarios, realizan visitas con el equipo de Infectología para evaluar si alguien tiene un conflicto infeccioso y aportan en la discusión de la elección de la terapia farmacológica y su seguimiento, siempre siguiendo el Programa de Uso Racional de Antimicrobianos.

"Nos preocupamos que el paciente reciba la terapia adecuada, con las dosis que correspondan y de pesquisar precozmente si hay alguna reacción adversa para actuar activamente. Es una tarea que es muy dinámica, nunca hacemos lo mismo todos los días", señaló Luis Contardo.

Sin una Farmacia un hospital no funciona. "La medicina moderna se basa en la farmacología, por lo tanto, no podría existir. Es así de simple: no cumpliría su giro de salud. Entonces, la Farmacia es un ente fundamental para que el hospital siga funcionando", señaló Francisco Tolosa.

Desafíos a futuro

Desde Farmacia tienen varios desafíos para implementar en nuestro hospital. Por ejemplo, para el área de Infectología Adulto buscan realizar la entrega en horario continuo; mientras que para las farmacias Ambulatoria y Oncología quieren extender el horario de atención y comenzar con el agendamiento de los pacientes para evitar que hagan filas. En la bodega de fármacos la estrategia es contener costos y disponer de los medicamentos, independiente de la temporalidad.

Para el sector Hospitalizados buscan ampliar a todos los servicios la entrega de fármacos a través de las dosis unitarias, ya que aquello "busca que podamos personalizar una terapia por un día para un paciente, lo que entrega seguridad y rapidez al servicio y da más trazabilidad", explicó Francisco Tolosa.

Finalmente, en el área de Farmacia Clínica esperan comenzar procesos educativos a los servicios, ya que actualmente su rol se basa en asesorar y promover el uso eficiente de los fármacos, pero la idea es complementarlo con educar al servicio clínico completo en temas de conservación de medicamentos, devolución y ordenamiento, junto con protocolizar algunos procesos o usos de medicamentos.

¡Reconociendo a nuestros funcionarios!

Como una forma de destacar el importante trabajo que realizan nuestros funcionarios y funcionarias, desde este año se comenzó a hacer entrega de un presente en la fecha que se celebra la efeméride de su profesión.

5 de abril Día del Terapeuta Ocupacional



Vuelven las Reuniones Técnicas Administrativas de Matronería

Hasta diciembre, el primer miércoles de cada mes se estará realizando esta reunión que busca compartir conocimientos y relevar el rol de la matronería en los distintos ámbitos de trabajo.

+info



En abril se dio inicio a una nueva versión de las Reuniones Técnicas Administrativas de Matronería 2024 del HCSBA. Se trata de un espacio mensual para revisar diferentes temáticas, normativas, protocolos, procesos y leyes para trabajar en los planes de mejora y flujos de los procesos en las atenciones de salud sexual y reproductiva, según el marco normativo legal vigente.

La primera charla se efectuó este mes y tuvo como expositora a Giorgia Cartes, directora nacional de Matronería, quien habló sobre el estado de situación de la matronería chilena y los desafíos actuales.

Lorena Gutiérrez, jefa de Gestión de Cuidado de Matronería, señaló que "reiniciamos las reuniones técnicas administrativas con una expositora del Ministerio de Salud con un tema muy importante, que tiene que ver con reflexionar sobre el rol de la matronería a nivel nacional y los desafíos que existen en nuestra profesión. Tuvo bastante éxito, mucha convocatoria e interés. La reunión se extendió bastante con la reflexión y la discusión en términos del análisis de los desafíos que tenemos que enfrentar como matronas, tanto en el hospital como a nivel nacional".

Con respecto a la importancia de retomar



estas reuniones, Lorena Gutiérrez aseguró que "es una instancia de compartir conocimientos, de relevar el rol de la matronería en las distintas áreas de trabajo y en los distintos ámbitos de acción, y también permite actualizarnos para poder enfrentar los nuevos desafíos que tienen que ver con los modelos de atención en salud sexual y salud reproductiva".

Las reuniones, que van dirigidas a las matronas y matrones de las diferentes áreas de nuestro hospital, se realizarán el primer miércoles de cada mes hasta diciembre.

Licitación de reconstrucción cierra etapa de recepción de ofertas

El HCSBA recibió una oferta en el proceso de licitación de la reconstrucción, la cual actualmente se encuentra en evaluación. De manera paralela, se siguen realizando obras de mitigación para contar con más boxes de atención.

+info



El 05 de abril se cerró la etapa de recepción de ofertas de la licitación de reparaciones mayores del CDT y la Placa del HCSBA. En esta etapa se recibió una oferta de la Empresa Constructora Moller y Pérez Cotapos S.A., la cual está en proceso de evaluación para determinar si es factible pasar a la etapa de adjudicación.

Es importante señalar que el proceso de licitación aún no finaliza, ya que, de acuerdo con el cronograma, el plazo máximo para realizar la adjudicación de la oferta es el 05 de junio del presente año. Una vez que ésta se haya realizado, el contrato debe ser enviado para la toma de razón de la Contraloría General de la República.

Si todos estos procesos siguen sus plazos establecidos y se cumple con las condiciones requeridas, se espera que la entrega de terreno y el inicio de las obras mayores sean en el segundo semestre de 2024.

Salas Terapéuticas y más boxes

Mientras seguimos en el proceso de licitación, las obras de mitigación siguen adelante. La que tiene un mayor porcentaje de avance es el modular D – E de Salas Terapéuticas, ubicado frente al Instituto Chileno Japonés de Enfermedades Digestivas del Servicio de Gastroenterología.



“Esto nos permite ir concretando el plan de recuperación de áreas clínicas que tenemos para este año, el cual busca alcanzar el 90% de la infraestructura con la que contábamos previo al incendio. Con este modular y los que vienen, llegaremos a 106 boxes, y con las salas terapéuticas podremos liberar y ampliar los bloques quirúrgicos en nuestro Pabellón Central” explicó el director del HCSBA, Jorge Wilhelm.

Esta construcción, de 725 metros cuadrados, contará con dos pisos y será el primero en realizar atenciones clínicas en el segundo piso, gracias a que tendrá un ascensor (única exigencia de la Seremi de Salud). Se espera que esta obra termine su ejecución en mayo, para comenzar con su posterior habilitación y traslado de los servicios que funcionarán en estas nuevas dependencias del sector de Atención Ambulatoria Modular de nuestro hospital.

Equipo de Ausentismo presenta su modelo de trabajo tras buenas cifras en 2023



Luego de implementar estrategias con respecto al ausentismo laboral, el HCSBA disminuyó en un año el índice de 36,6 días a 30,7 días. Gracias a estas buenas cifras, desde la red se interesaron en conocer cómo se ha logrado.

+info



La Unidad de Prevención y Gestión del Ausentismo del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) lideró una reunión con los referentes de esta área de los recintos del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC). En la instancia, que fue solicitada por los resultados obtenidos en 2023, el equipo expuso el modelo de gestión implementado y las estrategias adoptadas que permitieron disminuir el índice de ausentismo por enfermedad común en nuestra institución.

Daniela Riquelme, trabajadora social y referente de ausentismo laboral del HCSBA, explicó que "fue una reunión que se dio de

manera muy natural y surge de los encargados de ausentismo de la red. La idea era reunirnos y mostrar cómo trabajamos la disminución de los factores de riesgo que generan las licencias médicas curativas de los funcionarios de la institución desde 2022 en adelante".

Sobre la importancia de realizar este tipo de actividades en el HCSBA, Daniela señaló que "nos sentimos súper halagadas de que estén mirando nuestro trabajo y que se interesen por replicarlo en la red. Pasa a ser como un reconocimiento de los colegas al decir 'están haciendo súper bien el trabajo y queremos que nos lo muestren'".

En 2022 se registraron 122.417 días de ausentismo por licencias médicas curativas, sin embargo, esta cifra disminuyó a 105.518 días en 2023, lo que significa cerca de 17.000 días menos de ausentismo. En tanto, el indicador bajó de 36,6 días por funcionario en 2022 a 30,7 en 2023. "Terminamos un año muy exitoso. Sabíamos que cuando se aborda la problemática, se registra algún grado de incidencia; sin embargo, los resultados dijeron que el trabajo tuvo un alto impacto. Somos el único hospital de la red que bajó tanto en este aspecto y, en la actualidad, somos el único que seguimos bajando este índice", expuso Daniela.

Dentro de las estrategias que se implementaron para disminuir el índice de ausentismo del HCSBA -y que fueron compartidas a toda la red durante el encuentro-, estuvo el levantamiento de información y posterior diagnóstico, la creación de un plan de ausentismo laboral con foco en los factores de riesgo y el abordaje biopsicosocial a funcionarios/as con licencias prolongadas. Además, el equipo fue evaluando el impacto de cada actividad realizada durante el año y así se generó un protocolo de ausentismo laboral de la institución.

Daniela atribuyó estas buenas cifras a que "ha sido clave la importancia que le ha dado la institución a trabajar el ausentismo. Hemos sentido el respaldo y apoyo del Equipo Directivo y de las asociaciones gremiales". Sumado a esto, ha sido importante la labor con sus colegas, ya que aseguró que "como referente, soy la persona que los funcionarios más identifican con el programa de ausentismo, pero los resultados son de un equipo: sin Angélica González

y Yasna Barriga el trabajo no podría ser y, también, quiero agradecer a mi jefatura, Carolina Neira (jefa del Departamento de Calidad de Vida Laboral), porque ella ha confiado en nosotras".

Dentro de los desafíos que se plantea Daniela y su equipo para este 2024, se encuentra seguir disminuyendo el índice de ausentismo laboral y la reincorporación de los funcionarios con licencias médicas curativas y, paralelamente, trabajar en la prevención del ausentismo en la comunidad funcionaria.





¡Resuelve la sopa de letras!

En el contexto del mes de la Cuenta Pública, encuentra conceptos relacionados a ella.

P	J	N	X	B	Z	D	S	Y	F	T	V	Ü	S	C	U
Ñ	W	Ü	T	W	R	O	N	N	Ñ	X	U	Á	O	A	G
D	Á	J	V	Ú	Í	Ó	O	Ó	B	C	É	U	C	A	N
R	R	S	X	F	I	V	F	I	A	D	Á	S	I	C	Ó
S	B	D	A	T	B	D	U	C	I	C	F	U	G	I	I
I	L	S	S	F	Y	Q	N	C	C	O	Ñ	A	É	L	C
É	E	E	X	L	F	A	C	U	N	M	P	R	T	B	A
D	G	G	Ú	U	O	Í	I	R	E	U	R	I	A	Ú	P
L	R	U	L	I	M	N	O	T	R	N	O	O	R	P	I
U	I	P	O	U	K	A	N	S	A	I	Y	S	T	A	C
W	L	D	F	N	Á	D	A	N	P	D	E	T	S	T	I
J	Ú	Y	N	G	A	A	R	O	S	A	C	I	E	N	T
Y	Ó	Ü	U	Z	P	D	I	C	N	D	T	N	S	E	R
Ñ	Ü	W	O	Q	B	U	O	E	A	Í	O	Q	E	U	A
D	E	A	N	X	A	I	S	R	R	W	S	G	J	C	P
P	Ü	Ñ	N	W	Z	C	Ú	Ú	T	Ñ	U	F	E	B	T

- Gestión
- Participación
- Transparencia
- Cuenta Pública
- Desafíos
- Ejes estratégicos

- Proyectos
- Ciudadanía
- Usuarios
- Funcionarios
- Comunidad
- Reconstrucción

Especialista HCSBA



Fgo. Miguel Solari

¿Sabías que nuestra voz puede dañarse con el tiempo? En el Día Mundial de la Voz (que se conmemoró el 16 de abril), el fonoaudiólogo del HCSBA, Miguel Solari, nos explica los principales problemas que podríamos tener y cómo cuidar de ella.

+info



Dr. Luis Delpiano

Pronto comenzará el invierno, lo que puede producir un aumento en la circulación de los virus respiratorios. El infectólogo pediátrico del HCSBA, el Dr. Luis Delpiano, nos indica cuál es la importancia de vacunarse y cuáles son los consejos y cuidados para evitar contagios.

+info



HCSBA en 1 mes

Siempre aprendiendo

La enfermera Paola Gortari, coordinadora de la Unidad de Aprendizaje y Entrenamiento Clínico del HCSBA, participó en un curso de instalación de accesos vasculares ecoguiados.

Una vez que termine este curso, el objetivo es replicar el conocimiento con los funcionarios/as de nuestra institución. Según la evidencia, este método proporciona ventajas frente a la técnica convencional, ya que tiene una mayor tasa de éxito en la primera punción y reducción del tiempo en el proceso, siempre que se desarrolle por operadores con experiencia.



Apoyando a nuestra comunidad

Funcionarios y funcionarias del equipo de Hospitalización Domiciliaria Adulto de nuestro HCSBA fueron a la 1°, 3° y 4° Comisaría de Santiago para inocular al personal con vacunas contra la influenza y Covid-19.

Además, estuvieron acompañados por integrantes de la Subdirección de Atención Integral al Usuario, en el marco del trabajo conjunto que hemos realizado con Carabineros.



¿Quieres aparecer en el boletín?

Si realizaste o realizarás alguna exposición, investigación, entre otras actividades, envíanos un correo a comunicaciones.hcsba@redsalud.gob.cl con más información.

Conservando nuestro patrimonio

El Comité Patrimonial del HCSBA entregó al Servicio de Medicina Indiferenciada una vitrina con implementos que se utilizaron hace años en nuestro hospital. La idea es tener visible este material que recuerda parte de nuestra historia, cómo se ha desarrollado la salud a lo largo de los años y cómo se ha ido transformando en la actualidad.

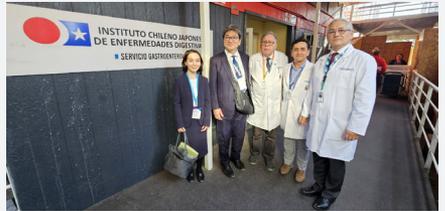
El comité busca replicar esta iniciativa en otros espacios del hospital, a la espera de tener un museo definitivo.



Delegación de salud de Japón visita el HCSBA

Por el convenio de colaboración entre el HCSBA y la Embajada de Japón, recibimos una comitiva de representantes del Ministerio de Salud de Japón, liderada por el Sr. Sakoi, quienes visitaron Chile por la Cumbre Global Ministerial sobre Seguridad del Paciente.

Además de recorrer el Instituto Chileno Japonés de Enfermedades Digestivas, y otros sectores del centro hospitalario, se realizó una presentación sobre los avances en calidad y seguridad asistencial a nivel local y la forma de trabajo en nuestro recinto.



Médico del HCSBA participa en charla sobre personas cuidadoras

El Dr. Francisco Prado, jefe de Hospitalización Domiciliaria Pediátrica, participó en la primera charla del ciclo de webinars "Cuidando en tiempos de crisis: Un diálogo UK-Chile", organizada por la Fundación Ciudadanas Cuidando en Chile and University College London.

Junto a Katy Styles, cofundadora de We Care Campaigns de Reino Unido, fueron parte del conversatorio sobre "La crisis de los cuidados y la pandemia de Covid-19: Respuestas comunitarias a la emergencia".



Siguen los talleres de bombas de insulina para pacientes adultos

El equipo de enfermería de Endocrinología Adulto continúa realizando este tipo de talleres, en los que reúnen a los usuarios y usuarias con diabetes mellitus tipo 1, y que pertenecen a la Ley Ricarte Soto, para explicarles cómo funciona su nueva bomba de insulina.

Se trata de un espacio donde aprenden a utilizarla y resuelven todas sus dudas sobre este dispositivo y el monitoreo de glucosa continua.



Capacitando al personal

Las enfermeras Katerine Vásquez, coordinadora de Atención Cerrada (s) y encargada institucional de Prevención de Lesiones por Presión, y Maritza Caris, responsable de Tecnovigilancia, han realizado capacitaciones para personal de la Urgencia Infantil y pabellones (Centralizados y Gineco-Obstétricos).

En sus diferentes reuniones, las enfermeras estuvieron abordando la implementación de la nueva norma técnica de prevención de lesión por presión que se habilitó desde este año por parte del Ministerio de Salud.



En mayo habrá nuevo ciclo de charlas para funcionarios

La Unidad de Bienestar está organizando un nuevo ciclo de charlas: dos para quienes se acogen a incentivo al retiro y una destinada para todos los funcionarios.

Las charlas serán dictadas por la Superintendencia de Pensiones (15/05), BancoEstado (17/05) y Serviu (20/05)

Para conocer más información o resolver dudas, pueden llamar a los anexos 248916-248917. Los cupos son limitados. Inscripciones: bienestar.hcsba@redsalud.gob.cl



HCSBA retoma recorridos de obras y reconstrucción con nuestra comunidad

Usuarios e integrantes de organizaciones visitaron una serie de lugares donde se están haciendo trabajos de reconstrucción y/o mitigación de nuestro hospital, para así conocer los avances en terreno.

+info



A partir de abril, el HCSBA retomó las visitas guiadas de obras y reconstrucción con nuestra comunidad usuaria, consejo consultivo y voluntariados. En esta oportunidad, 17 personas vieron en terreno cómo se ha estado trabajando para la recuperación de nuestro Centro de Diagnóstico y Tratamiento y las labores de mitigación que se han realizado.



“La labor comunitaria que queremos impulsar este año, a propósito de los que nuestro director y el Gobierno nos ha mandado, es el de trabajar directamente y en coordinación desde y con la comunidad”, señaló Sandra Mesa, coordinadora de la Unidad de Participación del HCSBA. Añadiendo que la visita “superó nuestras expectativas. Los usuarios estaban muy motivados, empoderados, participativos y con toda la disposición para colaborar en la gestión de este año”.

Conocieron los nuevos modulares del sector de la cancha, las salas terapéuticas del Instituto Chileno Japonés y los nuevos pabellones del tercer piso, entre otros espacios. Además, estuvieron acompañados por el director del HCSBA, Jorge Wilhelm; la subdirectora de Atención Integral al Usuario, Georgina Sepúlveda; la jefa del Departamento de Atención al Usua-

rio, Mariluz Evans; y la coordinadora de la Unidad de Participación, Sandra Mesa.

Los participantes se mostraron agradecidos por esta oportunidad. Rosa Muñoz, voluntaria de Damas de Blanco, mencionó que “me pareció que todo va a quedar muy hermoso cuando se termine. Doy gracias al director por darse el tiempo para mostrarnos lo que se está haciendo, lo que se va a hacer y cómo se está haciendo”, mientras que María Isabel Carrillo, de Caritas Chile, señaló que “me pareció interesante que como voluntariado nos hayan tomado en cuenta para guiarnos en este proyecto de reconstrucción”. Por otro lado, Alicia Gacitúa, voluntaria de Medicina, indicó que “me pareció bastante interesante. Se está arreglando y va a quedar como clínica, hermosísimo. Estoy muy agradecida porque integraron a los voluntariados en la visita”.



Juntémonos en el casino

**DESDE EL
24 DE ABRIL**

**TODOS TENEMOS
TARJETA DE ALIMENTACIÓN**

Más variedad - Mejor servicio

El servicio de alimentación cambiará su forma de funcionamiento y ahora entrega mejores alternativas y opciones de comida.

Usa tu tarjeta Ticket Restaurant, tanto para uso en el casino como en la red de comercios asociados.



Dudas o consultas:

Unidad de Atención al Funcionario (ubicada en el hall del piso -1), entre 8:00 y 14:00 horas.

O enviar un correo a atencionalfuncionario@redsalud.gob.cl o barbara.perez@redsalud.gob.cl