



**Cuenta  
Pública  
2022**

# Quiénes somos



**Cuenta**  
**Pública**  
**2022**



**3258** FUNCIONARIOS

**23** SERVICIOS CLÍNICOS  
+ UNIDADES DE APOYO

**60** ESPECIALIDADES Y  
SUBESPECIALIDADES

Santiago - Estación Central - Maipú - Cerrillos



Y somos centro de referencia nacional en varias especialidades.

HOSPITAL DE NIÑOS "MANUEL ARRIARAN" SANTIAGO.

PABELLON DE MEDICINA INTERNA.

# Trayectoria asistencial



**Cuenta**  
**Pública**  
**2022**

FACHADA SUR

0 1 2 3 4 5 10

Emilio Jaquies  
Arquitecto.

Escala: 1:50

Santiago, 20 Mayo de 1917.



**Cuenta  
Pública  
2022**



**1772**

H. San Francisco de Borja



**1913**

H. Manuel Arriarán



**1976**

HCSBA



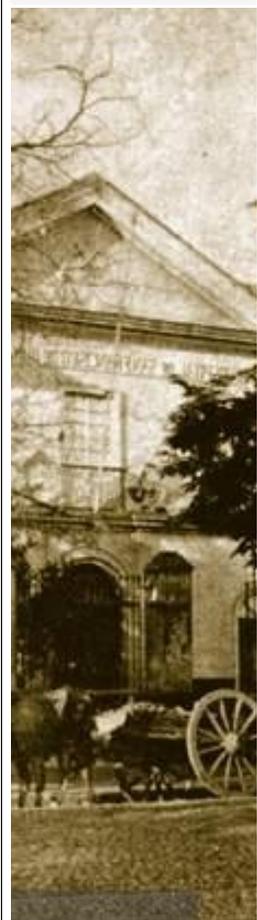
# Cuenta Pública 2022



**1942:** Inauguración Posta Infantil de Primeros Auxilios, primera en Chile y Latinoamérica.



## Cuenta Pública 2022

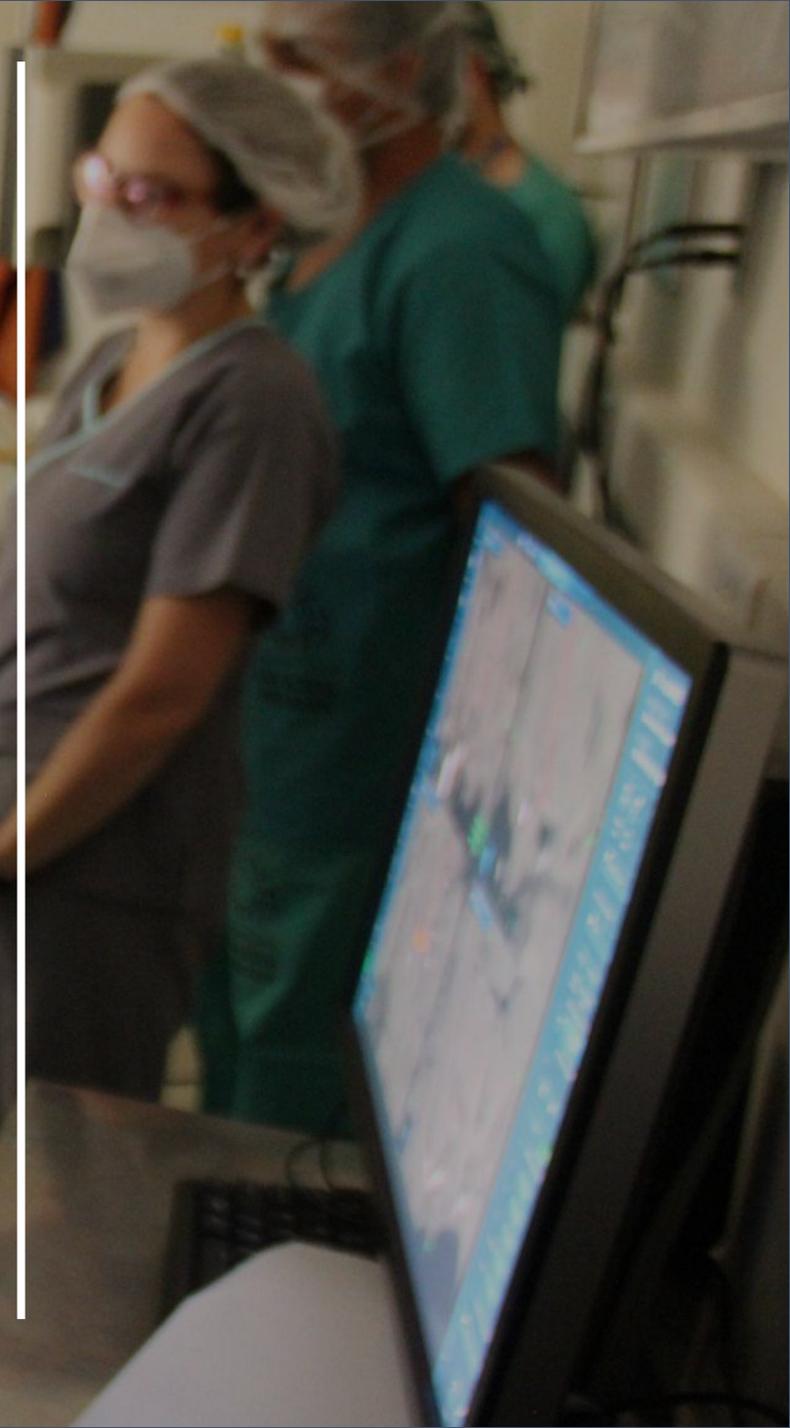


“Somos un hospital de alta complejidad, asistencial-docente y base de la red del Servicio de Salud Metropolitano Central, que entrega una atención de salud oportuna y centrada en el usuario, mediante equipo humanos competentes y comprometidos, en un ambiente que promueve la excelencia, la investigación y la innovación, contribuyendo al bienestar de las personas y su comunidad”.

# Formación e investigación



**Cuenta  
Pública  
2022**





### Cuenta Pública 2022



- Reconocidos en la formación de profesionales y técnicos de carreras de la salud.
- Actualmente, mantenemos alianzas con **12 centros formadores**: 9 universidades y 3 institutos profesionales.
- En 2022: **2624 estudiantes de 15 carreras** realizaron parte de su formación en nuestro establecimiento. Y el HCSBA participó como campo clínico, en la formación de médicos y médicas de **17 especialidades**.





## FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

### Cuenta Pública 2022



- Se reimpulsó el área de **Investigación Clínica** a través de educación y capacitación.
- Análisis técnicos de los proyectos de investigación junto a un comité competente que autorizó los **protocolos de 9 investigaciones** que contribuirán a mejorar la obtención de diagnósticos, tratamientos y prevención de las enfermedades de nuestros pacientes.



# Nuestra comunidad



**Cuenta  
Pública  
2022**





## Cuenta Pública 2022

- Reuniones mensuales con el Consejo Consultivo de Usuarios → obtuvo personalidad jurídica en 2022
- Mesas de trabajo constantes con I. Municipalidad de Santiago y ferias vecinales que buscan fortalecer la relación del establecimiento con la comunidad.



# Gestión de las Personas



**Cuenta  
Pública  
2022**





## Salud mental

- Salud Mental Remota de Hospital Digital (Minsal)
- Convenios intersector (SSMC-UDLA)
- UST: 1 psiquiatra y 4 psicólogos

### **TOTAL ATENCIONES**

- Individuales: **3.214**
- Grupales: **109** participantes





**Autocuidado  
y salud integral**

- Talleres de Medicina Complementaria
- Feria de servicios
- Campaña de vacunación Bivalente Covid-19

De octubre a diciembre se administraron **1.573 dosis**





## Reconocimiento

- Premiación por años de servicio
- Ceremonia para funcionarios jubilados en 2020 - 2021 - 2022
- Reconocimiento a Espíritu HCSBA





## CAPACITACIÓN



## FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS

### RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE Y CONVENIOS CON CENTROS FORMADORES

- Formación de médicos/as en especialidades derivadas o subespecialidades.
- 19 profesionales médicos y no médicos asistieron a instancias de perfeccionamiento en el territorio nacional.
- 7 funcionarios/as realizaron perfeccionamientos en el extranjero.

### PROGRAMA BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS BPSO - RNAO

- Reuniones clínicas periódicas y jornadas científicas de enfermería.



## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

### Clima laboral



**18**

servicios intervenidos

**387**

actividades orientadas a  
acciones preventivas

### Protocolo de Denuncia de Maltrato y Acoso Laboral o Sexual (MALS)

**MALS**

**30**

sumarios terminados a octubre 2022,  
de 38 procesos fuera de plazo al 20 de  
julio.

### Fortalecimiento de los equipos Proyecto Quinquen



**112**

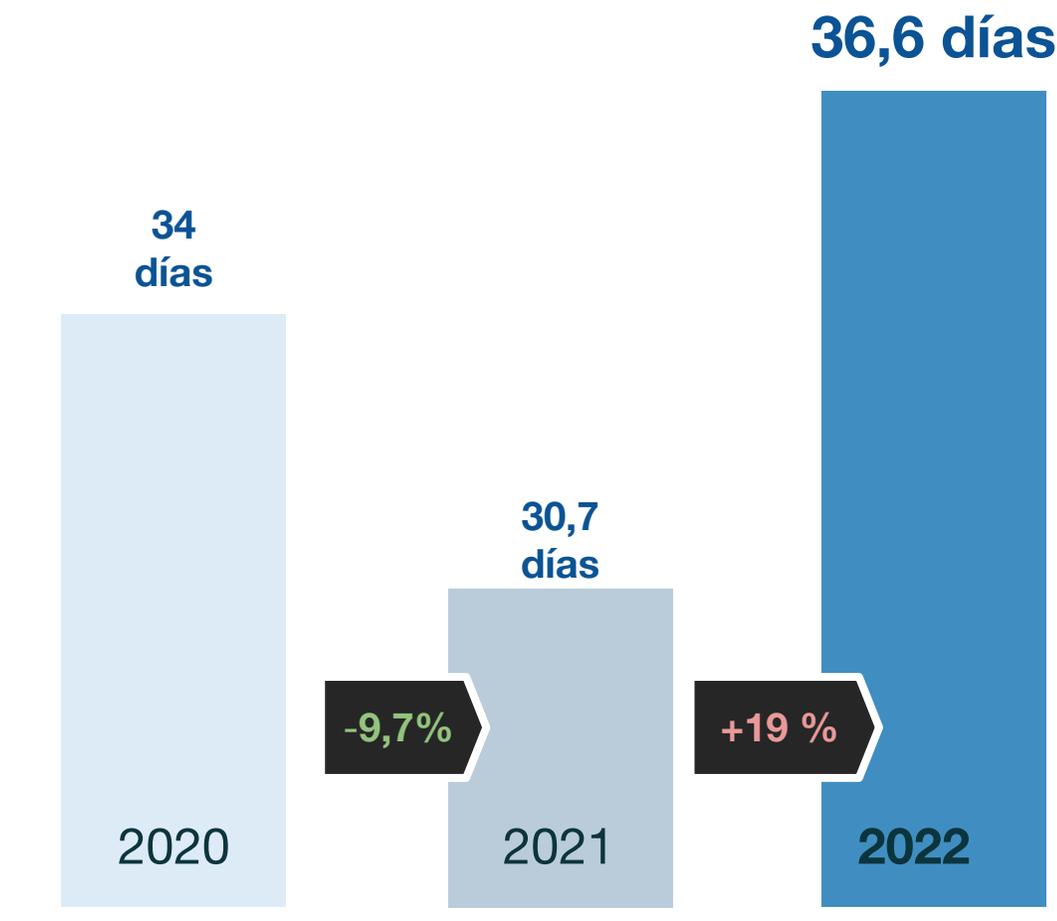
funcionarios intervenidos

**1.000**

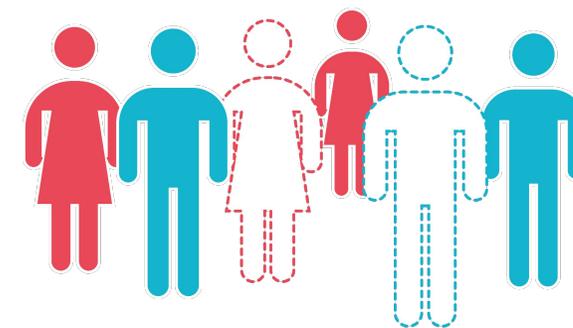
sesiones de coaching



# Cuenta Pública 2022



Índice de Ausentismo



# Gestión Financiera

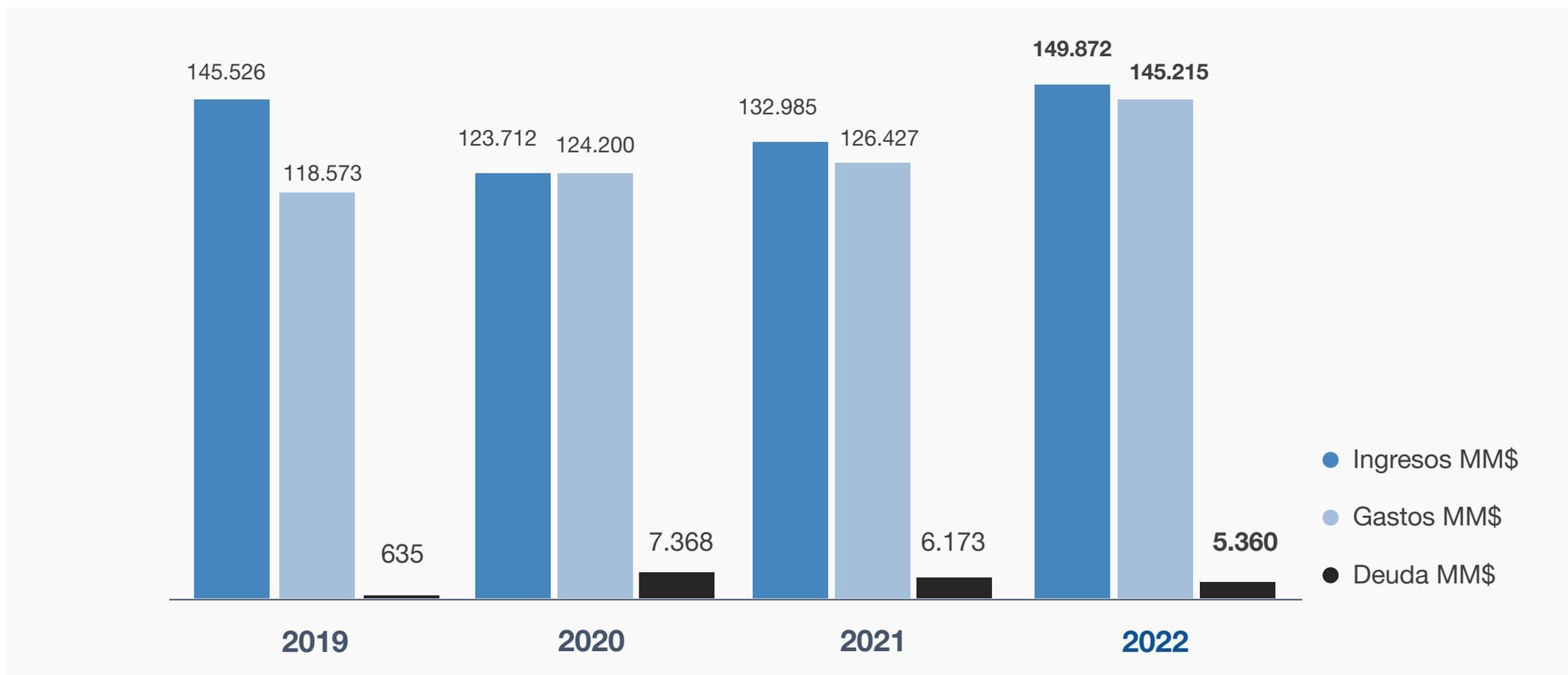


**Cuenta  
Pública  
2022**



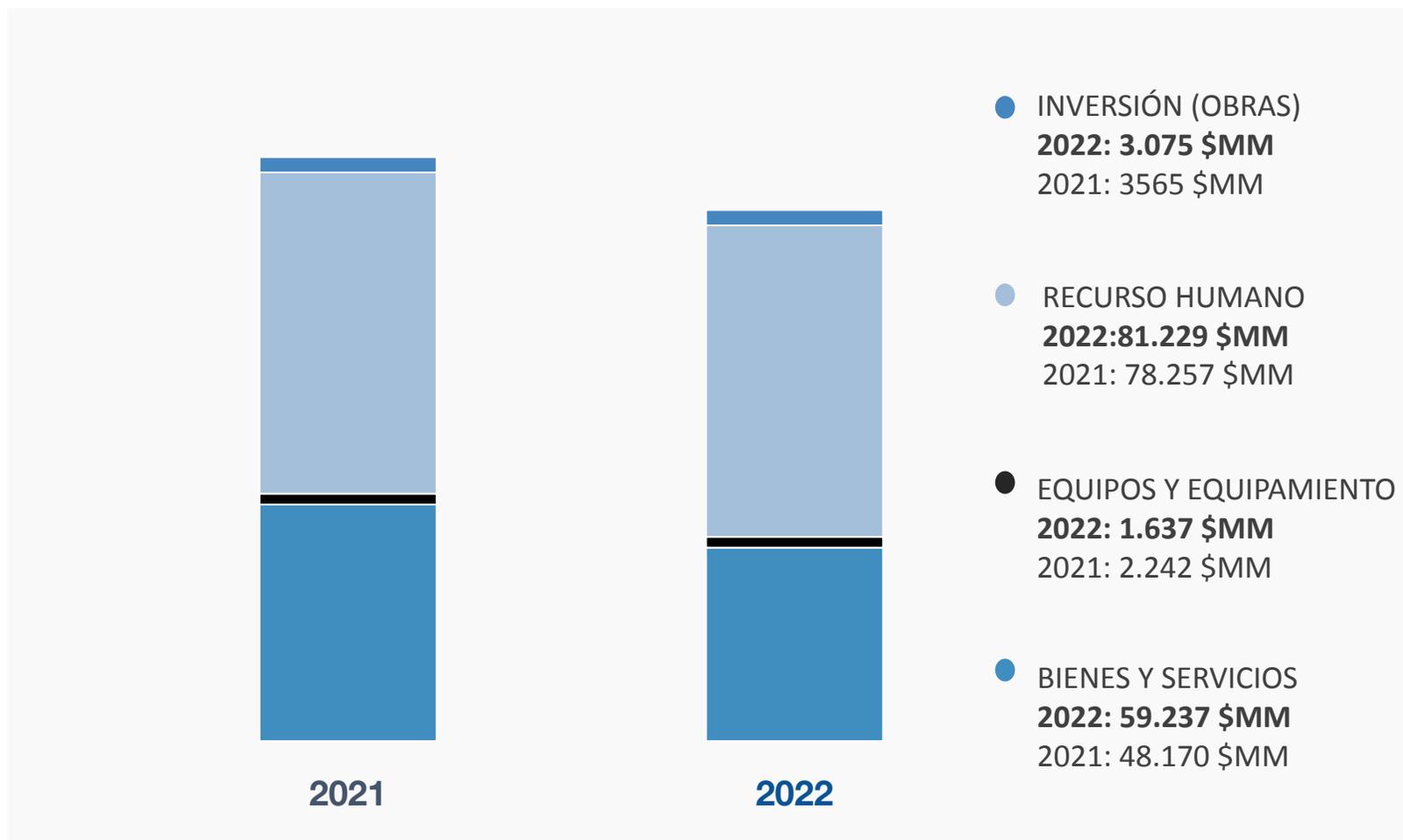


## Cuenta Pública 2022





# Cuenta Pública 2022



TOTAL 2022  
**\$ 145.178** MM

- INVERSIÓN (OBRAS)  
**2022: 3.075 \$MM**  
2021: 3565 \$MM
- RECURSO HUMANO  
**2022: 81.229 \$MM**  
2021: 78.257 \$MM
- EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO  
**2022: 1.637 \$MM**  
2021: 2.242 \$MM
- BIENES Y SERVICIOS  
**2022: 59.237 \$MM**  
2021: 48.170 \$MM

Fuente SIGFE; Cifras en MM\$

# EJECUCIÓN EN EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO

GRANDES HITOS

TOTAL EJECUTADO  
(SUBTÍTULOS 29 Y 31)

\$ 2.464.131.118



Puesta en marcha TAC 128  
cortes en Servicio de  
Imagenología



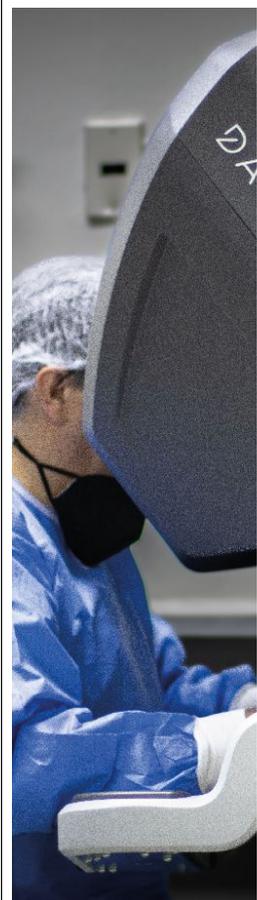
Puesta en marcha Pabellón  
Unidad Cirugía Robótica



Puesta en marcha Resonador  
Magnético



Adquisición de instrumental  
quirúrgico



## EJECUCIÓN EN EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO



- Autoclave STERRAD / Esterilización



- Tomógrafo de coherencia óptica con cámara retinal / Oftalmología



- Desfibriladores (7) / CDT Modulares



- IMPRESORA DE CASSETE HISTOLÓGICO / Anatomía Patológica



- Test de Esfuerzo - Treadmill / Policlínico Cardio



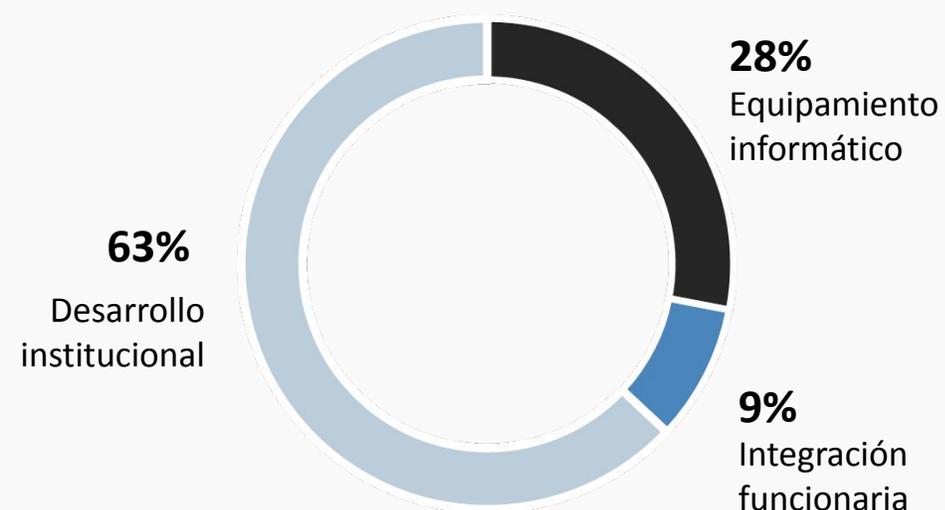
- Ecógrafo (2)



## Cuenta Pública 2022



- Asesoría para elaboración de Planificación Estratégica (U. Central)
- Celebración Fiestas Patrias (U. Andrés Bello)
- Ceremonia 250 años (U. Central)
- Jornada Buenas Prácticas Clínicas (U. Central y Duoc UC)
- Ceremonia reconocimiento a los funcionarios (Duoc UC)
- Equipamiento informático (U. Chile)
- Apoyo proyecto capacitación clínica (U. Diego Portales)





## INVERSIÓN DE RECURSOS HOSPITAL AMIGO

Cuenta  
Pública  
2022



### 39 sillas

de polipropileno para  
acompañantes

Unidades de Ginecología  
hospitalizados, Alto Riesgo  
Obstétrico Hospitalizados y de  
Urgencia.



### 91 sillas

AMS para acompañantes

Servicios de Pediatría, Cirugía  
Infantil, UCI Pediátrica,  
Neonatología y Puerperio.

PRESUPUESTO  
HOSPITAL AMIGO  
**\$12.477.179**

# Reconstrucción



## Cuenta Pública 2022

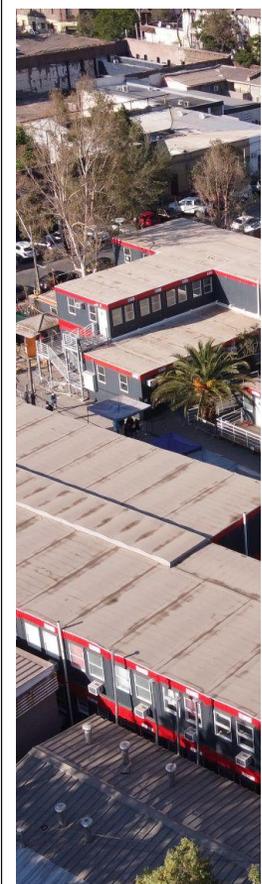


365

LOREM IPSUM  
Lorem ipsum dolor sit amet



## Cuenta Pública 2022



2021

- Proyecto reconstrucción
- Financiamiento
- Continuidad de la atención

2022

Obras de mitigación

Avances en reconstrucción CDT y Placa

Desarrollo de proyectos patrimoniales

**Continuidad de la atención**

2023

**Desafíos 2023**

● Reconstrucción

● Continuidad de la atención

### MONTOS TRABAJOS EJECUTADOS UNIDAD DE PROYECTOS AÑO 2022

SUBT 22

\$ 3.047.837.945

SUBT 31

\$ 1.561.145.160

**\$ 4.608.983.105**

2021

- Proyecto reconstrucción
- Financiamiento
- Continuidad de la atención

2022

Obras de mitigación

Avances en reconstrucción CDT y Placa

Desarrollo de proyectos patrimoniales

2023

Desafíos 2023

Continuidad de la atención

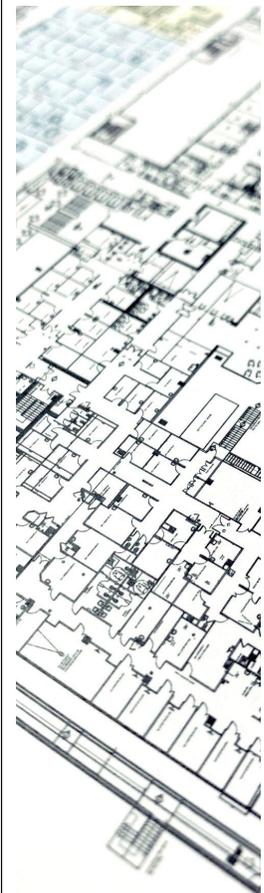
- Reconstrucción
- Continuidad de la atención

## Reconstrucción

### Obras de mitigación

- Contingencia Pabellones 3er piso
- CENABAST
- Gimnasio Fonasa
- Desmantelamiento CDT (piso 2 y 3)
- Retiro asbesto





## Reconstrucción

### Avances

- Rediseño CDT y Placa
  - Reuniones con equipos clínicos
  - Licitación y adjudicación
- Recuperación UCI  
Pediátrica



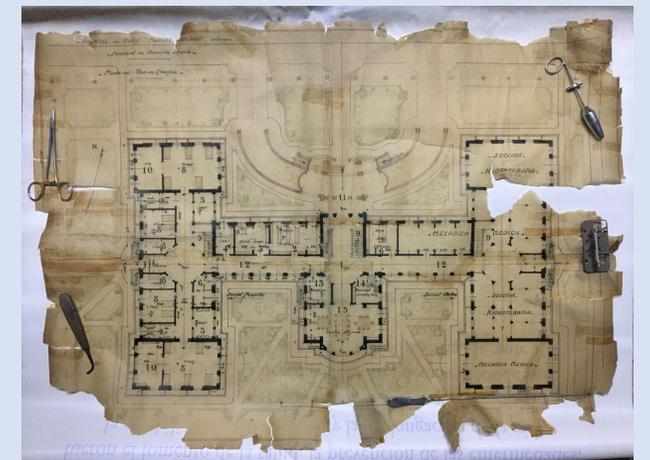
## Cuenta Pública 2022



## Reconstrucción

Desarrollo de proyectos patrimoniales

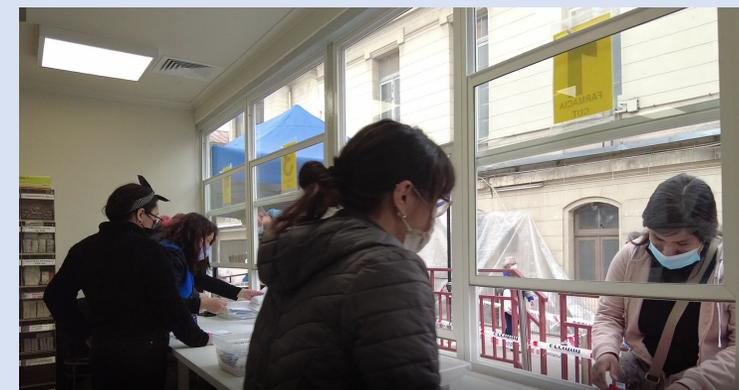
- Recuperación Pabellón Errázuriz
- Relocalización UST





## Continuidad atención

- Aumento de modulares
  - Servicio Urgencia Infantil
  - Instituto Chileno Japonés
- Farmacia
- Habilitación Toma de Muestras en Centro Comunitario Carol Urzúa



# Participación ciudadana



**Cuenta  
Pública  
2022**

30%



50%





Campaña Prevención de Diabetes



Campaña de Salud Sexual (Salas de espera y ferias comunitarias)



Campaña Buen Trato



Navidad para los pacientes



Eliminación de la Violencia hacia la Mujer



Donación de 20 sillas de ruedas Fundación Ratoncito Pérez

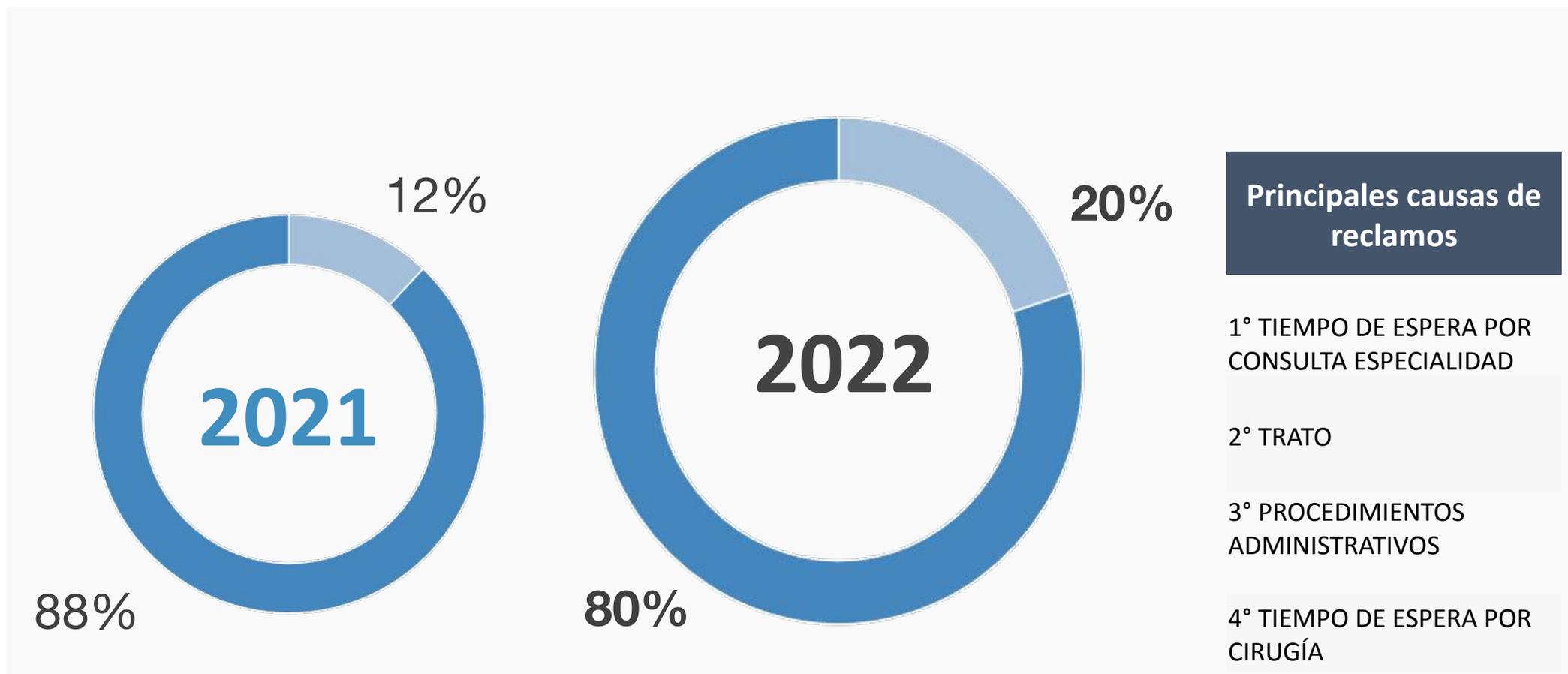
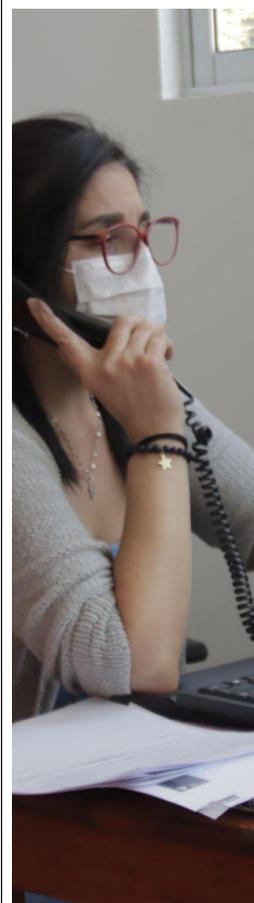


Implementación de carpetas para pacientes de alta



Visita guiada al Servicio de la Mujer y el Recién Nacido

## Cuenta Pública 2022



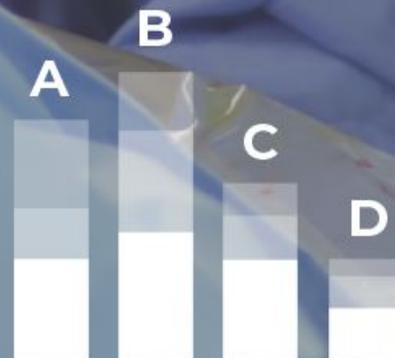
● Felicitaciones

● Reclamos

# Gestión Asistencial

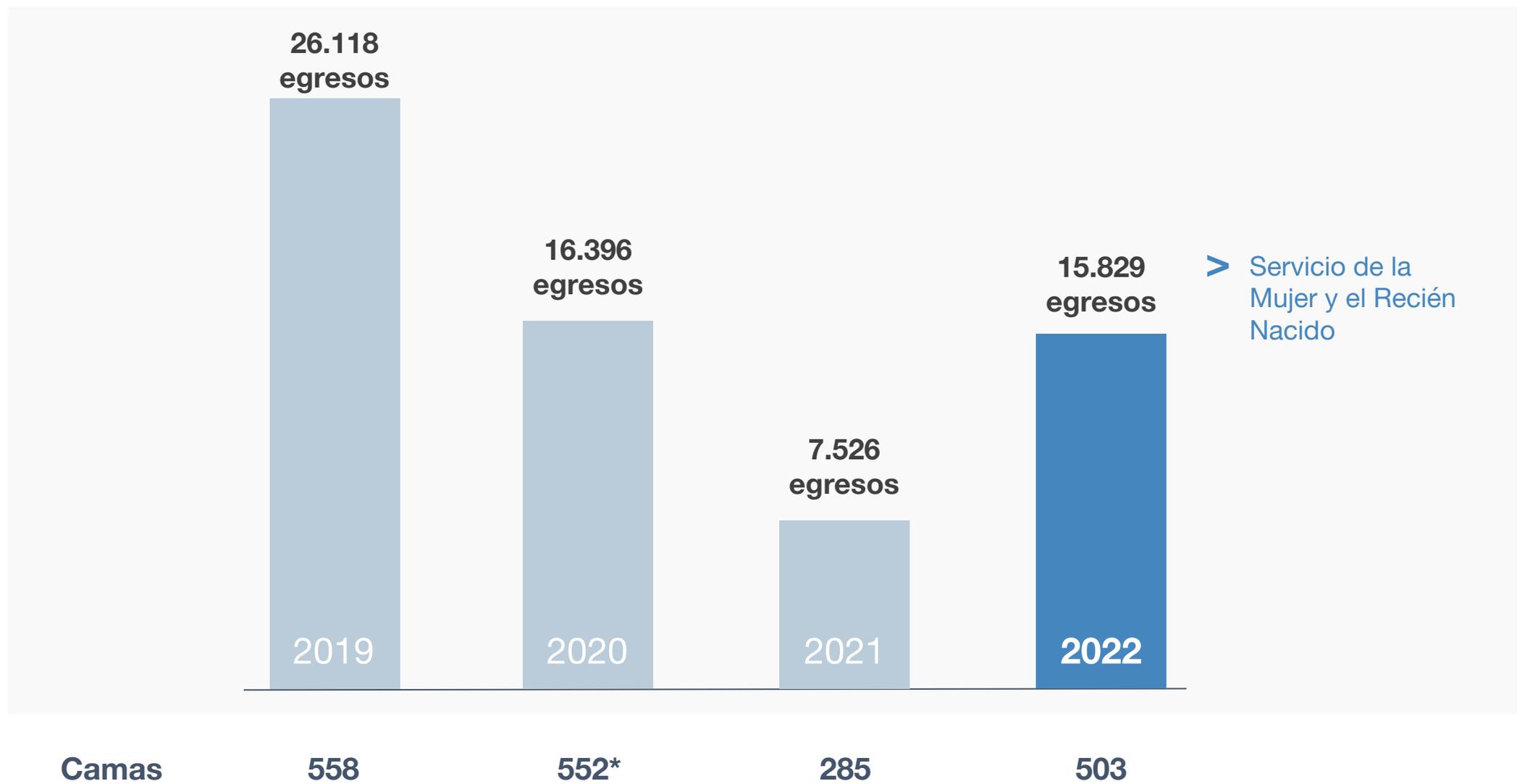


**Cuenta  
Pública  
2022**



# EGRESOS HOSPITALARIOS

## Cuenta Pública 2022



# CONSULTAS DE URGENCIA INFANTIL

## Cuenta Pública 2022

65.913  
consultas



25.038  
consultas

7.362  
consultas

45.670  
consultas

> Apertura  
abril 2022

2019

2020

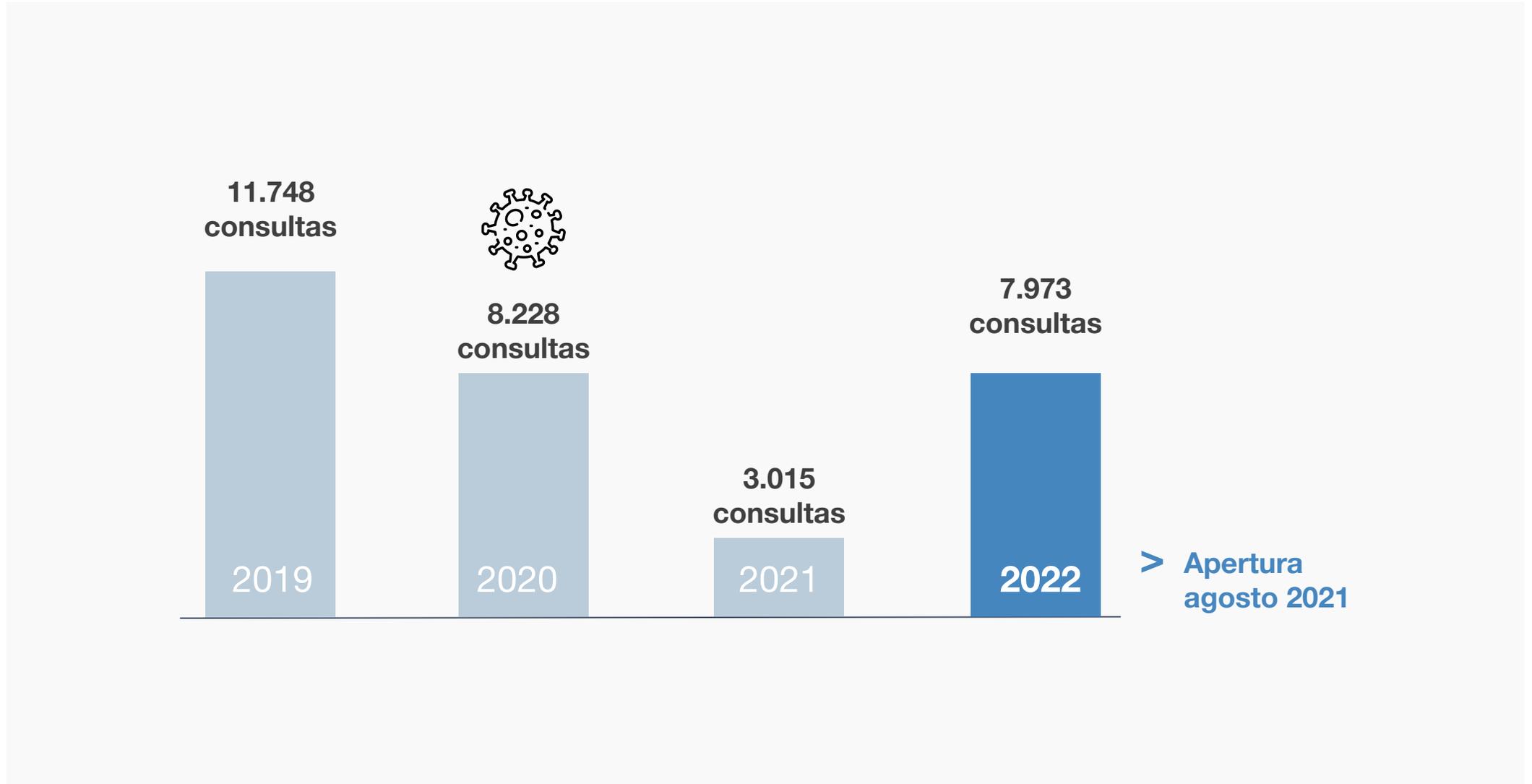
2021

2022



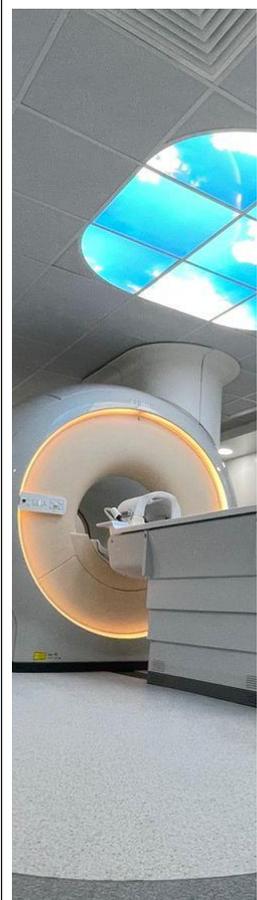
# CONSULTAS DE URGENCIA GINECO-OBSTÉTRICA

**Cuenta  
Pública  
2022**



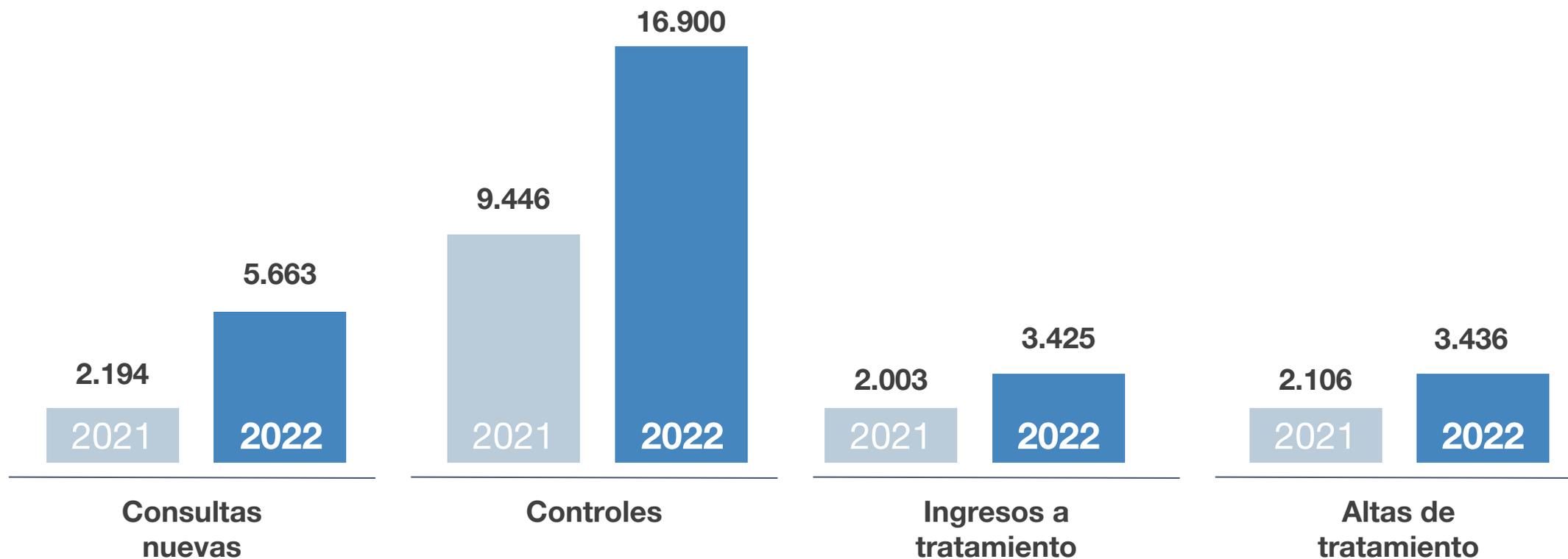
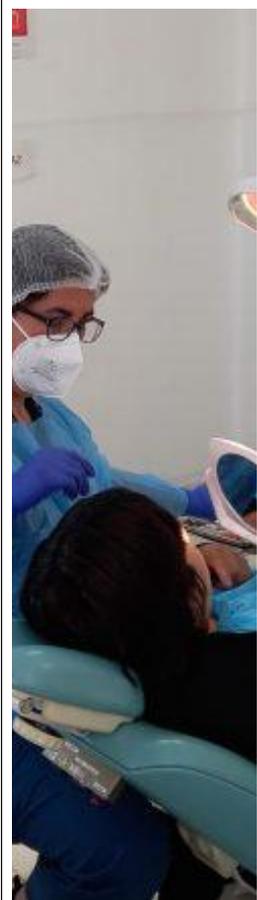


SERVICIOS DE APOYO	2021	2022
Exámenes de Laboratorio	1.386.601	<b>2.294.995</b>
Exámenes de Imagenología	56.429	<b>107.172</b>
Exámenes de Anatomía Patológica	3.858	<b>72.677</b>

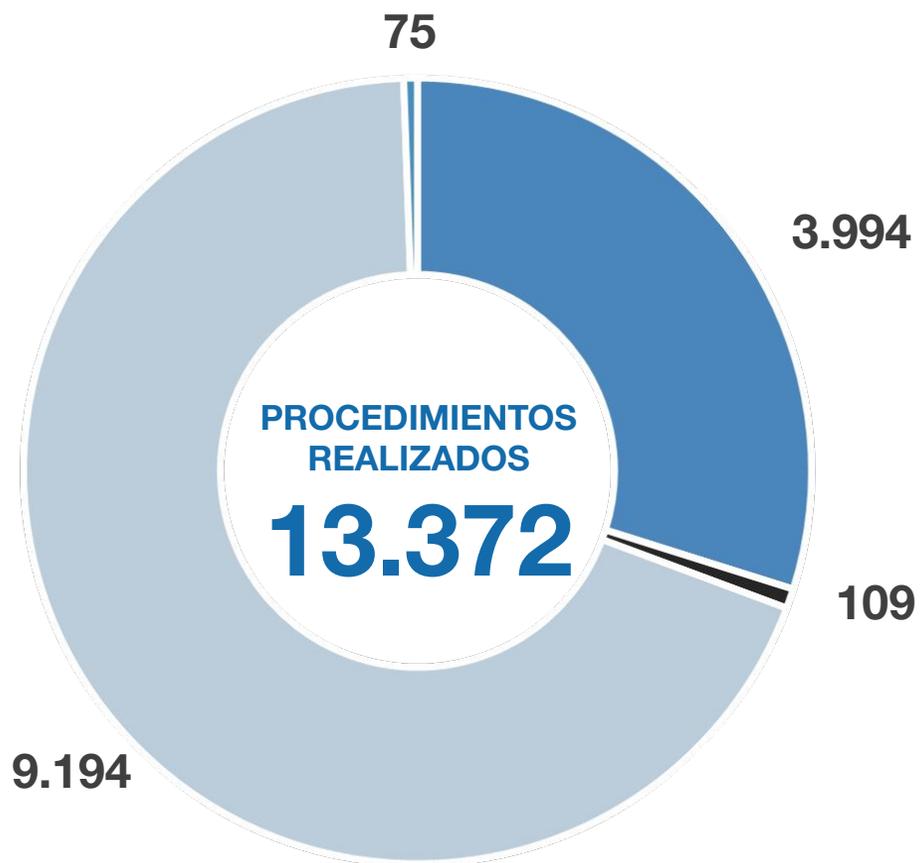




## Cuenta Pública 2022



## Cuenta Pública 2022



### PROCEDIMIENTOS AÑO 2022

SERVICIOS

REALIZADOS

CHILENO JAPONÉS

3.994

FISIATRÍA

109

IMAGENOLOGÍA

9.194

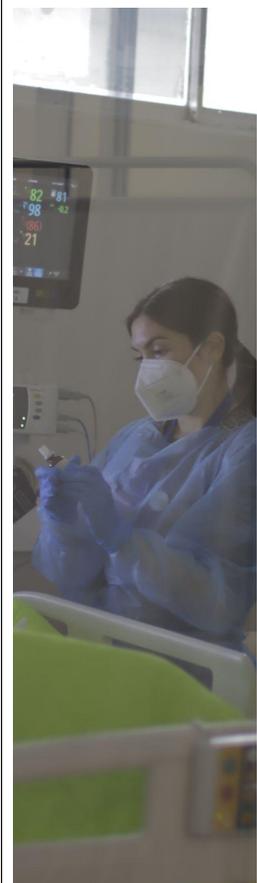
UROLOGÍA

75

**Total general**

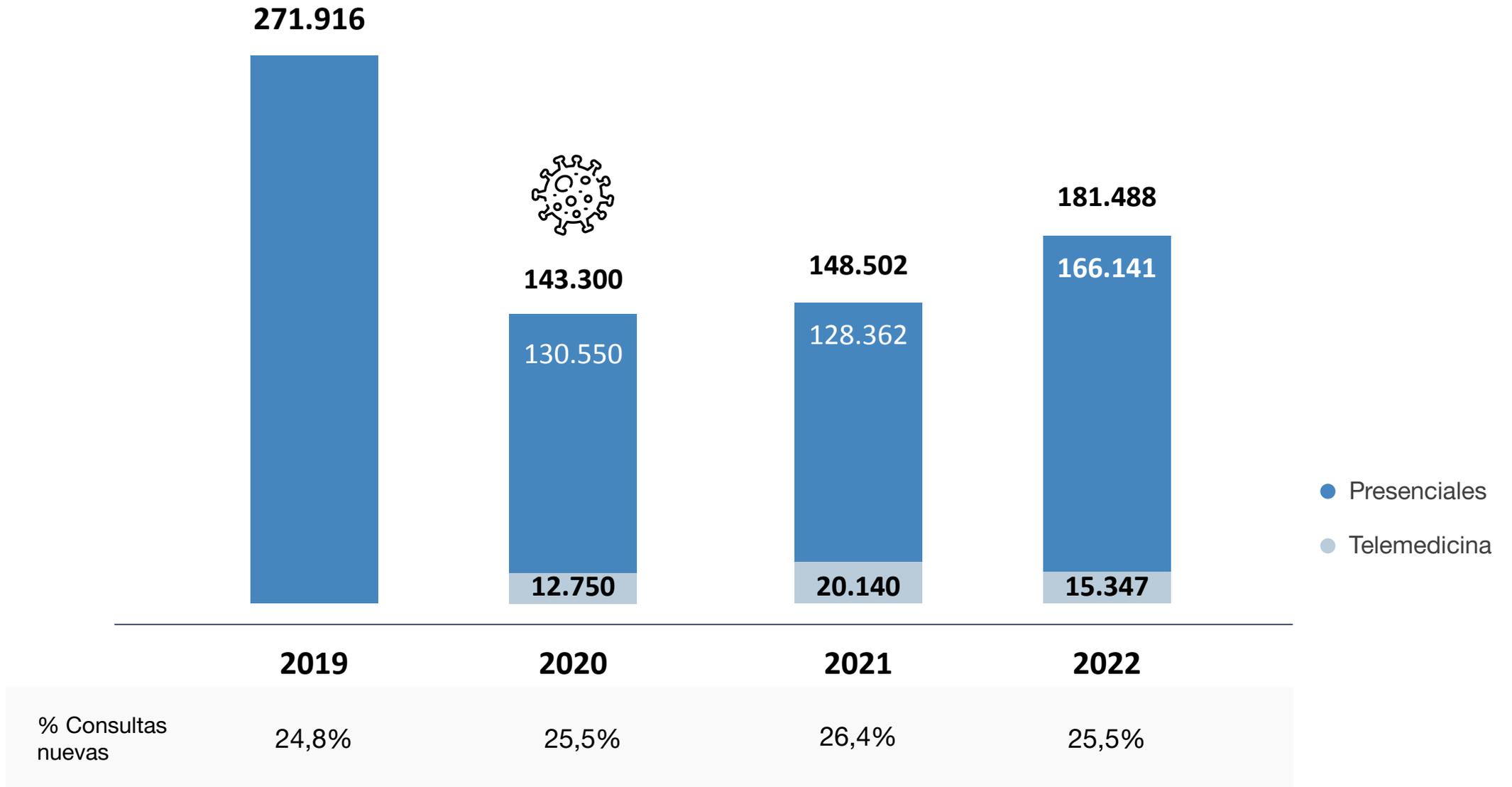
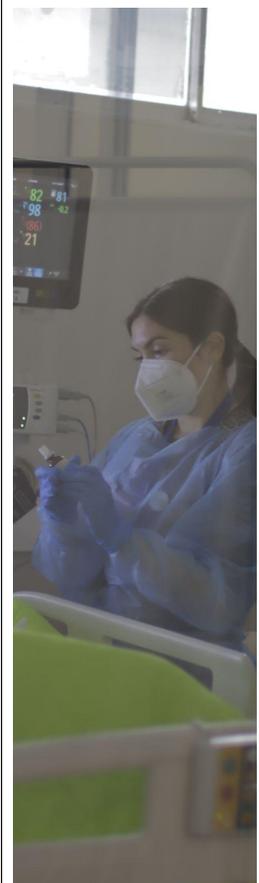
**13.372**

● Instituto Chileno Japonés  
 ● Imagenología  
 ● Fisiatría  
 ● Urología



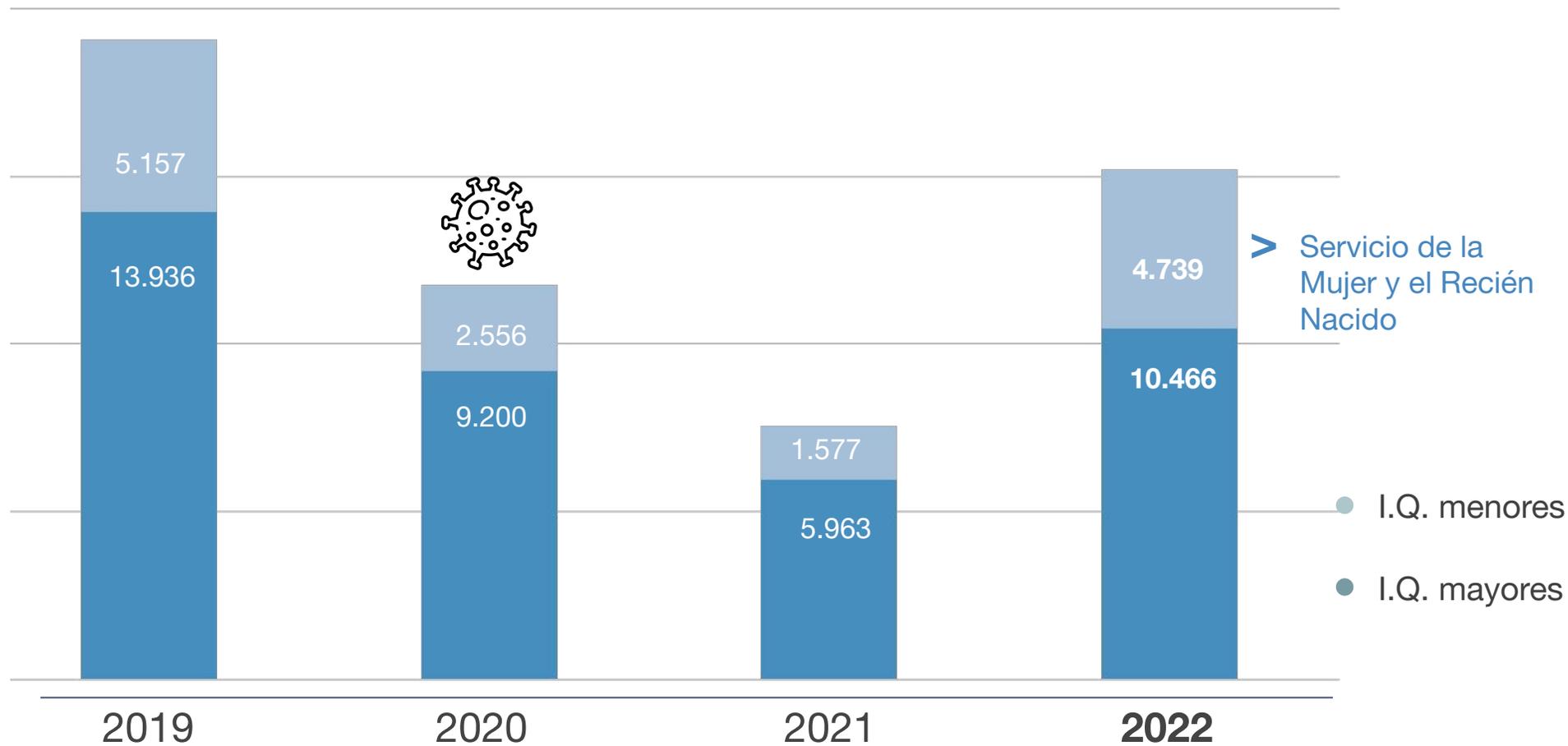
# CONSULTAS DE ESPECIALIDADES

## Cuenta Pública 2022



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

## Cuenta Pública 2022



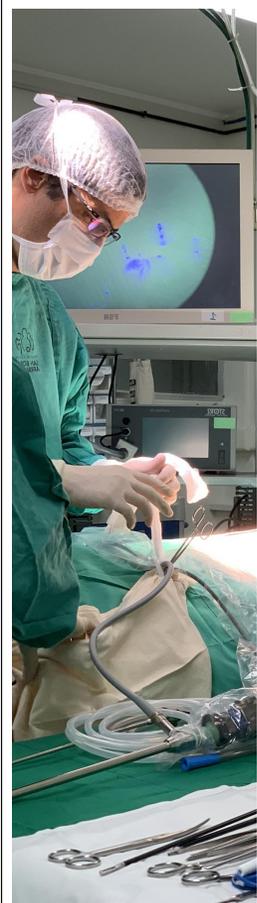
% I.Q. mayores ambulatorias

19,6%

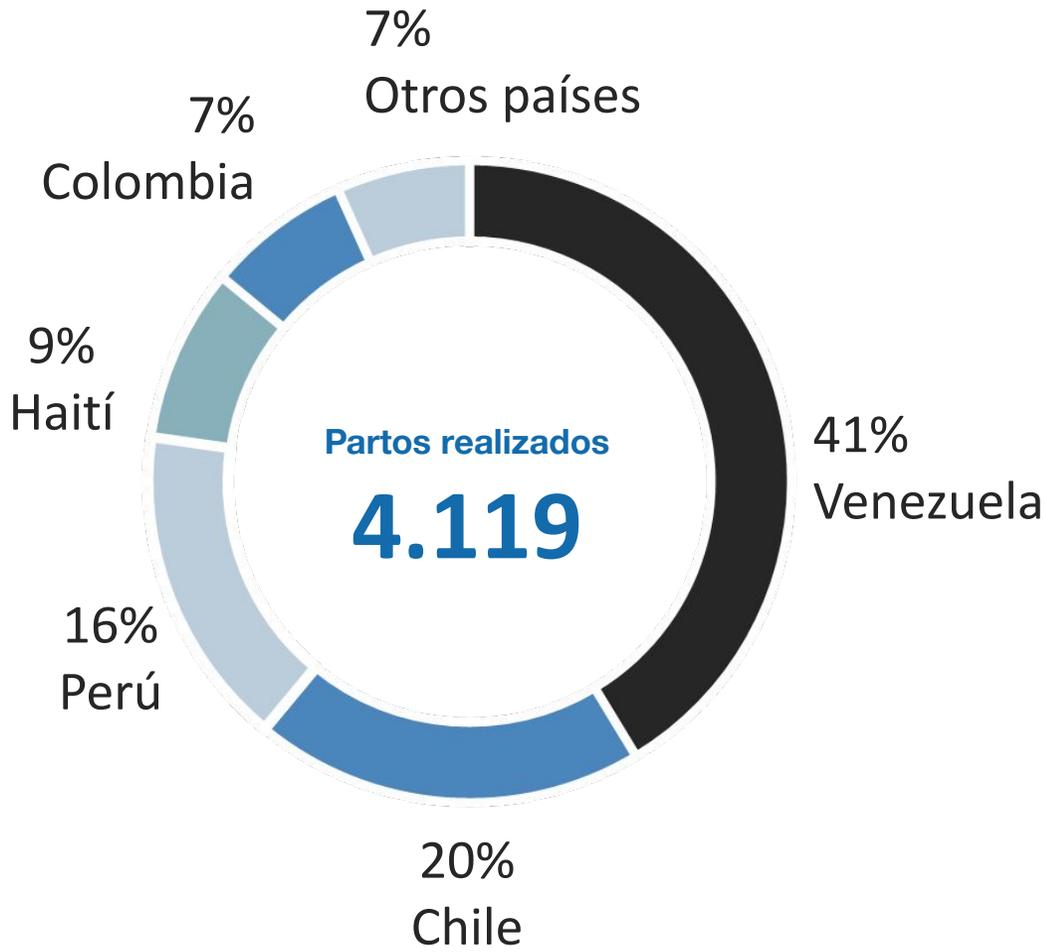
16,5%

30,7%

23,4%



**Cuenta Pública 2022**



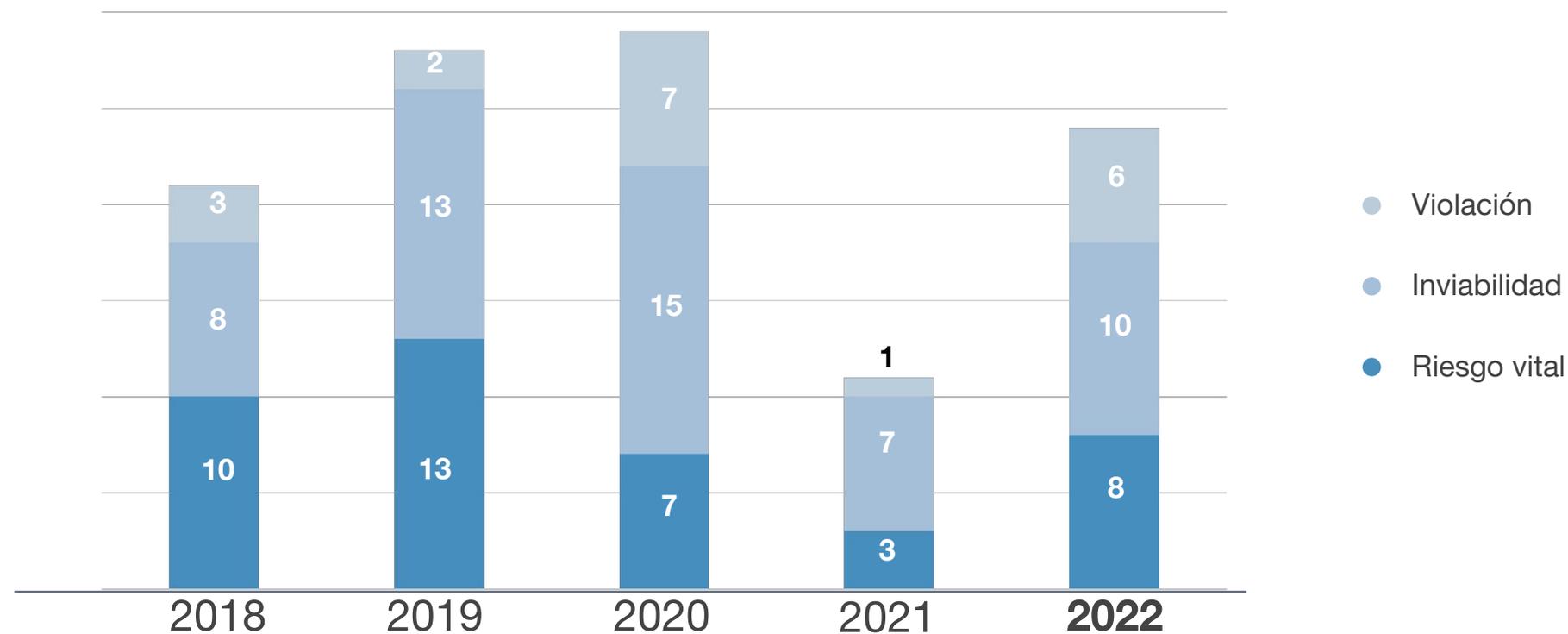
	2021	2022
Total de partos	1.609	4.119
	>	
	Apertura agosto 2021	

PROCEDIMIENTOS AÑO 2022	
PAÍS DE ORIGEN DE LA MADRE	PARTOS 2022
● VENEZUELA	1.703
● CHILE	809
● PERÚ	670
● HAITÍ	361
● COLOMBIA	299
● OTROS PAÍSES	277
<b>TOTAL</b>	<b>4.119</b>



# IMPLEMENTACIÓN LEY IVE

## Cuenta Pública 2022



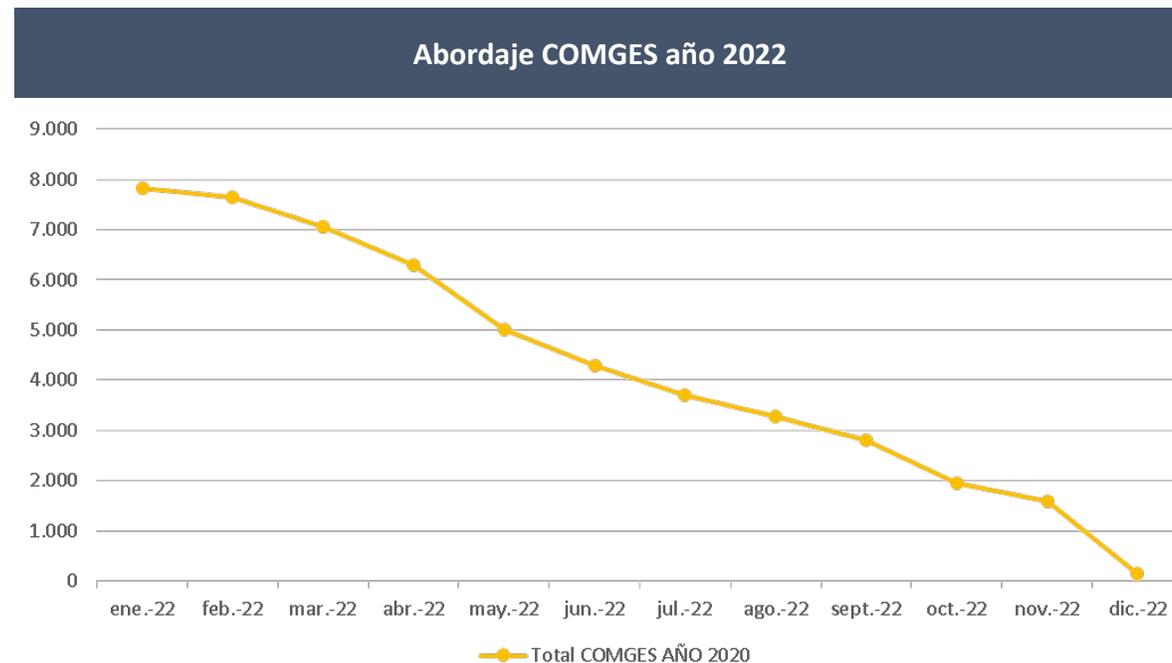
	2018	2019	2020	2021	2022
Total de abortos	569	528	453	170	162
Casos Ley IVE	21	28	29	11	24
Variación	-	33,3%	3,6%	-62,1%	118,2%

# LISTA DE ESPERA CONSULTA NUEVA

## Cuenta Pública 2022



Meses 2022	Total COMGES año 2020
Enero	7.828
Febrero	7.633
Marzo	7.059
Abril	6.292
Mayo	5.018
Junio	4.297
Julio	3.700
Agosto	3.288
Septiembre	2.803
Octubre	1.957
Noviembre	1.587
Diciembre	145



Disminución tiempo de espera pacientes consulta nueva

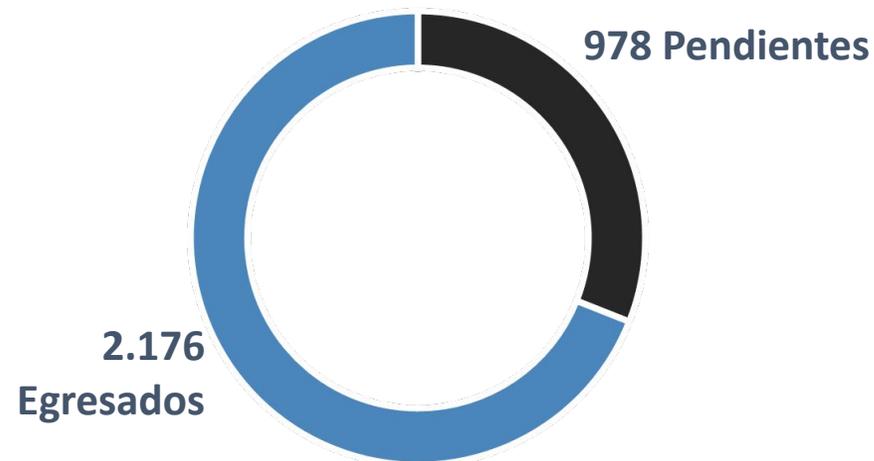
**316 días => 277 días**  
**Disminución de un 12,7%**



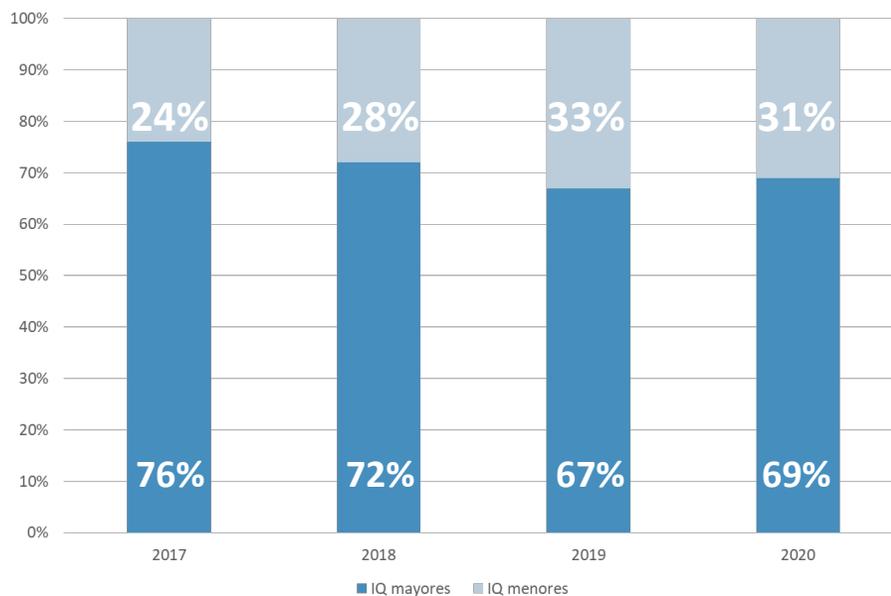
# LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

## Cuenta Pública 2022

Comienzo lista de espera 2022					
COMGES	2017	2018	2019	2020	Total
Total general	83	709	1492	870	3154

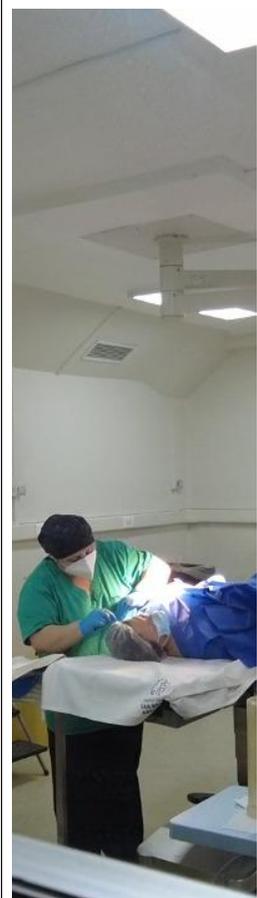


### % de avance por año



Disminución tiempo de espera pacientes quirúrgicos

693 días => 571 días  
Disminución de un 17,6%



## ESTRATEGIAS LISTAS DE ESPERA

**Cuenta  
Pública  
2022**



Extensión horaria en días hábiles y apertura de oferta de atenciones ambulatorias sábados y domingos.



Pabellones extendidos de lunes a viernes y operativos especiales los sábados y domingos.



Convenios con otras instituciones para abordar especialidades de mayor lista de espera quirúrgica.



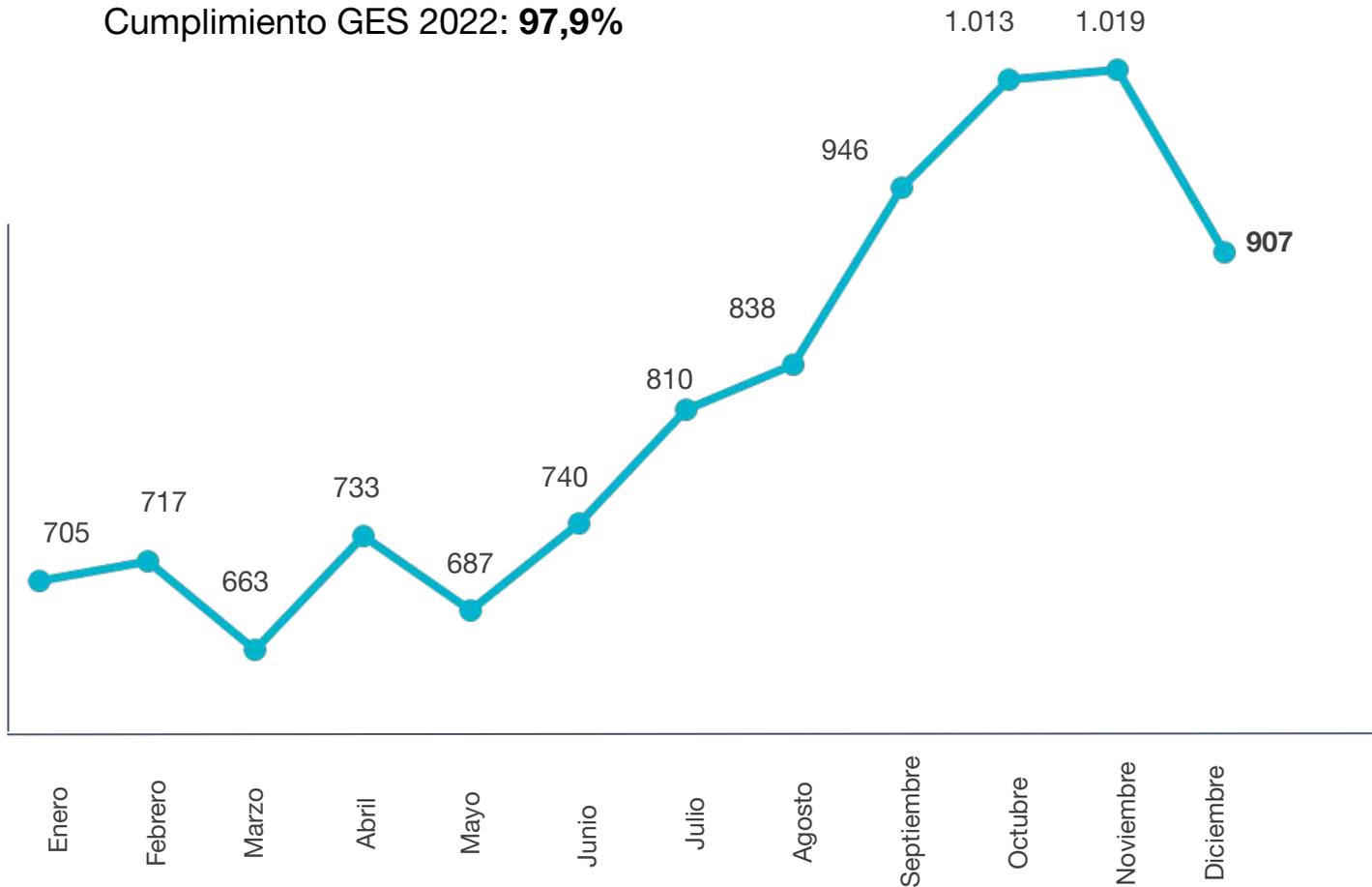
Programa convenio con FONASA y programas especiales para resolución de listas de espera sábados y domingos.



# GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

## Cuenta Pública 2022

Cumplimiento GES 2022: **97,9%**



### Patologías con mayores retrasos

Problema de salud	N° de casos
ESCOLIOSIS	242
DISPLASIA LUXANTE DE CADERA	76
VICIOS DE REFRACCIÓN	39
CÁNCER DE PULMÓN	36
HIPERPLASIA DE PRÓSTATA	34
CÁNCER COLORRECTAL	31





**90%**  
de ocupación

**7**

Camas UCI Pediátrica

**12**

**11**

Camas Intermedio Pediátrico

**18**

**55**

Camas Cuidados medios

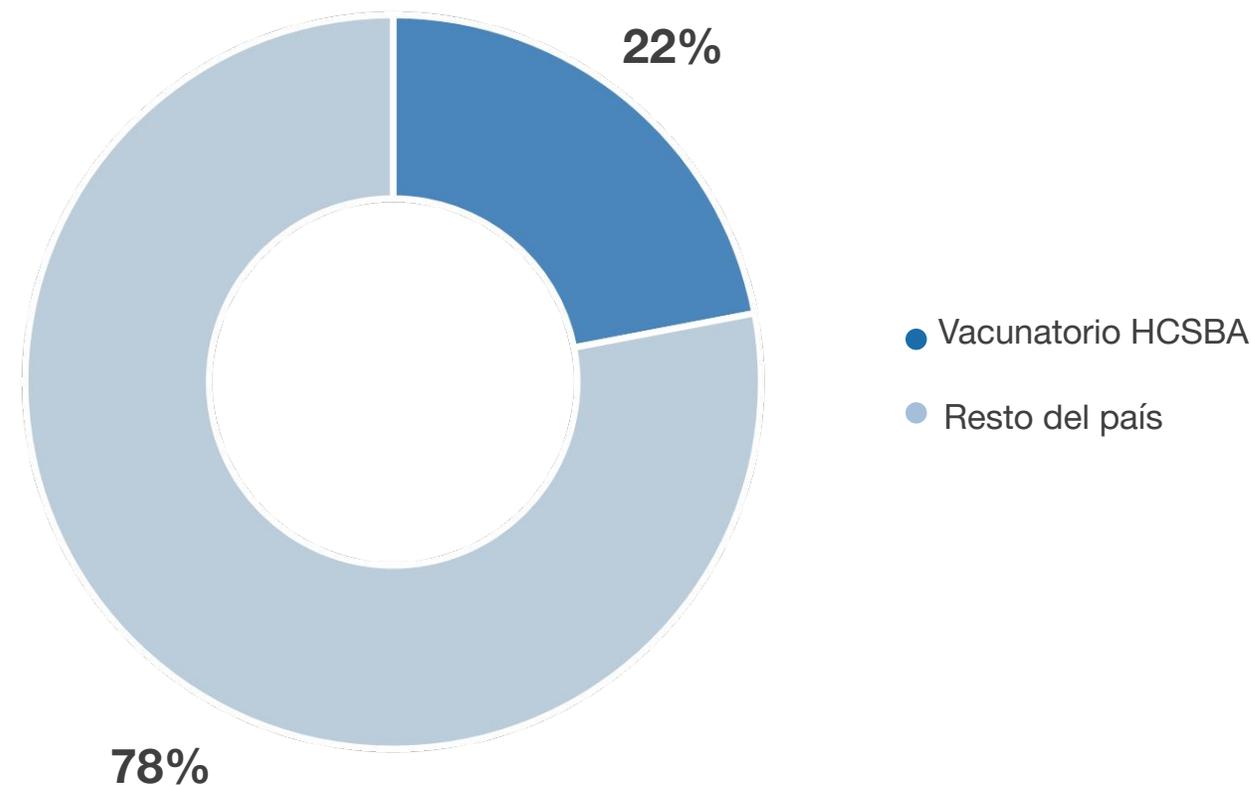
**67**



## Cuenta Pública 2022



- Inicio estrategia vacunación Viruela del Mono como uno de los vacunatorios definidos dentro de la red Metropolitana
- Vacunatorio HCSBA realizó el 22% del total de vacunas administradas a nivel nacional



Cuenta  
Pública  
2022



2022

80,13%

2020

86,5%

2021

90,8%

# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA





# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

**VISIÓN**

Ser reconocido como un Hospital resolutivo, inclusivo, de vanguardia, que entrega una atención acorde a las necesidades de los usuarios con altos estándares de calidad, en un ambiente acogedor y de respeto, promoviendo el desarrollo de su equipo humano acorde a los desafíos en salud.

**RESILIENCIA**

Tenemos la capacidad de adaptarnos a situaciones difíciles y superar los momentos adversos, buscando el apoyo necesario con la confianza de salir adelante a pesar de todo.

**RESPECTO**

Somos capaces de aceptar y valorar a otra persona, considerando la diversidad de ideas u opiniones sin juzgar actitudes, conductas o pensamientos.

**MISIÓN**

Somos un Hospital de alta complejidad, asistencial-docente y base de la red del Servicio de Salud Metropolitano Central, que entrega una atención de salud oportuna y centrada en el usuario, mediante equipos humanos competentes y comprometidos, en un ambiente que promueve la excelencia, la investigación y la innovación, contribuyendo al bienestar de las personas y su comunidad.

**INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD**

Somos capaces de transformar el conocimiento y las ideas en nuevos procesos y servicios que beneficien al Hospital y nuestros usuarios.

**TRABAJO EN EQUIPO**

Somos capaces de fomentar la colaboración entre nosotros, con la red de salud asistencial y la comunidad, respetando nuestras diferencias.

**COMPROMISO**

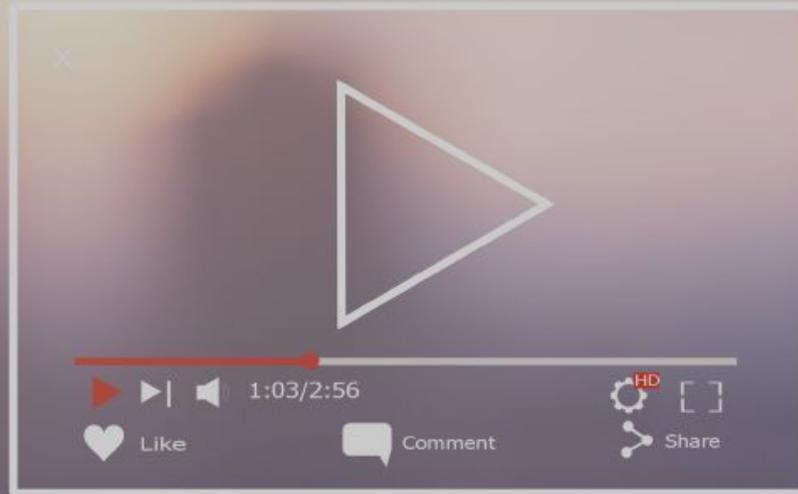
Desarrollamos nuestra labor con conciencia, responsabilidad, profesionalismo y vocación, brindando un servicio de excelencia a la comunidad atendida.

**EMPATÍA**

Somos capaces de percibir y comprender las experiencias, preocupaciones y perspectivas de otra persona a la hora de atender y comunicar.

**ÉTICA LABORAL**

Respetamos las normas, leyes y valores en el ejercicio de nuestra actividad laboral, manteniendo una conducta transparente, honesta y digna de todas las personas con las que se interactúa.

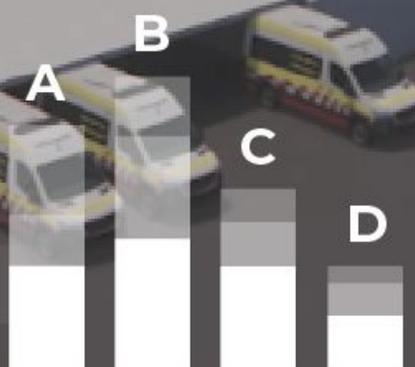


**Ver video**

# Desafíos 2023



**Cuenta  
Pública  
2022**



**Salud mental y cuidado de los funcionarios**

**Reacreditación en calidad y seguridad del paciente**

**Implementación del nuevo sistema informático**

**Reconstrucción y Continuidad de la Atención**



## RECONSTRUCCIÓN

### Obras de mitigación

- Continuar habilitación de CENABAST
- Proyecto de bodegas y áreas administrativas
- Finalizar obras pabellones 3er piso
- Desmantelamiento CDT-Placa (piso 1 y -1)
- Instalación nuevos modulares

### Reconstrucción CDT y Placa

- Entrega Rediseño de CDT - Placa
- Tramitar permisos respectivos (Municipalidad, Consejo de Monumentos, entre otros)
- Licitación y adjudicación de obras de reconstrucción

### Desarrollo de proyectos patrimoniales

- Finalizar proyecto de Recuperación Pabellón Errázuriz
- Inicio ejecución de obras de Relocalización UST



## RECONSTRUCCIÓN

### Continuidad de la atención

- Implementación nuevos modulares
  - Ampliación Módulo C
  - Nuevo modular para áreas clínicas y administrativas frente a INCHIJAP
- Instalación de nuevos techos y mejoramiento de pasarelas en sector Modulares.
- Implementación de mejoras para Oncología Infantil (sector cancha)





**Cuenta  
Pública  
2022**