



HCSBA celebra aniversario junto a funcionarios y funcionarias



**Reconocimiento a nuestros equipos
por Campaña Invierno 2023**



**Reconocidos por el compromiso
con la Excelencia en los Cuidados**

Conoce el protocolo MALS

HCSBA celebra aniversario junto a funcionarios y funcionarias



Tras cuatro años, se retomó la tradicional ceremonia de aniversario en dependencias de nuestro hospital. Junto a esto, la comunidad funcionaria disfrutó de diversas actividades deportivas y de talentos.

A través de una serie de actividades recreativas organizadas por el Departamento de Calidad de Vida Laboral, los funcionarios y funcionarias del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) celebraron un nuevo aniversario de nuestro recinto. Durante tres jornadas, el personal participó en los festivales de la voz y talentos y en los torneos de ping pong, gallitos y sillas musicales. Además, cantaron junto al artista chileno Juan David Rodríguez en el concurso de karaoke.

Sumado a esto, el viernes se retomó una

tradicional actividad que, debido a la pandemia y al incendio, no se había realizado hace cuatro años en dependencias del establecimiento: la ceremonia de aniversario. Esta instancia nos permitió celebrar junto a integrantes de la red del Servicio de Salud Metropolitano Central, funcionarios y comunidad usuaria y vecina.

Jorge Wilhelm, director del HCSBA, destacó que “después de cuatro años pudimos reencontrarnos con nuestros funcionarios para celebrar aquí, en nuestro querido hospital, el aniversario. Fue una ceremo-

nia emotiva en la que además aprovechamos de reconocer el trabajo que realizaron varios funcionarios y ex funcionarios de nuestra institución”.

En la ceremonia se entregaron reconocimientos a funcionarios que asumieron roles diferentes a los suyos en el periodo de contingencia del incendio. En este sentido, se premió al Dr. Javier Arellano (jefe de la Unidad de Dermatología), la enfermera Alejandra Flores (subdirectora de Gestión del Cuidado), el matrón Sebastián Estobar (Unidad de Neonatología), Santiago Moreyra (Departamento de Mantención) y Dr. Raúl Quintanilla (médico infectólogo y ex director).

Además, se destacó a diferentes exfuncionarios que dejaron huella y formaron a varias generaciones de nuestro hospital. Se trató del Dr. Francisco Barrera (pediatra histórico y de gran trayectoria), Loreto Cartagena (enfermera que fue la primera subdirectora de Gestión del Cuidado del HCSBA), Dr. Rodrigo Ponce (ex jefe del Servicio de Medicina Indiferenciada), Michimalongo Hernández (destacado auxiliar del Servicio de la Mujer y el Recién Nacido), María Eugenia Canelo (destacada matrona coordinadora de nuestro hospital), Jorge Gallardo (destacado TENS del Servicio de Urgencia Infantil) y el Dr. Álvaro Morales (ex jefe de la UPC Adulto y ex subdirector de Gestión Asistencial).



Reconocimiento Campaña Invierno 2023

Para agradecer y destacar su arduo trabajo en el contexto de la Campaña Invierno 2023, la Dirección del HCSBA hizo entrega de un reconocimiento a varios equipos clínicos y no clínicos de nuestro hospital que fueron partícipes de esta contingencia.

+fotos



Punto Informativo



Como una manera de mantener informados a nuestros funcionarios y funcionarias sobre el proceso de reconstrucción de nuestro Hospital Clínico San Borja Arriarán, se habilitó un Punto Informativo en el hall de los ascensores del piso -1.

Su implementación se dio tras un importante hito que logramos en octubre: publicar la licitación para la reconstrucción de nuestro Centro de Diagnóstico y Tratamiento (CDT).

¿Quieres conocer más? Te invitamos a visitar el Punto Informativo. Puedes encontrar boletines, escanear el código QR que te permitirá conocer más antecedentes del proyecto y enviarnos tus dudas al número de WhatsApp que aparece en la gigantografía.





HCSBA fue reconocido por su compromiso con la Excelencia en los Cuidados

Los centros hospitalarios se destacaron por ser pioneros en la implementación del Programa BPSO en establecimientos de la red pública de salud.

+info



Con el objetivo de reforzar y potenciar el trabajo colaborativo establecido entre el Ministerio de Salud y la Asociación Profesional de Enfermeras Registradas en Ontario (RNAO), se realizó la entrega de certificados a seis hospitales comprometidos con la Excelencia en los Cuidados, pioneros en la implementación del Programa BPSO en establecimientos de la red pública de salud. Entre ellos, estaba nuestro Hospital Clínico San Borja Arriarán.

La RNAO tiene un programa exclusivo el cual se ha expandido a nivel mundial: Las Guías de Buenas Prácticas (BPG), que buscan proporcionar cuidados de calidad y excelencia, permitiendo al personal de salud la toma de decisiones sustentadas en la mejor evidencia científica disponible.

En la actividad participaron Bernardo Martorell, coordinador de la Reforma de Salud del Ministerio de Salud; Doris Grinspun, directora general de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario; el director nacional de Enfermería del Ministerio de Salud, Felipe Cortés, además de representantes del Colegio de Enfermeras de Chile y de la Fenasenf, como también directivos de hospitales y jefaturas de di-

visiones y departamentos del ministerio.

Fueron seis los establecimientos hospitalarios reconocidos como Centro Comprometido con la Excelencia del Cuidado: Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna; Hospital Clínico San Borja Arriarán; Hospital Dr. Exequiel González Cortés; Hospital Clínico Herminda Martín de Chillán; Hospital de Linares Gral. Carlos Ibáñez del Campo; y Hospital San Juan de Dios de La Serena.

“La RNAO aboga por un sistema de salud universal, centrado en la APS, pero en cuanto a prácticas clínicas, todos los pacientes en entidades privados y públicos, merecen lo mejor. En ese sentido, ayuda aplicar las guías en todos los ámbitos de salud en los países. Este programa se ha expandido y ha dado resultado a las personas que atendemos. Hemos visto cómo las nuevas generaciones han tomado estas guías, cómo se ha implementado en muchos hospitales a nivel interprofesional, y con el Minsal para todas las entidades públicas del país, demostrando que entre todos hacemos una atención de salud mejor”, expresó Grinspun.

III Jornada Científica de Enfermería:

Cuidado y Humanización: Avanzando hacia los Cuidados Paliativos Universales

Por tercer año consecutivo, el HCSBA organizó esta actividad que busca compartir conocimientos entre profesionales de salud de nuestro hospital y de otros establecimientos.

+info



El Programa de Buenas Prácticas Clínicas del HCSBA, junto con la Facultad de Enfermería de la Universidad Diego Portales, organizó la III Jornada Científica de Enfermería “Cuidado y Humanización: Avanzando hacia los Cuidados Paliativos Universales”.

A la actividad llegaron profesionales de la salud de nuestro establecimiento, de otros hospitales, estudiantes de pregrado y autoridades de nuestro HCSBA y de la UDP. Además, participó Felipe Cortés, director nacional de Enfermería.

Dentro de la actividad, se realizaron nueve presentaciones relacionadas a los cuidados paliativos: siete fueron de personal de enfermería, una de medicina y una de matronería de profesionales que trabajan en nuestro hospital, y también en otras instituciones de salud y educación.

Bárbara Jiménez, encargada (s) del Programa de Buenas Prácticas Clínicas del HCSBA, habló de la importancia que tiene el liderazgo en el contexto de los cuidados paliativos universales, mencionando que “el liderazgo trata de guiar y apoyar a los demás en momentos cruciales de la vida y no hay momento más crucial de la vida que el final de ella. Los cuidados paliativos



universales requieren un liderazgo sólido, de excelencia y de innovación entusiasta. Debes liderar equipos multidisciplinarios para brindar el mejor apoyo posible a los pacientes y sus familias”.

En las charlas se abordaron temáticas como “Cuidados Paliativos Universales: Importancia en NANEAS”, “El rol de la enfermería al final del viaje”, “Cuidados de excelencia para el neonato y su familia. Estrategias de abordaje del duelo neonatal”, “Final tranquilo de la vida: Desde la teoría a la práctica”, y “Mindfulness: conciencia y regulación emocional en el equipo de salud”, entre otros temas.

La jornada estuvo dividida en tres bloques: introducción a los cuidados paliativos universales, la humanización y los desafíos, las cuales terminaron con una plenaria.

Aniversarios

¡40 años de servicio!

El viernes 06 de octubre, el Servicio de Oncología Adulto del HCSBA celebró sus 40 años de existencia, siendo referentes en la formación de especialistas y en el desarrollo de esta especialidad. En la ceremonia, realizada con el apoyo del Colegio Médico Santiago, se aprovechó de reconocer el trabajo realizado por funcionarios de los distintos estamentos que han impulsado el crecimiento del servicio.



s HCSBA



¡45 años de funcionamiento!

El lunes 09 de octubre, el Instituto Chileno Japonés de Enfermedades Digestivas (Servicio de Gastroenterología) realizó una ceremonia por los 45 años que cumplió este 2023. En la celebración, se destacó cómo han contribuido al desarrollo de la medicina y de las técnicas diagnósticas del cáncer gástrico, la cooperación que existe desde un inicio con Japón y la importancia que cumple en la salud pública al ser un centro de referencia nacional.

MALTRATO LABORAL?



Se define como “**cualquier manifestación de una conducta abusiva**, especialmente los comportamientos, palabras, actos, gestos, escritos y omisiones que puedan atentar contra la personalidad, dignidad o integridad física o psicológica de un individuo, poniendo en peligro su empleo o degradando el clima laboral”.

¿Cómo puedo saber si hay Maltrato Laboral en mi entorno de trabajo?

En la siguiente lista (*) se enuncian acciones que pueden ser reconocidas como maltrato:

- Gritar, insultar y realizar gestos violentos.
- Dañar objetos personales o de trabajo.
- Amenazar con violencia física o con cualquier tipo de daño.
- Impedir que alguien hable o se exprese.
- Ignorar e invalidar a otros/as.
- Ejercer control excesivo e injustificado sobre otras/os.
- Realizar actos deliberados para avergonzar a otras/os.
- Realizar comentarios o acciones ofensivas y discriminatorias.

** La lista representa sólo algunas de las conductas que son constitutivas de maltrato laboral.*

Recuerda que...

El HCSBA posee un protocolo de denuncia, investigación y sanción del Maltrato, Acoso Laboral y/o Sexual (MALS).

¿Cómo puedo tener más información?

Paso 1: Ingresa a www.hcsba.cl

Paso 2: Haz clic en la barra superior donde dice Funcionarios.

Paso 3: Haz clic en Protocolo de denuncia de Maltrato y Acoso Laboral y/o Sexual.



Desarrollo Organizacional:

Los talleres de promoción de buen trato y prevención de MALS



Durante este año, más de 10 equipos clínicos y no clínicos han participado en estos talleres organizados por la Unidad de Desarrollo Organizacional.

Como una de las estrategias de promoción del buen trato y prevención de Maltrato y Acoso Laboral y/o Sexual (MALS), la Unidad de Desarrollo Organizacional del HCSBA ha organizado actividades educativas con diferentes funcionarios de nuestra institución.

Durante octubre, el equipo del Servicio de Psiquiatría Adulto participó en un taller que estuvo orientado a “sensibilizar e informar a los funcionarios sobre las conductas que son constitutivas de maltrato, acoso laboral y acoso sexual. También se habló sobre cuál es el instrumento y las herramientas que tenemos institucionalmente para poder reportar alguna situación dentro del marco y en el contexto laboral”, explicó Gabriela Gómez, coordinadora de Desarrollo Organizacional.

La actividad, que contó con un alto nivel de participación e interés por parte de los

funcionarios, también se ha realizado con más de 10 equipos durante este 2023, entre los que se encuentran, por ejemplo, Cirugía Adulto, Control de Gestión, Oficina de Partes, Banco de Sangre, Gestión de Pacientes, Mantención, entre otros.

El objetivo es seguir replicando estos talleres con otros equipos clínicos y no clínicos para “sensibilizar y hacer que todos conozcan que existe un procedimiento”, añadió Gabriela.

Sumado a esto, recordó a los funcionarios que “si hay alguna persona que está pasando por una situación eventualmente vinculada a MALS, puede ir al staff de acogida. Ahí la vamos a orientar de manera confidencial y también vamos a poder generar un acompañamiento, en caso de que sea necesario, y dar las alertas o derivaciones correspondientes”.



Conmemoraciones en el HCSBA

Día Mundial de los Cuidados Paliativos

Nuestros equipos que trabajan vinculados a cuidados paliativos adultos y pediátricos instalaron stands para entregar información a usuarios y funcionarios.

Contaron con trípticos y dípticos, exposiciones fotográficas, dibujos que realizaron pacientes pediátricos y mensajes que fueron entregados por familiares de usuarios.



Día Mundial de la Concientización sobre Muerte Gestacional, Perinatal y Neonatal

El Servicio de la Mujer y el Recién Nacido entregó información a la comunidad funcionaria y usuaria para concientizar respecto de la Ley Dominga.

Además, mostró el trabajo que realizan para acompañar a las mujeres y sus familias que se encuentran cursando la pérdida de su hijo o hija.



Día Mundial de la Menopausia

La Dra. Consuelo Dinamarca, ginecóloga de nuestro hospital, realizó un conversatorio para funcionarias que pudieran estar transitando por esta etapa de su vida.

Explicó qué es la menopausia, cuál es el tratamiento, cuáles son sus síntomas y cómo sobrellevarlos. Además, se entregaron trípticos para reforzar la información.



Día Mundial del Cáncer de Mama

El equipo de matronería del Servicio de la Mujer y el Recién Nacido organizó una actividad para promover el autocuidado y generar conciencia en nuestra comunidad sobre el cáncer de mama.

Estuvieron entregando información sobre qué es, cómo hacerse el autoexamen y también resolvieron las dudas de nuestras usuarias y funcionarias.



Día Internacional de Acción por la Despatologización Trans

Nuestro equipo de la Unidad Procesos Transversales estuvo en el frontis del Pabellón Errázuriz conversando con la comunidad sobre este importante tema.

Se entregaron folletos informativos y resolvieron dudas sobre la diferencia entre sexo, identidad de género, orientación sexual y expresión de género.



Día Mundial de la Salud Mental

El equipo de Psiquiatría Adulto realizó la Feria de la Salud Mental que tuvo stands informativos sobre este tema y cuáles son los distintos tipos de terapia y los grupos de ayuda.

Además, los usuarios del servicio vendieron productos de sus emprendimientos y pudieron participar en shows de baile entretenido y cueca.



Servicio de la Mujer y el Recién Nacido: III Jornada en Red Integrada de Servicios de Salud

La actividad contó con la participación de diferentes profesionales de salud pertenecientes a la red del Servicio de Salud Metropolitano Central.

+info



El miércoles 25 y jueves 26 de octubre se realizó en la Universidad Central la III Jornada de Trabajo en Red Integrada de Servicios de Salud en Obstetricia y Ginecología, organizada por el Servicio de la Mujer y el Recién Nacido del Hospital Clínico San Borja Arriarán junto a la red del Servicio de Salud Metropolitano Central.

La actividad, que se convalida como una capacitación, estuvo dirigida a ginecólogos obstetras, neonatólogos, matronas, nutricionistas, trabajadoras sociales, psicólogos y otros profesionales del área de la salud que forman parte de la atención de la mujer y recién nacido, correspondientes a los Cesfam de Santiago, Estación Central, Cerrillos y Maipú.

El objetivo de la jornada fue fortalecer, a través de presentaciones de personal del hospital y otras instituciones, el trabajo en red entre Atención Primaria de Salud, Atención Secundaria y establecimientos hospitalarios en el ámbito de salud sexual y reproductiva, en beneficio de mejorar los procesos y atenciones.

El Dr. Alfonso Jorquera, jefe del Servicio de la Mujer y el Recién Nacido del HCSBA, destacó que el objetivo “es relacionarnos mejor con la red, para que derive me-



yor y para que nosotros respondamos a las necesidades que ellos tienen”, añadiendo que “el trabajo en salud tiene que ser en red. Es importante tener una muy buena relación, conocernos con la atención primaria, acordar protocolos, referencias y contrarreferencias con ellos”.

En tanto, la Dra. Katty Huenchullán, coordinadora médica de la red en nuestro HCSBA, mencionó que “esta jornada nos permitió activar muchas redes de contacto en cuanto a redes interpersonales, porque se presentaban los referentes de cada unidad y las matronas de APS, quienes compartieron sus teléfonos y mails actualizados, porque sabemos que en atención primaria el recambio de profesionales es muy alto”, agregando que gracias a estas instancias, los funcionarios de diferentes establecimientos “se conocen, conversan, se presentan. Así que la parte humana fue muy importante en esta jornada”.

Operativo de fin de semana:

Especialistas del HCSBA atienden en CESFAM de Estación Central

“El especialista en tu CESFAM” es la estrategia implementada por el HCSBA, en coordinación con centros de atención primaria de Estación Central, que busca aumentar la oferta de consultas nuevas, abordar lista de espera y acercar la atención de especialidad.

+info



Más de un centenar de usuarias y usuarios en lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad, accedieron a atenciones el sábado 30 de septiembre gracias a la estrategia “El especialista en tu CESFAM”, del Hospital San Borja Arriarán (HCSBA) y de los centros de atención primaria del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC).

Médicos especialistas y otros profesionales de áreas como oftalmología, ginecología, traumatología y otorrinolaringología, junto a enfermeras, matronas, técnicos en enfermería y personal administrativo, se trasladaron hasta el CESFAM Las Mercedes de Estación Central, donde fueron citados 108 pacientes en lista de espera.

La estrategia se enmarca dentro de los ejes definidos por el SSMC para abordar la resolución de las atenciones pendientes en sus hospitales, entre ellos el aumento de la oferta en horario inhábil y la coordinación de la red asistencial. De esta manera, la atención primaria facilita infraestructura y apoyo logístico.

“Los pacientes pueden venir mucho más cerca, en un horario que es más cómodo para ellos, pueden ser acompañados por sus familiares y acercarnos la atención al



territorio de nuestros usuarios. Esta coordinación también fortalece el trabajo en red, porque acerca al personal de la atención primaria y hospitalaria” indicó la directora (s) del SSMC, Dra. Ximena Morlans.

La iniciativa va en directo beneficio de las usuarias y usuarios, facilitando el acceso a prestaciones que esperan, en algunos casos, hace largo tiempo, citándolos en días y horarios más cómodos y más cerca de sus domicilios.

Rosa Lucero, usuaria del Cesfam Las Mercedes que recibió atención de oftalmología, agradeció poder acudir cerca de su casa “te atienden las personas del hospital acá, un día sábado que no hay tanta gente y si piden interconsulta, ellos mismos realizan las derivaciones internas. Además, me realizaron una atención muy minuciosa”.



Adultos mayores participaron en feria del HCSBA



A través de una serie de stands, los asistentes pudieron acceder a información de policlínicos de nuestro hospital. Además, participaron en baile entretenido y talleres de relajación.



Como una manera de celebrar el Día Nacional del Adulto Mayor, la Unidad de Calidad de Servicio y Gestión Comunitario del HCSBA organizó una entretenida actividad dedicada a nuestros usuarios de dicho rango etario.

Se trató de la Feria del Adulto Mayor, para que nuestros pacientes accedieran a información sobre educación y prevención en los stands de los policlínicos de Neurología, Cardiología, Kinesiología, Terapia Ocupacional y Endocrinología del HCSBA. Además, los asistentes tuvieron la opción de conocer cómo avanzan los trabajos en el stand de Reconstrucción, reparar y limpiar sus lentes y audífonos y de participar en baile entretenido y talleres de técnicas de relajación.

Beatriz Marambio, coordinadora de la Unidad de Calidad de Servicio y Gestión Comunitario del HCSBA, señaló que la

importancia de hacer este tipo de actividades es “poder realizar prevención y educación a nuestros adultos mayores para mejorar su bienestar y su calidad de vida”. Sumado a esto, destacó que también se buscó “generar, aumentar y fortalecer la vinculación de nuestra institución con los usuarios, no sólo desde la enfermedad, sino también desde la prevención. Que sepan que pueden acudir a nosotros no sólo cuando están enfermos, ya que nosotros somos una red de apoyo para ellos”.

La actividad fue ampliamente valorada por los participantes, según comentó Beatriz, ya que “cuando finalizó la feria se acercaron a consultarnos si el próximo año también íbamos a realizar esta feria”.

Cabe destacar que para la realización de la feria, se contó con un importante trabajo de coordinación entre los equipos clínicos y no clínicos de nuestro establecimiento.

¡Exponiendo los conocimientos!

La Unidad de Urología presentó una serie de trabajos en el Congreso de la Confederación Americana de Urología, realizado en el Metropolitan Santiago Convention & Event Center, en Santiago.

Dentro de los expositores estuvieron, por ejemplo, el Dr. Christian Martínez, Dra. Belén Giménez (residente de Urología), Dra. Camila Cortés (residente de Urología), Dra. Antonia Reyes (residente de Urología), entre otros médicos y médicas de nuestro hospital.



¡Recorriendo el HCSBA!

Nos visitó la directora del Servicio de Salud Metropolitano Central, Dra. Ximena Morlans, y el subdirector de Gestión Asistencial, Dr. Sebastián Urzúa, quienes vieron en terreno cómo avanzan varias de nuestras obras.

En el recorrido, observaron los trabajos que se han realizado en los pabellones del tercer piso, las obras que se están haciendo en el octavo piso en la Unidad de Tratamiento Intensivo Pediátrico, la extensión del Modular C, el Instituto Chileno Japonés de Enfermedades Digestivas y el ansiado Jardín Infantil y Sala Cuna.



¡Seguimos con las Reuniones Clínicas de Enfermería!

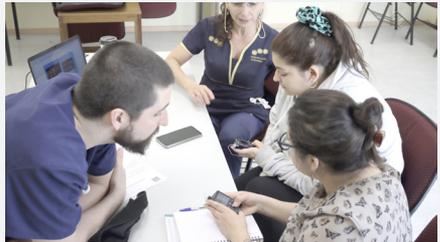
Michelle Monasterio, enfermera del Servicio Urgencia Infantil, expuso sobre el tema “Proceso de atención de urgencia” en una nueva instancia para compartir conocimientos entre nuestros funcionarios.



¡Capacitando a nuestra comunidad!

Funcionarios del Policlínico de Endocrinología Adulto, con apoyo de la enfermera de Endocrinología Infantil, realizaron capacitaciones para nuestros usuarios y usuarias.

Hicieron cuatro clases de cómo funciona la bomba de insulina para pacientes nuevos y dos clases de cómo se debe realizar el recambio de bombas antiguas.



Feria de Salud y Bienestar para funcionarios

Se realizó la Feria de Salud y Bienestar para funcionarios que se enfocó en autocuidado y estilos de vida saludable y consciente.

Hubo stands informativos de Kinesiología, Terapias Alternativas, Bienestar, Calidad de Vida, Prevención de Riesgos, Unidad de Salud del Trabajador, entre otros.



¿Quieres aparecer en el boletín?

Si durante el mes realizaste o realizarás alguna exposición, charla, investigación, entre otras actividades, envíanos un correo a comunicaciones.hcsba@redsalud.gob.cl con más información.



MANEJO MATERIAL SUCIO A ESTERILIZAR



1º La etapa de lavado se realiza **SÓLO** en la Unidad de Esterilización.

2º Elimine elementos cortopunzantes y materiales de desecho.

3º Esterilización retirará el material sucio de cada una de las unidades de atención.