



## Comienzo de año escolar en nuevo Jardín Infantil y Sala Cuna del HCSBA



**Recuerda portar tu credencial  
al ingresar al HCSBA  
y mantenerla de forma visible**

# Comienzo de año escolar en nuevo Jardín Infantil y Sala Cuna del HCSBA



Con una construcción de 830 m<sup>2</sup>, distribuidos en dos pisos, las nuevas instalaciones cuentan con nueve salas; acceso controlado; sistema de cámaras; aire acondicionado; equipamiento de red de incendio; así como todo el mobiliario y equipos necesarios para su óptima operación.

+info



En marzo, el Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) dio inicio al año escolar de sus niños y niñas, hijos de funcionarios del establecimiento, en un nuevo edificio completamente equipado y acorde a las necesidades que el Jardín Infantil y Sala Cuna del HCSBA requiere.

Para este año, se matricularon 89 niñas y niños, permitiendo absorber toda la demanda existente a la fecha.

Tras la entrega de la obra a fines del año pasado, por parte del Servicio de Salud

Metropolitano Central (SSMC), los primeros meses de 2024 se realizaron los últimos trámites administrativos y la habilitación de las instalaciones para comenzar con su utilización.

Con una inversión aproximada de \$1.250 millones y una superficie construida de 830 m<sup>2</sup>, distribuidos en dos pisos, cuenta con nueve salas; acceso controlado; sistema de cámaras; aire acondicionado; equipamiento de red de incendio; así como todo el mobiliario y equipos necesarios para su óptima operación.

---

Entre otras medidas, se realizó el cierre perimetral de las dependencias que se encuentran ubicadas en Santa Elvira con Santa Rosa, a un costado de la urgencia infantil del establecimiento. Las dimensiones del nuevo recinto permiten contar a plena capacidad con un total de 160 cupos, entre jardín infantil y sala cuna. Esto significa triplicar los cupos existentes hasta el año pasado, cuando se recibió a 30 niños en jardín infantil y 21 en salas cuna externas.

Cabe recordar que, posterior al incendio que afectó a gran parte del hospital, el jardín infantil debió trasladarse a dependencias de menor tamaño, externalizando además el servicio de sala cuna. Por ello, esta apertura permite que las funcionarias y funcionarios del HCSBA, cuyos hijos e hijas se encuentran en esta etapa preescolar, puedan ejercer sus labores tranquilamente sabiendo que sus pequeños están en el mismo establecimiento.



# HCSBA conmemora Día Internacional de la Mujer



Como todos los años, equipos del HCSBA realizaron actividades para conmemorar este importante día que busca reivindicar los derechos y la igualdad de oportunidades en la vida política, civil, económica, social y cultural de las mujeres.

+info



El HCSBA conmemoró el Día Internacional de la Mujer con la instalación de un stand en el hall de los ascensores del piso -1. En la actividad, que estuvo dirigida tanto a la comunidad usuaria como funcionaria, diferentes equipos de nuestra institución entregaron información y educando sobre los derechos que las mujeres han ganado a lo largo de los años.

Cabe recordar que la conmemoración del 8 de marzo como el Día Internacional de la Mujer nació a raíz de manifestaciones realizadas a principios del siglo XX por parte de mujeres en Estados Unidos y Europa, quienes exigían mejoras en sus condiciones laborales y tener derecho a

sufragio. La fecha, que busca la reivindicación de los derechos y la igualdad de oportunidades en la vida política, civil, económica, social y cultural de las mujeres, se le atribuye a dos acontecimientos ocurridos en Nueva York, Estados Unidos.

Uno de ellos tiene relación con la primera marcha que realizaron trabajadoras textiles en 1857 para mejorar sus condiciones de trabajo. El segundo hecho ocurrió en 1908, cuando las costureras industriales se declararon en huelga para exigir mejoras en sus condiciones laborales. Mientras ocurría la huelga, más de 120 trabajadoras murieron en un incendio ocurrido en la fábrica Cotton Textile Factory.

## A lo largo de los años, las mujeres han ganado una serie de derechos como:

- 1877** – Se autoriza a las mujeres a cursar estudios universitarios en Chile.
- 1946** – Se concede derecho a voto a las mujeres en Chile.
- 1965** – Venta del primer anticonceptivo en Chile.
- 1975** – Se oficializa el 8 de marzo como el Día Internacional de la Mujer.
- 2010** – Se promulga la Ley de Femicidio en Chile.
- 2011** – Se extiende el permiso postnatal parental en Chile.
- 2016** – Se crea el Ministerio de Mujer y Equidad de Género en Chile.
- 2017** – Se promulga la Ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo en 3 causales (Ley IVE) en Chile.



## Se han registrado avances legislativos:

- **Ley 19.611** Establece igualdad jurídica entre hombres y mujeres.
- **Ley 20.348** Resguarda el derecho a la igualdad en las remuneraciones.
- **Ley 21.120** Reconoce y garantiza el derecho a la identidad de género.
- **Ley 21.382** Todos los trabajadores y trabajadoras tienen derecho, una vez al año, a un permiso de media jornada para realizarse exámenes preventivos de próstata y mamografía, pudiendo incluirse el papanicolaou.
- **Ley 21.212** Calificación de femicidio a mujeres asesinadas por pareja y ex pareja, con o sin convivencia.
- **Ley 21.645** Protección de la vida familiar y regulación del régimen de trabajo a distancia y teletrabajo.
- **Ley 21.565** Establece un régimen de protección y reparación integral de víctimas de femicidio y sus familias.
- **Ley 21.523** Modifica cuerpos legales respecto de garantías procesales para proteger los derechos humanos de las víctimas de delitos sexuales y su revictimización.
- **Ley 21.484** Responsabilidad parental y pago efectivo de deudas de pensiones de alimentos.
- **Ley 21.153** Se tipifica el delito de acoso sexual en espacios públicos.
- **Ley 21.551** Toda mujer perteneciente a Isapre o Fonasa, que se encuentre entre los 50 y 59 años, tiene derecho a una mamografía gratuita cada tres años, sin la necesidad de una orden médica. En caso de estar en Fonasa, deberá consultar en su cesfam respectivo.





# LA INFORMACIÓN OFICIAL DEL HCSBA EN TU WHATSAPP

**¿CÓMO?** Registra este número en tus contactos

**+569 4251 4611**

**y envíanos un mensaje  
indicando tu nombre y  
servicio para agregarte a  
nuestra lista de difusión.**

También puedes agregarlo  
escaneando el código QR.



HospitalCSBA



@hcsba



@hcsba



www.hcsba.cl

---

# ¡Reconociendo a nuestros funcionarios!

Como una forma de destacar el importante trabajo que realizan nuestros funcionarios y funcionarias, desde este año se comenzó a hacer entrega de un presente en la fecha que se celebra la efeméride de su profesión.

## 7 de marzo Día del Experto en Prevención de Riesgos



## 19 de marzo Día del Auxiliar de Servicio





## Reconociendo a: Los psicólogos que están detrás de las intervenciones para promover el buen trato

+info



A través de charlas y actividades, Desarrollo Organizacional está encargado de promover buenos ambientes laborales dentro de la institución, junto con apoyar a nuestros funcionarios para abordar temáticas relacionadas a liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, entre otras.

A partir de una resolución publicada en 2023, el HCSBA sumó la Unidad de Desarrollo Organizacional a su organigrama, la cual depende del Departamento de Planificación y Desarrollo. Si bien desde hace algunos años que se estaban realizando estas labores, el equipo de psicólogos se conforma en 2023, priorizando la creación de estrategias y protocolos para promover los buenos ambientes laborales en nuestra institución, evitar los riesgos psicosociales, ser un apoyo para la gestión del cambio y detectar, prevenir y abordar en caso de que exista algún problema sobre clima laboral o maltrato.

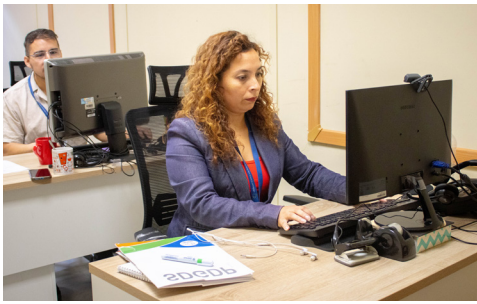
Se trata de un área que sirve de soporte tanto para los equipos clínicos y administrativos, como para los funcionarios de forma individual. Sergio Valdivia, psicólogo de Desarrollo Organizacional, explicó

que el equipo es "el apoyo a todo proceso que incluya seres humanos dentro de nuestra organización. Cualquier proceso que exija que las personas hagan un cambio de conducta, de pensamiento, una forma nueva de hacer las cosas o de relacionarse, va a requerir en mayor o menor medida el apoyo de nuestra unidad".

### En terreno

Entre sus labores, se encuentra la realización de charlas, intervenciones o actividades grupales para abordar temas como clima laboral, promoción del buen trato, fortalecimiento del liderazgo, trabajo en equipo o comunicación, prevención de situaciones de maltrato, entre otros. "Somos un staff de apoyo, por lo que si necesitan colaboración para manejar a los equipos de trabajo, pueden recurrir a nosotros. Eso es lo que proporcionamos





cuando hacemos las charlas", señaló Ivonne Galdames, psicóloga de la unidad.

Estas instancias grupales pueden ser solicitadas por las diferentes jefaturas de los servicios, de manera preventiva o para la resolución de algún conflicto. Antes de realizarlas, el equipo de Desarrollo Organizacional conoce, coordina y prepara la temática que se quiere abordar con el equipo en particular.

"Hemos ido trabajando por servicio de acuerdo a sus necesidades", indicó Ivonne, añadiendo que así reconocen "qué es lo que requieren: si quieren fortalecer equipos de trabajo o liderazgo. Y a esto le llamamos gestionar el cambio". Sergio agregó que "hemos trabajado con servicios que han perfeccionado, por ejemplo, la forma en las que ejercen los liderazgos. Hemos fortalecido mucho el liderazgo administrativo, que es poder dotar a los equipos, coordinadores y jefes de unidad de conocimientos suficientes para acompañar su rol de liderazgo, con las exigencias legales y normativas que exige el trabajo en servicios públicos".

De acuerdo a las estadísticas que manejan, durante el segundo semestre de 2023 participaron más de mil personas en sus actividades; mientras que este año ya llevan 200 funcionarios. Dentro de ellos, han trabajado con los equipos de Medicina Física y Rehabilitación, Medicina Indiferenciada, Psiquiatría Adulto, UCI Adulto,

Instituto Chileno Japonés, Gestión de las Personas, Oficina de Partes, Oncología y Quimioterapia Ambulatoria, entre otros.

Sumado a esto, también apoyan a funcionarios de forma individual con coaching y en la entrega de orientaciones en caso de potenciales denuncias de maltrato (se aplica el protocolo de Denuncia de Maltrato y Acoso Laboral y/o Sexual – MALS).

Para lograr sus tareas, dividen su día en dos jornadas: en las mañanas se dedican al trabajo administrativo y de elaboración de procedimientos, propuestas de protocolos, guías de apoyo, entre otros documentos. En tanto, en las tardes realizan las intervenciones, actividades y charlas.

Si bien su trabajo está enfocado en actividades para los funcionarios, de igual manera tiene un impacto importante para



la atención de los usuarios. "Ahí es donde intervenimos nosotros, en tratar de movilizar a los equipos de trabajo para ser más eficientes y productivos", mencionó Ivonne. A esto, Sergio añadió que "el objetivo del desarrollo organizacional es aumentar la productividad de las personas. En muchos lugares se habla de la gestión de la felicidad, porque se sabe que cuando la gente es feliz, es más productiva", añadió Sergio.

# Vacunación en el HCSBA

Porque es importante cuidarnos como funcionarios para atender a nuestros pacientes, participa en la Campaña de Vacunación contra la Influenza 2024.



Los funcionarios y funcionarias deben acudir al vacunatorio en los siguientes horarios:

**de lunes a jueves, de 8:00 a 14:30 hrs.;**  
**y los viernes, de 8:00 a 13:30 hrs.**

Es importante que, al momento de la vacunación, los funcionarios y funcionarias porten su credencial institucional con RUN legible.

Quienes requieran la dosis de refuerzo monovalente para Covid-19, pueden inocularse al mismo tiempo de la vacuna para influenza. Para ello, deben acercarse al Vacunatorio Centralizado del HCSBA, ubicado detrás de la cancha.



**VACUNATORIO**  
**2 25748938 / 248938**

---

# Preparando la Campaña Invierno 2024

El Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) comenzó en febrero el trabajo de preparación para la Campaña Invierno 2024. Dentro de las primeras medidas adoptadas, está la creación de un comité liderado por la Dra. Sofía Aros, jefa del Servicio de Pediatría, para establecer los planes a ejecutar y hacer seguimiento.

Además, se definió de manera anticipada, y en base a una proyección de lo utilizado en 2023, la cantidad de insumos que se necesitan y se hizo un levantamiento de la brecha actualizada de los equipos que faltan para habilitar camas, por lo que se está trabajando en la adquisición y/o arriendo. Sumado esto, se proyectó el aumento de dotación de personal que se deberá tener en base a la complejización de camas y aumento de la demanda. También, se han coordinado capacitaciones para fortalecer las habilidades y conocimientos de los funcionarios para la atención integral de pacientes pediátricos.



De manera paralela, se sostuvo una reunión con la Red de Urgencias de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud para presentarles nuestras estrategias y acciones para enfrentar el alza de las enfermedades respiratorias. Además, se han realizado encuentros con los encargados de la Campaña Invierno de los recintos dependientes del Servicio de Salud Metropolitano Central para exponer cuáles fueron las estrategias del año pasado, cuáles se implementarán durante esta temporada y desarrollar labores de manera coordinada.



Innovación y tecnología HCSBA

## Nueva Unidad de Innovación y Desarrollo comienza reuniones para explicar su función



La nueva Unidad de Innovación y Desarrollo está a cargo del Dr. Raúl Quintanilla Letelier y se creó tras una alianza estratégica con las áreas de Docencia e Investigación para poder modernizar o crear nuevos procesos que vayan en beneficio de nuestra comunidad usuaria y funcionaria.

+info



El HCSBA cuenta con una nueva unidad que está enfocada en modificar, modernizar o crear nuevos procesos o formas de trabajo que resuelvan necesidades y beneficien a nuestros usuarios y funcionarios. Se trata de la Unidad de Innovación y Desarrollo, la cual depende del Departamento de Docencia, Investigación e Innovación (que anteriormente era la Unidad de Docencia, Investigación y Relación Asistencial Docente).

La unidad está a cargo del Dr. Raúl Quintanilla Letelier -también jefe de la Unidad

de Infectología Adulto del HCSBA-, quien explicó que "innovar no es necesariamente comprar tecnología o un equipo nuevo. Innovar es hacer las cosas distintas, lo que puede implicar hacer una cosa completamente nueva o modificar un proceso", añadiendo que la idea es "facilitarle la vida a nuestros pacientes y también mejorar la calidad y seguridad de la atención".

Si bien su creación se materializó en diciembre de 2023 tras una alianza estratégica con las áreas de Docencia e Investigación, la idea de conformarla venía

---

desde antes de la pandemia.

"Si resumiéramos la esencia de nuestro departamento en una palabra, sería 'conocimiento'. Esto se manifiesta a través de la docencia, donde se le transmite a los estudiantes que realizan sus prácticas clínicas en el HCSBA, y en la investigación, que genera nuevo conocimiento. Sin embargo, detectamos la necesidad de una tercera instancia que lo capitalizara y aplicara en la práctica. De ahí surge la idea de crear la Unidad de Innovación y Desarrollo, destinada a ser el punto de encuentro para nuevas ideas y facilitar la implementación de proyectos innovadores", señaló Rocío Gallardo, jefa del Departamento de Docencia, Investigación e Innovación.

### ¿Cómo funciona la unidad?

"La idea es generar un proceso continuo de innovación en la institución, que tiene dos puertas de entrada: una es pesquisa de forma espontánea, a través de un diagnóstico oportuno, de los procesos que se puedan modificar o que estén obsoletos y hacerles una renovación. Y la segunda es ofertar, facilitar e incentivar a cualquier funcionario de la institución que tenga una buena idea para mejorar un proceso", explicó el Dr. Quintanilla.

Como parte de sus primeras labores, el coordinador de la unidad está realizando reuniones con los diferentes jefes de servicios, departamentos y unidades para presentar esta nueva área, conocer la realidad de los equipos y sus procesos, para luego hacer un diagnóstico. La primera reunión, que incluyó a integrantes de equipos dependientes de la Dirección y Subdirección Administrativa, se efectuó

la última semana de marzo e incluyó una presentación sobre el rol de esta nueva unidad.

Una vez recogidas las necesidades de los diferentes equipos, se presentarán al Comité de Innovación y al Equipo Directivo para determinar cuáles procesos se van a desarrollar dentro de los próximos meses y generar grupos de trabajo para lograrlo. Se prevé que este Comité de Innovación esté constituido por diferentes funcionarios clínicos y administrativos de la institución para que comience a sesionar a partir de abril.

Dentro de los desafíos durante el año, la unidad busca empoderar al Comité de Investigación, difundir las funciones de la unidad y "convencer a cada uno de los funcionarios que no necesariamente se requiere dinero o adquirir tecnologías de última generación para hacer los procesos diarios más eficientes, más seguros y de mejor calidad", aseguró el Dr. Quintanilla. En tanto, Rocío aseguró que "la convergencia entre Docencia, Investigación e Innovación facilitará el descubrimiento de nuevas formas para generar valor en todos los aspectos de la labor hospitalaria".





# ¡Resuelve los siguientes sudokus!

4	7		5	8			6	1
8		6		1	3	4		9
		1	6	4		8	3	
3		5		2	4			6
7	1		8			3	4	5
6		9	3		7		8	2
1	6				5			3
		7	2		8		1	
	3	4	9	6	1		7	

**Dificultad fácil**

	8			7				3
6			3	1	5	8		
3	5	4	8					
		5		2	3	1		9
	2		5	9	1			
4						3	2	5
	7			3		2	8	
9		2	6		8			1
1			2				9	6

**Dificultad intermedia**

2	7	5		3				
3					9			
				4	7	3	2	
	5			6	2	8		
	3	2					4	9
	8		9				5	
8		7		5				1
5		3					8	4
				6				

**Dificultad alta**

8	4			2				
								9
	2		9		6			
		6				2		8
		3						
7				1				3
		8					1	
					2		9	
2			6		1			

**Dificultad muy alta**

# Especialista HCSBA



**EU Maricela Tapia**

¿Sabes cuál es la importancia de la salud renal? En el Día Mundial del Riñón, Maricela Tapia, enfermera de la Unidad de Diálisis del HCSBA, nos explicó sobre la importancia de los riñones. Además entregó algunas recomendaciones para cuidarlos y síntomas de alerta para prevenir complicaciones.

+info



**MT Jessica Rojas**

¿Sabías que el cáncer cervicouterino es la tercera causa de cáncer en las mujeres? La matrona Jessica Rojas, de la Unidad de Ginecología Oncológica del HCSBA, nos explicó en el siguiente video qué es, cómo se origina y cómo se puede prevenir.

+info



## Urgencia Infantil se prepara para los desafíos 2024

Temas como la Campaña Invierno, la implementación del GES 86 referente a Víctimas de Violencia Sexual y nuevos proyectos a corto plazo, fueron abordados en una jornada con representantes de todos los estamentos del Servicio de Urgencia Infantil.

En la actividad también se presentó un resumen de la gestión realizada durante el año pasado y las proyecciones para este 2024.



## Servicio de Pediatría realiza jornada de planificación

El Servicio de Pediatría organizó una jornada de planificación estratégica para abordar temáticas de organización propias del equipo.

En la instancia, participaron jefes de unidades, funcionarios de distintos estamentos, académicos y alumnos de postgrado. Además, contaron con el apoyo del Departamento de Planificación y Desarrollo Estratégico de nuestro hospital.



## ¿Quieres aparecer en el boletín?

Si realizaste o realizarás alguna exposición, investigación, entre otras actividades, envíanos un correo a [comunicaciones.hcsba@redsalud.gob.cl](mailto:comunicaciones.hcsba@redsalud.gob.cl) con más información.



## Cabildo de Pre Cuenta Pública con nuestra comunidad

Con el fin de conocer las inquietudes y los temas que la ciudadanía quiere que se revisen en la próxima rendición de la gestión hospitalaria de 2023, el Departamento de Atención y Gestión al Usuario realizó un Cabildo de Pre Cuenta Pública.

En la instancia, participaron integrantes del Consejo Consultivo del HCSBA y representantes de la comunidad organizada.



## ¡Vuelven las Reuniones Clínicas de Enfermería!

Con una presentación sobre "Planificación Estratégica de Enfermería 2024" a cargo de Alejandra Flores, subdirectora de Gestión del Cuidado de nuestro HCSBA, se retomaron las Reuniones Clínicas de Enfermería.

Estas charlas, coordinadas por el Programa de Buenas Prácticas Clínicas, se realizarán de manera mensual para que diferentes enfermeras/os del HCSBA puedan exponer sobre temáticas relacionadas a la práctica de esta profesión.



## Visita del Minsal para conocer sobre la reconstrucción

La División de Inversiones del Ministerio de Salud visitó nuestro hospital para conocer los avances en el proceso de Reconstrucción y Reparaciones Mayores del CDT y la Placa.

En la jornada, se presentaron las acciones que se han realizado hasta la fecha, mitigaciones y ejecución presupuestaria. Además, se hizo un recorrido por todas las áreas intervenidas o en obras de construcción. Cabe señalar que el proceso de licitación de la ejecución de obras de reconstrucción está en curso.



## Continuo aprendizaje

Funcionarios de la Urgencia Infantil, UCI Pediátrica, Pediatría, Cirugía Infantil, UPC Adulto y Medicina Indiferenciada han participado en capacitaciones sobre el uso de gripper (aguja que permite administrar medicamentos a un catéter venoso central subcutáneo con reservorio), coordinadas por la Unidad de Aprendizaje y Entrenamiento Clínico.

Si bien estas capacitaciones surgieron por una necesidad del personal del Servicio de Urgencia Infantil, se extendió a otros servicios para la actualización de los conocimientos.



## Entrevista en Radio Franklin

A raíz del Día Mundial de la Prevención del Cáncer de Cuello Uterino, Jessica Rojas, maestra encargada de la Unidad de Ginecología Oncológica del HCSBA, fue invitada al programa Salud y Prevención de Radio Franklin.

En la entrevista, habló sobre qué es cáncer de cuello uterino, cómo se origina, cuál es su sintomatología, cuál es la prevención primaria y secundaria, entre otros temas.



## Expansión del Programa de Buenas Prácticas Clínicas

Las coordinadoras del Programa de Buenas Prácticas Clínicas RNAO y la Unidad de Aprendizaje y Entrenamiento Clínico participaron en una jornada de expansión de este programa que busca mejorar el cuidado de la salud y ambientes laborales, reducir la variación en los cuidados, transferir la evidencia científica a la práctica, entre otros.

En esta oportunidad, se sumaron 22 centros de diferentes regiones. Cabe recordar que el HCSBA fue uno de los seis hospitales pioneros que lo implementaron a nivel país.



---

# Educando a nuestra comunidad

Durante la mañana del martes 26 de marzo, equipos de nuestro Hospital Clínico San Borja Arriarán participaron en la feria Mujeres Cambiando su Mundo, que fue organizada por el Cefsam Padre Vicente Irarrázaval.

En un stand, estuvo presente nuestro equipo de matronería, educando sobre patologías que afectan a las mujeres y los programas que existen en nuestro hospital.

En otro stand, estuvo nuestro personal de Atención al Usuario entregando información sobre cómo acceder al HCSBA y resolviendo dudas de nuestra comunidad.





Yo uso  
mi credencial



Con el objetivo de contribuir a la seguridad de nuestros espacios y de la comunidad hospitalaria, además de dar cumplimiento a la Ley N°20.584, se le recuerda que es obligación usar la credencial al ingresar y mantenerla visible mientras permanezca dentro del establecimiento.

Un San Borja  
seguro  
lo hacemos  
todas