



HCSBA en el extranjero



Celebración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna



Reconociendo a: Medio Ambiente y REAS

HCSBA en el extranjero

Durante el último mes, varios funcionarios y funcionarias del Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) fueron invitados a exponer sobre sus temas de expertiz en el extranjero.

Se trata de cinco médicos y médicas de tres especialidades y un kinesiólogo, quienes realizaron exposiciones, charlas y/o talleres. Esto demuestra el nivel de especialización que tiene nuestro hospital, lo que significa una gran oferta para nuestros pacientes.



Australia

La referente de Investigación del HCSBA, Dra. Claudia Cortés, fue una de las dos mujeres latinoamericanas que participaron como expositoras en una plenaria del Congreso Mundial de VIH. En la instancia, expuso sobre cómo se está viviendo una variación en el paradigma del tratamiento del VIH.



Argentina

El Dr. Francisco Prado y el kinesiólogo Antonio Huerta, ambos de Hospitalización Domiciliaria Pediátrica NANEAS, fueron los únicos chilenos que expusieron en el curso internacional Fundamentos básicos del soporte respiratorio no invasivo en enfermedades neuromusculares, realizado en Argentina.



Singapur

Los doctores Marcelo Lefimil y María José Aldunce, ambos dermatólogos, fueron invitados a exponer al Congreso Mundial de Dermatología en Singapur. El Dr. Lefimil expuso en la sesión Salud Sexual para Pacientes LGTBIQ+ en Dermatología y la Dra. Aldunce fue parte de la sesión Patología de Uña.



República Dominicana

El Dr. Carlos Peña, encargado del Programa de Tuberculosis del Servicio de Salud Metropolitano Central y jefe de la Unidad Broncopulmonar del HCSBA, dirigió un curso sobre el Síndrome de Dress en el 16° Congreso de la Asociación Latinoamericana de Tórax (ALAT), realizado en República Dominicana.



Paola Gortari, coordinadora de Capacitación Clínica de nuestro hospital en primer Simposio de Buenas Prácticas a nivel nacional

Paola Gortari, coordinadora de Capacitación Clínica de nuestro hospital, participó como organizadora y expositora en este importante encuentro que se realizó por primera vez a nivel nacional.

+info



La enfermera coordinadora de Capacitación Clínica del HCSBA, Paola Gortari, participó y expuso en el primer Simposio de Buenas Prácticas de Centros BPSO Chile, que se realizó el pasado miércoles 9 de agosto de manera online.

La actividad fue organizada por la Dirección Nacional de Enfermería y el Comité Asesor del Programa de Guía de Buenas Prácticas, y contó con la participación del subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Osvaldo Salgado; el director nacional de Enfermería, Felipe Cortés; y la gerente general de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO, Canadá), Dra. Doris Grispun, entre otros.

Si bien la RNAO ha organizado simposios para Latinoamérica y Europa, esta era la primera vez que se hacía a nivel nacional. Paola Gortari explicó que “lo bueno de estas instancias es que se pueden presentar los avances y las estrategias que se han implementado, entonces puede servir de ayuda para que otros centros vean cómo hacerlo o qué otra estrategia seguir”.

Además de participar como expositora, Paola fue parte de la planificación de esta actividad, ya que nuestro HCSBA es parte del Comité Asesor al ser uno de los seis



hospitales pioneros del país en integrarse a este programa que entrega una certificación internacional de Centro Comprometido con la Excelencia de los Cuidados.

Paola Gortari expuso sobre “Proceso de evaluación de resultados y plataforma NQuIRE”, sistema que usa el programa RNAO para centralizar la información. “La plataforma permite, por ejemplo, presentar los resultados de una manera más amigable con gráficos y permite hacer informes. Es de bastante ayuda cuando uno quiere demostrar el impacto de las distintas estrategias o actividades que se implementan por medio del programa”, explicó.

La actividad contó con una amplia participación de más de 620 funcionarios de salud inscritos. Si bien era a nivel nacional, también se conectaron personas desde otros países de habla hispana como España y Uruguay.

¡Reabre!

Colegio Hospitalario San Borja Arriarán



Los niños, niñas y adolescentes deben ser derivados por su médico tratante para poder optar a alguna de las tres modalidades que ofrece este colegio.

+info



Tras varios meses en receso debido al incendio que afectó nuestras dependencias, en julio de 2023 reabrió la escuela hospitalaria de nuestro HCSBA para cumplir con las necesidades de nuestros pacientes que se encuentran en su etapa escolar.

El Colegio Hospitalario San Borja Arriarán se materializa a través de un convenio con la Fundación Carolina Labra Riquelme, entregando educación a niños, niñas y adolescentes de los niveles preescolar, básica y media.

Mariluz Evans, jefa del Departamento de Atención al Usuario y referente de escuela hospitalaria dentro de nuestra institución, explicó que “este convenio es un largo trabajo entre nosotros y la escuela para reiniciar las clases para nuestros niños, niñas y adolescentes hospitalizados. Antes del incendio, este colegio sólo abarcaba a los pacientes pediátricos, pero gracias a nuevas políticas educacionales, se extendió la educación hospitalaria a los adolescentes”.

Se trata de un colegio que entrega atención educativa a pacientes-alumnos que han sido derivados por su médico tratante, quien es el que autoriza si el niño puede asistir o no a su colegio mientras



dura el tratamiento. Marianela Barraza, directora del Colegio Hospitalario San Borja Arriarán, señaló que “estamos creados para atender a los niños que están en condiciones de salud que no les permiten ir a su colegio regular. No somos una escuela permanente, la idea es que sea de tránsito”.

El colegio hospitalario basa sus enseñanzas en el currículum oficial del Ministerio de Educación y se enfoca principalmente en las materias de lenguaje, matemáticas, ciencias e historia.

Actualmente, funciona de tres maneras: domiciliaria, aula (online) y servicio.

“Se trata de buscar estrategias para poder atenderlos, porque la idea es que puedan, de alguna manera, recibir educación”, explicó Marianela.





Reconociendo a: **Medio Ambiente y REAS** y cómo con su trabajo protegen a nuestra comunidad

Día a día los funcionarios realizan una serie de labores que, pese a no ser clínicas, cumplen con una importante misión en nuestro hospital: cuidar, de manera indirecta, a los pacientes.

+info



Preocuparse de los árboles, controlar plagas, hacer capacitaciones y recorrer diariamente nuestro establecimiento para retirar los residuos, son parte de las tareas que realizan los funcionarios de la Unidad de Medio Ambiente y REAS (Residuos de Establecimientos de Atención de Salud) del HCSBA.

Está integrada por Felipe Vargas, jefe de la unidad; Sebastián Toledo y los auxiliares Juan Jaramillo, Luis Martínez y Michel Dumozar. A ellos se suma Julio Funes, quien apoya durante los fines de semana, y cuatro trabajadores de la empresa externa Limchile que hacen turnos: Luis Riquelme, Bryan Correa, Juan Huerta y Manuel Miranda.

Una de sus funciones es retirar, desde los acopios que hay en los servicios clínicos, los residuos derivados de sangre, patológicos y cortopunzantes. A ellos se suman

los residuos peligrosos como formalina, alcohol, xilol o citotóxicos. Además, ven la eliminación de fármacos vencidos. Es importante que esta labor se realice con los elementos de protección personal necesarios y siguiendo los protocolos, ya que así se protege a los funcionarios que realizan estas labores, a los equipos asistenciales y también a nuestros usuarios.

El día a día

A las 7:30 horas, los auxiliares revisan la bodega de REAS para asegurarse que esté todo en orden y limpio. Luego, comienzan el recorrido por el hospital para recoger los tachos con residuos y llevarlos a la sala de acopio. Este recorrido deben hacerlo tres veces al día: en la mañana, después de almuerzo y en la tarde.

“Yo creo que la unidad REAS como que nadie la ve, pero hace el trabajo sucio del hospital. Si tú das vuelta la pirámide,

REAS va a quedar arriba. Si no existiera, no existe el hospital”, aseguró Juan Jaramillo, auxiliar de la unidad.

Dependiendo de la contingencia, pueden aumentar los volúmenes de retiro, tal como ocurre en los periodos de Campaña Invierno. Para la pandemia el cambio fue más drástico, ya que “la cantidad de residuos prácticamente se cuadruplicó. A veces tenían que dar tres vueltas para retirar el mismo espacio”, recordó Adolfo Torrejón. También debieron habilitar nuevas salas de acopio, porque la principal no daba abasto. De acuerdo a los datos, en 2019 retiraron 114.133 kilos de residuos REAS. Sin embargo, y debido a la pandemia, fue aumentando en los años siguientes, llegando a 184.846 kilos en 2022.

Una vez realizado el retiro de residuos, deben llevar las bolsas rotuladas a la sala de acopio. Ahí las pesan y, dependiendo del tipo de desecho, las van dejando en las diferentes salas. Tras el proceso de pesaje, le entregan la información a Sebastián o Felipe para que realicen la declaración a través de Ventanilla Única, sistema de registro del Ministerio del Medio Ambiente para el manejo de residuos peligrosos. Esta declaración la deben hacer por cada elemento que se elimine y cada vez que los camiones realizan retiros.

Para lograr un buen descarte de residuos, también realizan capacitaciones a auxiliares, técnicos y profesionales de los servicios que se lo solicitan. En las charlas explican todo el proceso del residuo: desde que se genera en el servicio, lo que hacen los funcionarios de REAS y cuando el camión se los lleva al lugar de tratamiento.

“Todo lo que hacemos va con el fin del cuidado, aunque sea de manera indirecta, del paciente. Si no manejamos a raya los residuos se puede generar una urgencia o emergencia sanitaria. Si no hay una respuesta correcta o hay mal manejo, existe la posibilidad que un usuario o funcionario se pueda contaminar”, señaló Adolfo.

El retiro de residuos no es la única labor que cumplen, ya que también están encargados de las podas, talas y plantación de árboles en nuestro hospital. También ven el sistema de manejo de plagas, fumigación, desinsectación y desratización.

Desafíos a futuro

La unidad mantiene una serie de desafíos que abarcan varias áreas. Una de las metas principales es que los funcionarios sepan que la unidad no sólo se encarga de los residuos. “Un punto importante es que la unidad, a través de las capacitaciones, sea conocida. Que no solamente se les reconozca a los funcionarios que trabajan acá como los de REAS, sino que cambiar la palabra de REAS a Unidad Ambiental. Para eso tenemos que demostrar todo lo demás”, aseguró Adolfo.



Proyectos en el HCSBA

Nuevo Laboratorio TBC en el Pabellón Alejandro del Río

Es un importante trabajo que nos permitirá entregar una atención adecuada a los usuarios en una infraestructura idónea para nuestros funcionarios, junto con recuperar espacios patrimoniales del hospital.

+info



Nuevos pabellones

Estamos trabajando en la habilitación de pabellones para Cirugía Robótica y Hemodinamia en el tercer piso. Permitirán aumentar la oferta de intervenciones quirúrgicas y dar una respuesta más rápida a los pacientes que requieren de una cirugía.

+info



Jardín Infantil

Seguimos avanzando en los trabajos de construcción para el nuevo Jardín Infantil de nuestro HCSBA, el cual permitirá dar apoyo a funcionarias y funcionarios de nuestra institución.

+info



100 pacientes atendidos de El Especialista en tu Consultorio

El sábado 26 de agosto se organizó una jornada de “El Especialista en tu Consultorio” en el Cesfam Padre Vicente Irrázaval de Estación Central, para atender a pacientes que se encontraban en la Lista de Espera de Consulta Nueva.

En la instancia, médicas de Infectología y Neurocirugía, además de tecnólogos médicos de Otorrinolaringología y Oftalmología atendieron a 100 pacientes. Como parte del equipo del hospital, también participaron enfermeras, TENS, administrativos y orientadores.

El operativo también contó con la participación de la directora del SSMC, Dra. Ximena Morlans; el director del cesfam, Carlos Sepúlveda; y la subdirectora de Atención Integral al Usuario del HCSBA, Georgina Sepúlveda.

Esta estrategia nos permite aumentar la oferta de prestaciones en horario no hábil, disponibilizando en esta oportunidad infraestructura de centros de atención primaria dependientes que no se utiliza los sábados. Además, nos ayuda a acercar la atención de especialistas al territorio, facilitando el acceso de nuestros usuarios de Estación Central a que puedan acudir a una hora.

Sin duda, es un trabajo que no se podría realizar sin el compromiso y vocación de nuestros funcionarios y funcionarias que participan en los operativos de atención.



HCSBA celebró Semana de la Lactancia Materna con una serie de actividades

Con una excelente acogida y participación de las comunidad usuaria, el HCSBA celebró la Semana Mundial de la Lactancia Materna, entregando información y promoviendo los importantes beneficios que tiene la leche materna.

+info



Una exposición fotográfica, talleres de lactancia y el lanzamiento del concurso «Mi Lactancia en 100 palabras», fueron algunas de las actividades organizadas por el Comité de Lactancia del Hospital Clínico San Borja Arriarán para celebrar la Semana Mundial de la Lactancia Materna (1 al 7 de agosto) en nuestro establecimiento, y así proteger, promover y apoyar el derecho a la lactancia materna de nuestras usuarias y sus bebés.

La matrona Constanza Krautwurst, presidenta de este comité, explicó que el objetivo de celebrar esta semana es “crear conciencia sobre los beneficios que tiene la lactancia materna, no sólo para los niños y madres, sino que también para la comunidad y la familia. Es importante porque puedes alimentar a tus hijos, entregarles seguridad y generar vínculo con ellos”.

Con respecto a la recepción que tuvieron las usuarias, Constanza señaló que “las madres estaban muy emocionadas. Cuando entienden los beneficios y el verdadero impacto que genera la lactancia, se sorprenden y se emocionan porque lo están realizando”.



Especialista HCSBA

A raíz de la Semana Mundial de la Lactancia, la nutricionista Pía Jorquera y las matronas Paula Sepúlveda y Constanza Krautwurst del Hospital Clínico San Borja Arriarán, entregaron una serie de recomendaciones con respecto a este proceso.

A través de cápsulas educativas, las profesionales respondieron dudas frecuentes sobre la lactancia materna. Hablaron sobre temáticas relacionadas a cuál es la mejor posición para dar leche, cuáles son las recomendaciones para realizar el amamantamiento, cuáles son los alimentos contraindicados durante la lactancia y cuáles son los que se deberán consumir, por cuánto tiempo debería durar este proceso y por qué hay que fomentar la lactancia materna.

Si quieres ver éstas u otras cápsulas que hemos realizado junto a nuestros especialistas, puedes escanear el siguiente código QR.

+info



Paula Sepúlveda



Pía Jorquera



Constanza Krautwurst



Cuestionario Evaluación de Ambiente Laboral

¿ Qué es el Cuestionario de Evaluación de Ambiente Laboral ?

Es una herramienta que nos permite medir los riesgos psicosociales y evaluar el ambiente laboral en el que nos encontramos trabajando.

El cuestionario...

Contiene
88
preguntas

Se responde de manera
online
y **anónima**

Tu participación es fundamental

ya que los resultados nos permitirán diseñar medidas, estrategias y/o protocolos que irán en beneficio de nuestra comunidad.

Si ya tienes tu contraseña, debes ingresar al cuestionario online

ESCANEA Y RESPONDE

Consultas al
248849



HCSBA capacita a funcionarios para detectar y abordar casos de trata de personas

Representantes del programa Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito entregaron información y herramientas para la detección de estos casos a más de 50 funcionarios y funcionarias del HCSBA.

+info



En el contexto del Día Mundial contra la Trata de Personas que se conmemoró el 30 de julio, la Subdirección de Atención Integral al Usuario del HCSBA organizó la charla “Cómo detectar y abordar casos de trata de personas en el hospital”, para personal clínico y no clínico que realiza atención directa con usuarios.



En la actividad, que contó con una convocatoria de más de 50 personas, expusieron Nicole Guilmore, Matilde Rivas y Daniela Denti, del programa Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito, y Carolina Vargas, referente de trata de personas de la Seremi de Salud, quienes capacitaron a nuestros funcionarios sobre qué es este delito, cómo abordarlo y cuál es el protocolo de atención a las víctimas, entre otras temáticas.

La trata de personas es un delito grave y una violación a los derechos humanos que involucra captación, transporte, traslado o recepción de personas, a través de métodos como rapto, fraude, engaño y/o abuso de poder, para someterla a explotación sexual, trabajo forzado, servidumbre forzada, esclavitud o prácticas similares.

Además, “vulnera la dignidad y libertad

de una persona, a la vez que afecta seriamente su integridad física y psíquica”, añadiendo que la charla se realizó “con el objetivo de detectar y abordar posibles casos que lleguen a nuestra institución”, señaló Georgina Sepúlveda, subdirectora de Atención Integral al Usuario.

Nicole Guilmore, psicóloga del programa Apoyo a Víctimas, explicó que “es uno de los delitos más graves y complejos que tiene nuestro Código Penal. Se involucra mucho con una forma de criminalidad que se define como crimen organizado, lo que complejiza la figura penal, porque no sólo se persigue a una sola persona”.

Además, en la instancia estuvo presente Fernanda Gorrini, referente de trata de personas del Ministerio de Salud; y Claudia González, referente del Servicio de Salud Metropolitano Central.

HCSBA en un mes

Reunión de Matronería

Se realizó una nueva Reunión Técnica y Administrativa de Matronería. Carina Govinden, matrona de Neonatología, expuso sobre “Experiencia en Cuidado Canguro”, método de contacto directo piel con piel entre el recién nacido y la madre, padre o cuidador, que se ha implementado en la Unidad de Neonatología.



Reunión de Enfermería

Se organizó una nueva actividad en el contexto del Ciclo de Reuniones Clínicas de Enfermería. El EU Matías Palominos, especialista en enfermería oncológica del adulto, abordó el tema “Actualización del manejo del paciente neutropénico”.



¡Celebrando a los niños y niñas!

En el contexto del Día de la Niñez, la Subdirección de Atención Integral al Usuario repartió dulces a los niños y niñas que se encontraban en nuestro hospital.

Además, la Unidad de Gestión de Pacientes regaló globos y un libro para pintar a los niños y niñas que se mantenían hospitalizados y los que estaban en las salas de espera.

Agradecemos la motivación y compromiso demostrado por nuestros equipos.



Continuo aprendizaje

Se han seguido realizando diferentes capacitaciones para nuestros equipos en dependencias de nuestro hospital. Personal de enfermería del Servicio de Medicina participó en simulaciones clínicas para unidades de pacientes críticos. Además, enfermeras y enfermeros de áreas pediátricas y de adultos fueron parte de un curso de manejo avanzado de heridas. Sumado a esto, TENS de diferentes unidades se capacitaron en soporte vital básico.

Las capacitaciones han sido coordinadas por las enfermeras Bárbara Jiménez, de Buenas Prácticas Clínicas, y Paola Gortari, de Capacitación Clínica.



Trabajo con la comunidad

Los equipos de Participación Ciudadana y Cardiovascular participaron en la segunda versión de ReCorreSTGO, corrida de 2.5k organizada por la Municipalidad de Santiago. Estuvieron entregando información educativa y preventiva con respecto al Mes del Corazón.



Súmate a la Campaña de Buen Trato



SALUDE Preséntese

ENTREGUE INFORMACIÓN CLARA Y SENCILLA

HAGA CONTACTO VISUAL Use su credencial

DEMUESTRE INTERÉS No tutee a los usuarios/as

Despídase amablemente del usuario/a.

5 momentos

de higiene de manos para
una atención limpia y segura



- 1 Antes del contacto con el paciente.
- 2 Antes de manipular un dispositivo invasivo.
- 3 Después de entrar en contacto con líquidos o excreciones corporales, mucosas, piel no intacta o vendajes de heridas.
- 4 Después del contacto con el paciente.
- 5 Después del contacto con objetos del entorno del paciente.