

Matronas del HCSBA realizan capacitación en H. Calvo Mackenna



**HCSBA abre oficina de
Orientación al Migrante**

**William Martins, enfermero del
HCSBA, publica investigación
sobre esterilización**



@hcsba



@hcsba



Hospital Clínico San Borja Arriarán



Hospital Clínico San Borja Arriarán Oficial



www.hcsba.cl

Matronas de Neonatología realizan capacitación en H. Calvo Mackenna



Por dos semanas, las funcionarias estuvieron realizando una capacitación para los integrantes del equipo de la Unidad de Paciente Crítico de Recién Nacidos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.

Dos matronas de la Unidad de Neonatología del Hospital Clínico San Borja Arriarán realizaron una capacitación presencial sobre los cuidados “madre canguro” para funcionarios y funcionarias de la Unidad de Paciente Crítico de Recién Nacidos del Hospital Calvo Mackenna.

Las profesionales de nuestro hospital, Carina Govinden y Carolina Cofré, quienes asistieron por dos semanas a realizar esta capacitación a todo el equipo que trabaja en dicha unidad. La primera semana, estuvieron enseñando la parte teórica sobre qué es esta medida de apego y cuál

les son sus beneficios; mientras que en la segunda, realizaron los talleres prácticos.

Esta actividad se coordinó luego que las funcionarias expusieron en el 1° Congreso de Matronas de Neonatología en 2022 sobre el protocolo de “madre canguro” que se usa en nuestro hospital, cómo ha sido su implementación y la experiencia que se ha tenido.

Carina Govinden, matrona de Neonatología, señaló que a raíz de la presentación que realizaron, desde el Hospital Calvo Mackenna las contactaron para

que fueran a enseñarles y contarles sus experiencias, ya que ellos la quieren replicar.

Sobre la importancia de realizar una capacitación de este tema en otro establecimiento, Carina mencionó que “pone al hospital en el foco de la importancia que tiene esto para el neurodesarrollo de los recién nacidos”, añadiendo que “es un orgullo que nos pidan la experiencia que hemos tenido desde otros lados. Es súper importante”.

Cuidados “madre canguro”

Los cuidados “madre canguro” corresponden a una metodología que tiene relación con el contacto directo piel con piel entre el recién nacido y la madre, padre o cuidador. Esta medida, que está protocolizada en nuestro establecimiento desde mayo de 2021, tiene muchos beneficios para el recién nacido prematuro (aunque igual se puede utilizar con todos los recién nacidos), ya que ayuda al desarrollo cerebral, sistema músculo-esquelético y a la tolerancia a la alimentación.

Además, tiene muchas ventajas para los padres. Según explicó Carina Govinden, este método “viene a devolverle el rol de cuidadores primarios a los padres, empoderarlos en el cuidado de sus recién nacidos. Nosotras vemos la diferencia de los papás que hacen cuidados canguros frente a los que no. Los que lo hacen son papás que se manejan en la atención de sus recién nacidos, saben perfectamente lo que quieren, lo que les pasa, saben leer las señales, saben cuando tiene algo, cuando tiene hambre”.

Además, mencionó que “en general los padres después de que hacen el primer contacto se sienten muy seguros porque esto, como ya está protocolizado, se hace con compañía del equipo de salud. Cualquier duda que tengan los acompañamos”.



HCSBA abre oficina de Orientación al Migrante



En la oficina, los usuarios y usuarias de otras nacionalidades reciben ayuda y orientación de una calificadora de derecho para poder acceder a las atenciones en nuestro establecimiento.

A partir del jueves 6 de abril, el Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA) cuenta con una oficina de Orientación al Migrante, ubicada al ingreso de la Torre de Hospitalizados por el acceso principal de avenida Santa Rosa 1234. A nivel del Servicio de Salud Metropolitano Central, ésta corresponde a la primera oficina orientada exclusivamente a la atención de estos pacientes.

Se trata de una gestión realizada por la Subdirección de Atención Integral al

Usuario para ayudar a los pacientes que se atienden en nuestro hospital.

En dicha oficina se encuentra una calificadora de derecho que está entregando orientación para que las personas de otras nacionalidades, que no cuenta con previsión de salud (Fonasa), puedan atenderse en nuestro hospital.

Georgina Sepúlveda, subdirectora de Atención Integral al Usuario, explicó que esta oficina "da una atención personaliza-

da a cada una de las personas migrantes que viene al hospital por una atención de salud, pero que no tienen su Número de Identificación Provisoria (NIP). Ahora van a poder ser calificados de manera inmediata para que tengan sus prestaciones de salud”.

El Dr. Raúl Quintanilla, director (s) del HCSBA, destacó que “para nuestro hospital es muy importante contar con una oficina de este tipo, ya que nos permite poder apoyar a nuestros usuarios migrantes para que puedan acceder con mayor facilidad a las atenciones de salud”.

En la oficina está trabajando como calificadora de derecho la funcionaria Michelle Silva, quien indicó que “la idea es orientarlos para que puedan ser atendidos”, ayudándolos en los trámites para ver su estado en Fonasa, solicitar su NIP o derivarlos al Departamento de Servicio Social

de nuestro hospital.

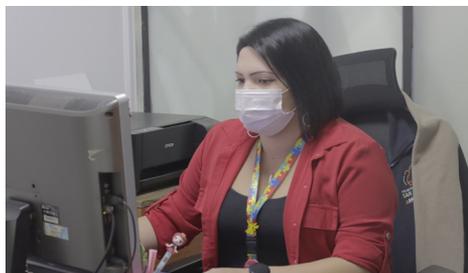
Tras casi un mes de funcionamiento, la oficina de Orientación al Migrante ha ayudado a 91 usuarios con la gestión del Número de Identificación Provisoria.

Horario de funcionamiento

El horario de atención de la oficina es de lunes a jueves, de 7:30 a 16:30 horas, y los viernes, de 7:30 a 15:30 horas. En caso de dudas, puede llamar al 225748999.

Además, el HCSBA cuenta con otra oficina de Calificación de Derecho en el edificio Voluntariado.

En dicho lugar, la funcionaria Marisol Hernández está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a 14:00 y de 15:00 a 16:00 horas. En caso de dudas, puede llamar al 225748793.



William Martins, enfermero del HCSBA publica investigación sobre esterilización



El trabajo, que fue presentado como su tesis en un MBA que realizó en Brasil, fue publicado en una editorial de revistas científicas y presentado en el XXVI Congreso Chileno de Esterilización Hospitalaria.

William Martins, enfermero jefe de la Central de Esterilización del Hospital Clínico San Borja Arriarán, publicó una investigación sobre esterilización en el Instituto Multidisciplinario de Publicaciones Digitales (MDPI o Multidisciplinary Digital Publishing Institute en inglés), el que corresponde a una editorial de revistas científicas de acceso abierto.

Se trata de la investigación “Evaluación de la presencia de biopelículas en puntos corrosivos en instrumentos quirúrgicos después del reprocesamiento” (Evaluation of the Presence of Biofilms in Corrosive Points in Surgical Instruments after Reprocessing in inglés), que realizó como tesis de un MBA sobre esterilización que hizo en Brasil.

“Yo quería que mi tesis resolviera un problema. Entonces, uno de los problemas que existe es que los instrumentales de traumatología tienen un desgaste y deterioro del material muy grande y rápido”, señaló William Martins.

En este mismo sentido, añadió que se trata de materiales que además tienen mucha posibilidad de oxidación, por lo que quedan descartados “por miedo de que la oxidación sea un factor agravante para una contaminación quirúrgica”.

Investigación

De acuerdo al abstracto de la investigación, “este estudio tuvo como objetivo evaluar si las biopelículas formadas intencionalmente en los puntos de corrosión de los instrumentos quirúrgicos se pueden eliminar mediante limpieza manual y automática, seguida de esterilización”.

Cabe mencionar que las biopelículas (o biofilm) corresponden a comunidades de microorganismos que pueden provocar infecciones en el ser humano.

Para comprobar esto, tomó cinco muestras de instrumentales oxidados que habían sido dados de baja, los contaminó con las bacterias *Pseudomonas* y *Enterococcus* y sangre de cordero desfibrinada por seis horas mientras simulaba un pro-

ceso quirúrgico. Posteriormente, los dejó incubando en 36°C con CO₂, luego los esterilizó y los analizó con un microscopio electrónico.

“Se observó que no tenía ninguna producción de biopelículas en el interior de la oxidación”, explicó William, añadiendo que “si tengo un proceso de esterilización correcto, aunque yo tenga esa contaminación con *Pseudomonas* y *Enterococcus*, voy a tener la muerte de todos los microorganismos. Eso fue lo que yo comprobé”.

Sobre la importancia de los resultados obtenidos, William aseguró que se trataría de “un ahorro económico muy grande. Muchas personas ven un instrumental oxidado y lo desechan por miedo de que su uso ponga en riesgo a un paciente. Mi trabajo fue arduo porque hice una investigación de laboratorio”.

“Si tienes un buen protocolo de limpieza, aunque tengas un material con algunas manchas de oxidación, éste podría ser usado y no necesitaría ser dado de baja inmediatamente. Eso fue lo que comprobó la investigación y fue la conclusión del trabajo”, agregó.

Gracias a esta investigación, su trabajo fue expuesto en el XXVI Congreso Chileno de Esterilización Hospitalaria.

Si quieres leer la investigación, puedes escanear el siguiente código QR:



Especialista HCSBA

El Dr. Luis Delpiano, jefe de la Unidad de Infectología Infantil, explicó qué es la gripe aviar, cómo se contagia y cuáles son las recomendaciones generales para protegerse de esta enfermedad.

Es una enfermedad producida por un **virus de influenza aviar** que se transmite entre las aves. Sin embargo, tiene el potencial de traspasarse a los seres humanos.

El contagio se puede producir a través del contacto con aves o animales que estén enfermos con este virus. Además, se puede diseminar a través de el entorno de las aves o sus deposiciones. Mayoritariamente, el riesgo de contagio está en las personas que trabajan en avícolas o criaderos de aves.

Es poco probable que la gripe aviar se contagie de humano a humano.

Dentro de las recomendaciones generales para evitar un contagio se encuentra:

- Reportar cada vez que se encuentren varias aves fallecidas
- No tocar aves muertas
- No tocar aves de encierro o corral



Dr. Luis Delpiano

Si quieres ver esta u otra de las cápsulas informativas que hemos realizado junto a nuestros especialistas, puedes escanear el siguiente código QR:

+info



Médicos del HCSBA capacitan a equipos de Atención Primaria para Campaña de Invierno



+info

En siete sesiones online a cargo de especialistas del HCSBA, se abordarán contenidos como pesquisa precoz de grupos de riesgo, tratamiento en las urgencias primarias y derivación oportuna al nivel hospitalario.

INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA
Manejo de usuarios Pediátricos en APS

- DRA. PAMELA CUÑADO P.
- Médico Pediatra – Coordinadora Pediatría SUH-HCSBA
- Secretaria Sociedad Chilena de Emergencia Pediátrica
- Miembro del Directorio de la Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica



Una completa capacitación online, que incluirá siete sesiones semanales dirigidas por especialistas del Hospital Clínico San Borja Arriarán, estará desde el 20 de abril a disposición de los equipos de Atención Primaria de Salud (APS) de la red del Servicio de Salud Metropolitano Central.

La capacitación en manejo de infecciones respiratorias pediátricas, en el contexto de la Campaña de Invierno, está dirigida especialmente a aquellos funcionarios de este nivel de atención que atienden pacientes pediátricos y patologías respiratorias, y se realizará todos los días jueves vía Zoom, de 12:00 a 13:00 horas, hasta el próximo 01 de junio. Asimismo, se contará con registros grabados de cada sesión.

Se abordarán materias relativas al manejo de pacientes pediátricos en la APS, como Insuficiencia Respiratoria Aguda (IRA); pesquisa precoz en grupos de riesgo; farmacoterapia en IRA pediátricas; oxigenoterapia y manejo de vía aérea en urgencia APS; así como exacerbaciones de cuadros en pacientes crónicos y derivación oportuna al nivel hospitalario.

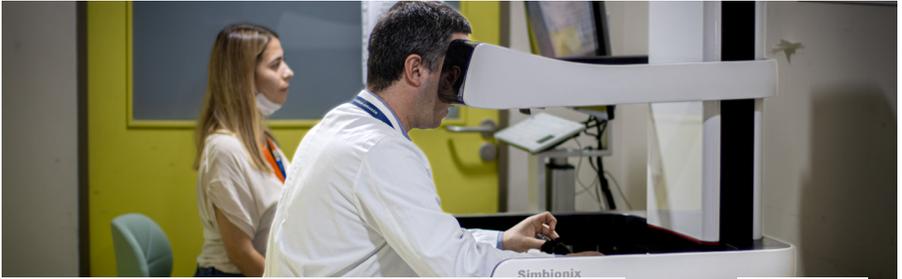
Las sesiones estarán a cargo de Dra. Pamela Cuñado, pediatra de la Urgencia Infantil del HCSBA, y Dr. Francisco Prado, broncopulmonar y coordinador pediátrico de la Campaña de Invierno del hospital.

Al respecto, el Dr. Prado destacó que es habitual que se realicen actividades “para integrar los distintos niveles de resolución de la red, con miras a la mayor demanda en temporada de invierno, sin embargo, ahora contamos con plataformas para realizarlo de forma no presencial”.

“El objetivo es que el paciente que requiere llegar al nivel hospitalario no demore en la oportunidad. La Atención Primaria y sus urgencias son capaces de resolver la mayor parte de estos casos, pero también debemos identificar a tiempo cuándo requieren derivación al hospital”, indicó.

“Estas instancias nos sirven para esa coordinación, para optimizar el tránsito del paciente en la red, ya sea que se maneje en la atención primaria y se vaya para su casa o que eventualmente requiera derivación a la urgencia hospitalaria u hospitalización”, dijo.

Médicos del HCSBA participan en simulaciones de cirugía robótica



Los inscritos pudieron conocer esta tecnología, mejorar sus habilidades y practicar a través de diferentes aplicaciones de destreza y simulaciones virtuales.

+info



Más de 20 médicos del HCSBA participaron en las jornadas de simulaciones de cirugía robótica que se realizaron en nuestro hospital. Los inscritos pudieron aprender de esta tecnología a través de un dispositivo que les permitía practicar destrezas y habilidades, e incluso simular intervenciones quirúrgicas virtuales.

Se trata de una consola que permite tener un primer acercamiento con este tipo de tecnología, aprender a manipular el robot, mejorar las habilidades, junto con captar más médicos de nuestro hospital que estén interesados en capacitarse en cirugía robótica.

El Dr. Juan Fulla, urólogo y jefe de la Unidad de Cirugía Robótica, dijo al respecto: “Queríamos hacer una actividad integrativa, educativa y motivacional. Nuestro equipo es multidisciplinario, por lo tanto, hay muchas especialidades involucradas y hay mucho interés de participar en esto”.

Con este equipamiento, los médicos pue-

den ir aprendiendo desde lo básico de cómo mover la cámara, pinzas, tijeras y realizar suturas, hasta simular una intervención quirúrgica virtual de especialidades como: cirugía torácica, coloproctología, digestivo alto, urología y ginecología.

Francisco Pinto, médico del HCSBA que participó en la capacitación, destacó que “es entretenido, didáctico e indispensable para meterse en el mundo de la cirugía robótica. Es excelente tenerlo en el mismo lugar donde uno está trabajando”.

Para realizar una cirugía se necesita un equipo multidisciplinario preparado. Vilma Huerta, enfermera coordinadora de la Unidad de Cirugía Robótica, señaló que “todo el equipo se capacita a través de una plataforma online. Para los distintos roles en el pabellón, ellos realizan un curso desde donde se les genera un certificado”. Además, mencionó que ella misma realiza charlas y capacitaciones presenciales a nuestros funcionarios y simulaciones en el pabellón del robot.

Gestión del Cuidado de Matronería retoma Reuniones Técnicas y Administrativas

Se trata de un espacio para revisar diferentes temáticas relacionadas a la Matronería, tales como iniciativas, normativas, protocolos, leyes, entre otras.

+info



Tras varios años detenidas por la pandemia, la jefatura de Gestión del Cuidado de Matronería reactivó las Reuniones Técnicas y Administrativas de Matronería en nuestro establecimiento.

Se trata de un espacio para revisar diferentes temáticas, normativas, protocolos, procesos y leyes, que ayudan a mejorar las atenciones de las usuarias del Servicio de la Mujer y el Recién Nacido. Además, sirve para que los equipos conozcan el trabajo y las diferentes iniciativas que hacen las unidades.

El primer tema que de este año estuvo relacionado al trabajo en red de la urgencia gineco-obstétrica nacional y el rol de la matronería a nivel central, a cargo de la jefa de Gestión del Cuidado de Matronería, la matrona Lorena Gutiérrez.

Luego de la primera actividad, Lorena Gutiérrez aseguró que “estoy bastante contenta porque siento que las matronas necesitaban este espacio. El tema de hoy

era bastante transversal desde el punto de vista del rol de la matrona, no sólo a nivel local, si no que a nivel nacional. Además, servía para ver cómo la matronería impacta en la salud sexual y reproductiva de las mujeres y personas gestantes”.

Dentro de los temas que se abordarán durante las próximas charlas, se encuentran, por ejemplo: seguridad y calidad, registro de Grupos Relacionados al Diagnóstico, terapias complementarias en el trabajo de parto, Ley de Interrupción Voluntaria del Embarazo, método “madre canguro”, proyecto de género y otras temáticas que van a ir surgiendo según las necesidades.

“Las invito a participar en las Reuniones Técnicas y Administrativas de Matronería, porque además es la instancia para conocernos, saber lo que hace la matrona de la otra unidad y es un espacio de conversación en general. Es una actividad importante de enriquecimiento de nuestro quehacer diario”, aseguró Lorena Gutiérrez.



Unidad de Capacitación

La Unidad de Capacitación, dependiente del Departamento de Planificación y Desarrollo Organizacional, es la encargada de desarrollar el conjunto de actividades de carácter permanentes y sistemáticas destinadas a que los funcionarios puedan desarrollar, complementar, perfeccionar y/o actualizar sus conocimientos y destrezas, para el eficiente desempeño de sus labores.

El equipo está conformado por:

- Susan Abarzúa Salvatierra (jefatura)
- Ambar Araya Araya y Rodrigo Pizarro San Martín (analistas)
- Ricardo Cárdenas Cárdenas (coordinador administrativo)

Dentro sus principales procesos se encuentran:

- ▮ Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- ▮ Diseño de Plan Anual de Capacitación Ley 18.834 y 19.664/15.076
- ▮ Proceso de acreditación profesional individual Ley 18.834/19.664
- ▮ Gestión de Comités Bipartitos de Capacitación
- ▮ Apoyo administrativo y logístico para actividades de capacitación internas
- ▮ Cumplimiento meta sanitaria
- ▮ Revisión horas de capacitación para Escalafón de Méritos (ascensos)
- ▮ Revisar brechas de capacitación (RCP/IAAS) y otras áreas
- ▮ Seguimiento y cumplimiento de indicadores de gestión institucional

Es importante recalcar que, la Unidad de Capacitación tiene un rol estratégico fundamental dentro de la organización, ya que en ella recae la responsabilidad de apoyar y acompañar los cambios organizacionales que se puedan impulsar para brindar una mejor atención usuaria.

Además, su gestión impacta en el funcionario ante la posibilidad de ascensos, optar a cargos y complementar los procesos de calificación de desempeño.

Si tienes dudas, puedes acercarte a la oficina de Capacitación, ubicada en el zócalo (sector ascensores interiores). También, puedes llamar a los anexos:

249127 - 249128 - 249129

O enviar un correo electrónico a:

capacitacion.hcsba@redsalud.gob.cl

Charla sobre inclusión laboral en el HCSBA

Nuestro HCSBA, a través de la Unidad de Desarrollo Organizacional, comenzó un proceso de sensibilización y mejoras en el ámbito de la inclusión laboral, que dio inicio con una charla realizada el 20 de abril para funcionarios de distintos estamentos.

El objetivo fue visibilizar la realidad de las personas con discapacidad en los ámbitos laborales y entregar información sobre el contexto que regula a las instituciones públicas y privadas.

La expositora Glenda Durán, de la Consultora Adistra y presidenta de la Fundación Eres, realizó algunas dinámicas, con el fin de que los asistentes experimentaran las dificultades en que el entorno pueda afectar el rendimiento de una persona con alguna discapacidad, sin que esto necesariamente tenga que ver con la capacidad de cumplir las tareas para las que fue contratada.

“Finalmente, esto es lo que tenemos que entender: disminuir las condiciones externas y trabajar en espacios amigables e inclusivos, que nos permitan equiparar los escenarios para el desarrollo de todas las personas por igual”, indicó la expositora.

“Lo más importante es entender que tenemos falencias como institución, pero queremos tomar este desafío para realizar los cambios que sean necesarios” indicó la subdirectora de Gestión del Cuidado, Jessica Manríquez.



HCSBA en un mes

¡Segunda charla del año!

En abril se realizó una nueva actividad del Ciclo de Reuniones Clínicas de Enfermería. En esta oportunidad, se abordó el tema **Desafíos de enfermería en LRS para bombas de insulina**, a cargo de la enfermera Alejandra Ávila.



La instancia fue aprovechada para despedir a Alejandra Ávila, quien jubilará después de más de 35 años trabajando en nuestro hospital



Concientización del autismo

Nuestros funcionarios y funcionarias participaron en un conversatorio -organizado por la Subdirección de Atención Integral al Usuario- a raíz del Día Nacional de la Concientización del Autismo, que se conmemoró el 2 de abril.



Los participantes vieron las presentaciones “Sensibilización de autismo: mucho más que un día” de la Dra. Sandra Vergara, neuróloga infantil del HCSBA, y “Desarrollo y abordaje emocional en el espectro autista” de David Aldunate, terapeuta ocupacional de la Fundación TEA Chile.



Aprendiendo sobre Ley Mila

Durante este mes, integrantes de la Subdirección de Atención Integral al Usuario comenzaron a entregar información sobre Ley Mila, la cual regula el derecho a la compañía de los Niños, Niñas, Adolescentes (NNA) y personas gestantes hospitalizados.



La actividad se estuvo realizando en las salas de espera de atención ambulatoria y en servicios de pacientes hospitalizados.



SSMC recibe a médicos en etapa de formación y devolución de becas

El Servicio de Salud Metropolitano Central dio la bienvenida a 32 nuevos médicos que se unen a la red en sus distintas etapas de formación y devolución de becas en una ceremonia presidida por autoridades de la red asistencial. Entre los nuevos profesionales, hay cuatro becados que inician su programa de formación y 17 especialistas que comenzarán su fase de devolución asistencial.

De ese total, 3 realizarán su fase de devolución asistencial en el Hospital Clínico San Borja Arriarán. Ellos corresponden a la Dra. Francisca González, en la especialidad de Medicina Física y Rehabilitación; Dra. Angélica Patiño en Medicina Interna; y el Dr. Carlos Espinoza en Microbiología.

Rocío Gallardo, coordinadora de Docencia, Investigación y Relación Asistencial Docente de nuestro hospital, señaló que “los tres están muy comprometidos con el tema del sistema de salud pública. Están motivados en iniciar su periodo asistencial obligatorio”. Además, destacó que “no teníamos microbiólogo y es una especialidad fundamental en un laboratorio, sobre todo pensando en la envergadura de nuestro laboratorio y con las proyecciones de crecimiento que tiene”.

Para la Dra. Ximena Morlans, directora (s) del SSMC, la llegada de estos nuevos especialistas y becarios, fortalecerá a los equipos de la red, lo que permitirá abor-



dar el creciente aumento en la entrega de atención médica en nuestros centros de atención primaria y hospitales. Esto, a su vez, se traducirá en una mejora de los servicios prestados a nuestros usuarios.

Durante la convocatoria, se entregó información sobre las carteras de servicios, roles de cada establecimiento y su vinculación con los especialistas que se incorporan, así como información sobre la normativa y procedimientos que regirá a cada uno de los nuevos profesionales en relación con su devolución y becas.

¡Vacúnate!

En el Hospital Clínico San Borja Arriarán continuamos con la Campaña de Vacunación contra la Influenza 2023. Los funcionarios pueden acudir al Vacunatorio Centralizado del HCSBA de lunes a jueves, entre las 8:30 y las 14:00 horas, y los viernes, entre las 8:30 y las 13:30 horas.

Es importante que, al momento de la vacunación, porten su credencial institucional con RUN visible.

Quienes requieran la dosis de refuerzo bivalente para Covid-19, pueden inocularse al mismo tiempo de la vacuna para la influenza. Esta opción está sujeta a stock.

En caso de consultas, pueden llamar al Vacunatorio al:
2 25748938 / 248938



¡CÓRTALE LA LLAMADA AL FRAUDE!



Se le recuerda a nuestros funcionarios que el director, el Equipo Directivo y las jefaturas de este u otro establecimiento NUNCA REALIZARÁN SOLICITUDES DE DINERO por ninguna vía (llamada telefónica, WhatsApp o correo electrónico).