Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

CUENTA PÚBLICA 2021

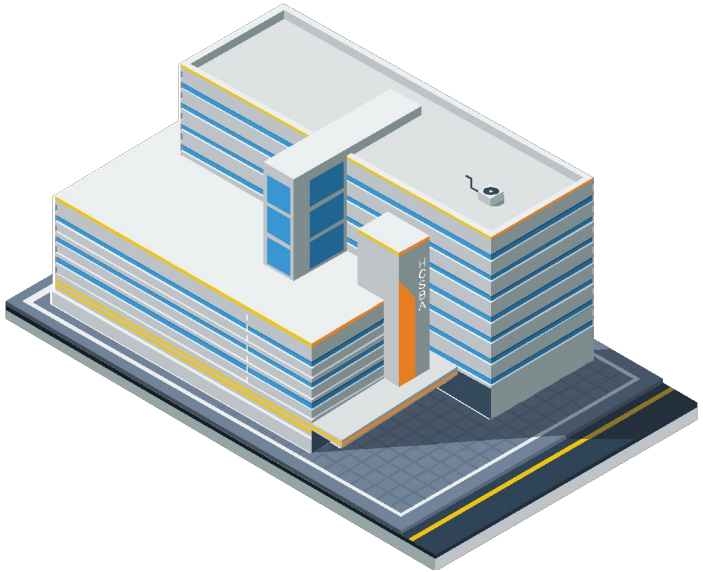
MAYO, 2022.

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

QUIÉNES SOMOS

NUESTRO HOSPITAL - POBLACIÓN ASIGNADA - FUNCIONARIOS - AUSENTISMO - ACCIONES DE APOYO A FUNCIONARIOS - VACUNACIÓN COVID-19

NUESTRO HOSPITAL



- **Hospital base** de la red del SSMC.
- Este año cumplimos **250 años** de trayectoria asistencial.
- Brindamos atenciones en **salud ambulatoria** y de hospitalización de **alta complejidad**.
- Contamos con **24 servicios clínicos** y **56 especialidades**, urgencia infantil y urgencia gineco-obstétrica.
- Hospital docente: **14 Convenios Asistenciales Docentes**
  11 Universidades y 3 CFT

Carreras: Medicina, Enfermería, Obstetricia, Tecnología Médica, Nutrición, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Kinesiología, Química y Farmacia.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

POBLACIÓN ASIGNADA

Red de Salud del SSMC Santiago - Estación Central - Maipú - Cerrillos

Población inscrita en nuestros CESFAM

857.741
personas

(Fuente SSMC)

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

FUNCIONARIOS

2.022
Ley 18.834

- Administrativos: 277
- Auxiliares: 286
- Directivos: 1
- Profesionales: 664
- Técnicos: 794

812
Leyes médicas

- Bioquímicos: 12
- Médicos: 741
- Odontólogos: 42
- Q. Farmaceuticos: 17

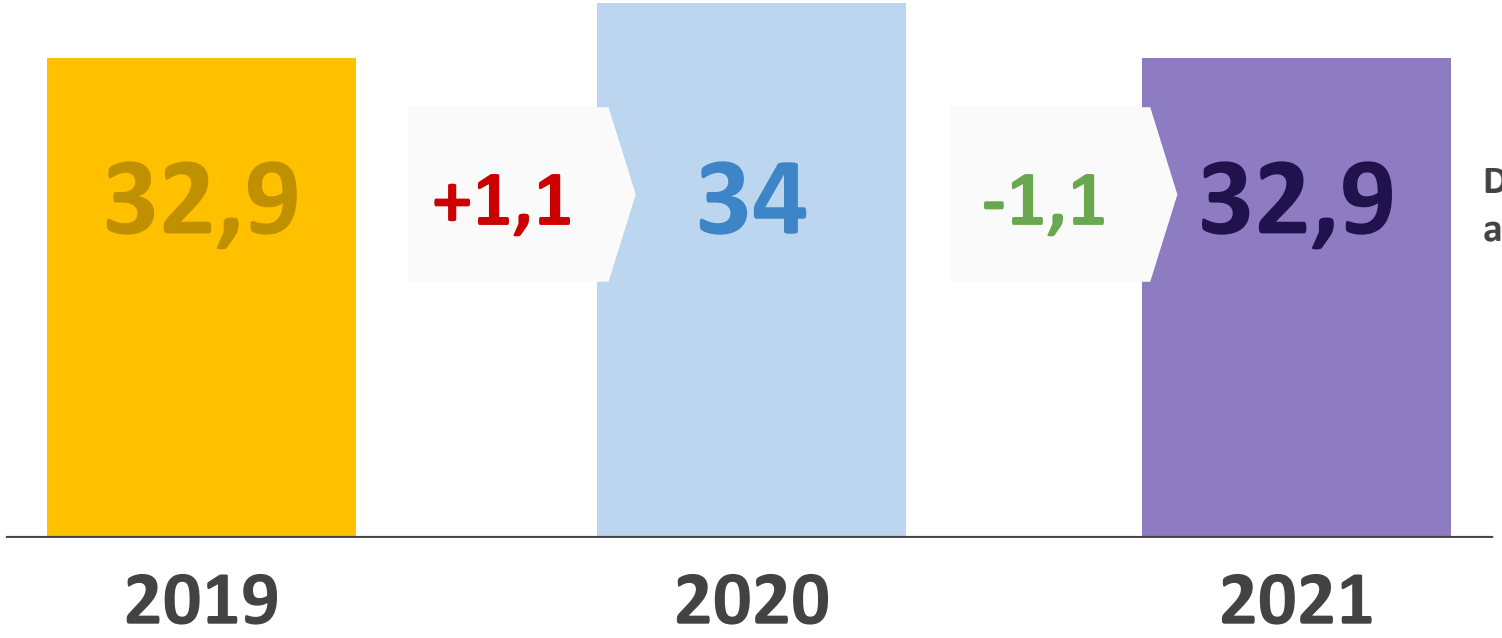
+713
Honorarios

- Programa COVID: 418
- Apoyo reconstrucción: 295

Total Dotación Efectiva **2.834**

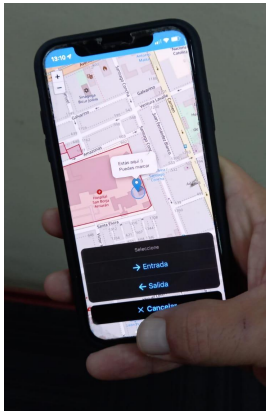
Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

AUSENTISMO



Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

ACCIONES DE APOYO A FUNCIONARIOS



- Fortalecimiento de **Autoatención**.
- Control de asistencia a través de **aplicación BioEmach**.
- Fortalecimiento de **plataformas para capacitaciones** online.
- **Depto. Desarrollo Organizacional**
- Acciones de apoyo social y **acompañamiento a funcionarios**.
- Apoyo en **salud mental** (UST).
- **Donaciones**.
- **Charlas**

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

VACUNACIÓN COVID-19

Primera dosis
91,87%

Segunda dosis
90,86%

Dosis de refuerzo
77,94%

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

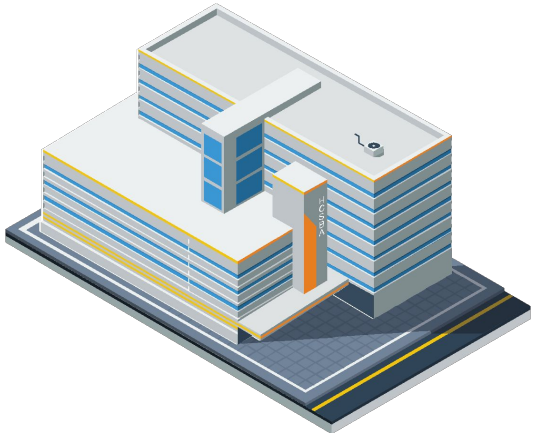
Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

DIAGNÓSTICO

DIAGNÓSTICO

DAÑOS CDT/PLACA

- Piso 4: PISO MECÁNICO
- Piso 3: HEMODINAMIA, OFICINAS Y BODEGA EEMM
- Piso 2: ADMINISTRACIÓN E ICHJ; CDT INUNDADO A EVALUAR DAÑO POR AGUA
- Piso 1: IMAGENOLOGÍA DAÑO POR AGUA
- Piso -1: A EVALUAR DAÑO POR AGUA
- Piso -2: A EVALUAR DAÑO POR AGUA



DAÑOS TORRE

- Piso 8: GENERAL: TRANSPORTE VERTICAL
- Piso 7: VENTANAS
- Piso 6: VENTANAS
- Piso 5: VENTANAS
- Piso 4: SUCIEDAD DUCTOS
- Piso 3: UCI PEDIÁTRICA DAÑO POR FUEGO Y AGUA
- Piso 2: AGUA
- Piso 1: AGUA
- Piso -1: AGUA

Sin daño · Daño leve · Daño moderado · Daño severo

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

REAPERTURA TORRE

TRABAJOS EN TORRE Y A. DE APOYO - APERTURA PROGRESIVA PISOS - EGRESOS HOSPITALARIOS - HD ADULTO - HD SMRN - HD PEDIÁTRICA - IQ - PARTOS

TRABAJOS EN TORRE Y ÁREAS DE APOYO

- **Reparaciones** en infraestructura, tabiquería, cielos, iluminación y limpieza ductos.
- **Pintura** interior áreas clínicas de la Torre.
- Reparación de **baños de usuarios y funcionarios** en Servicio de Medicina.
- Revisión del **estado de equipos y equipamiento médico** para los servicios que debían entrar en funcionamiento con la Torre.
- **Mantención preventiva y correctiva de tableros y alimentadores eléctricos**.
- Trabajo de **instalaciones sanitarias.**
- **Habilitación gradual de los servicios clínicos**.
- **Áreas de Apoyo** (prestaciones orientadas a pacientes hospitalizados):
    - Banco de Sangre
    - Laboratorio
    - Imagenología
    - SEDILE

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

APERTURA PROGRESIVA PISOS

Dotación inicial:

552 camas

30 de enero
INCENDIO

0 camas

Marzo: Primeras camas UCI y medias en 3er, 6to y 8vo piso.

Abril: Camas UCI, UTI y medias en 3er, 5to y 6to piso.

Mayo: Pabellón Central, Pabellón Maternidad, camas en 7mo piso.

Junio: Unidad de Neonatología en piso -1.

Julio: Camas de Cirugía en 7mo piso, pre parto y parto en piso -1.

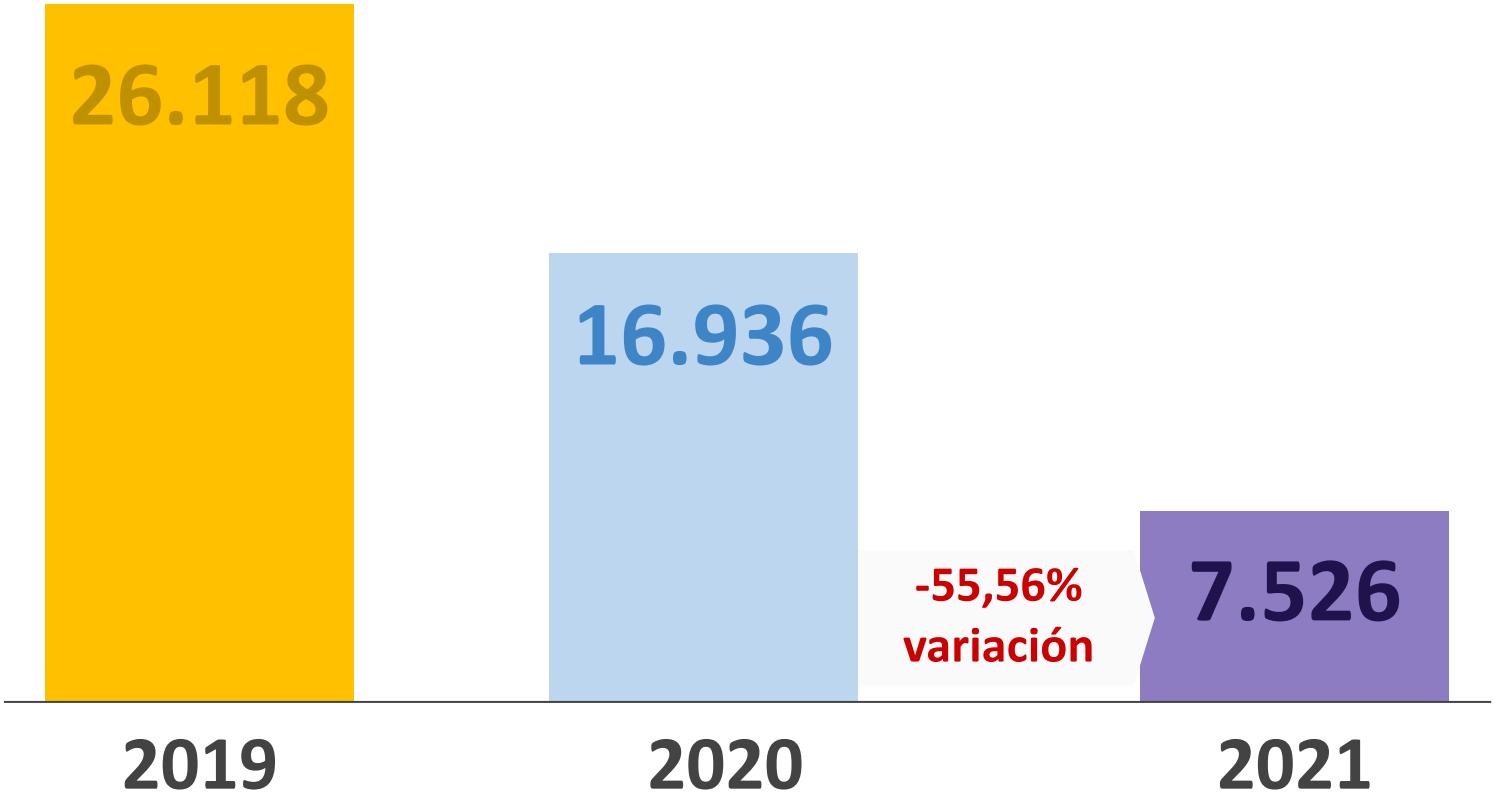
Agosto: Puerperio y Urgencia Gineco-Obstétrica.

Diciembre

285 camas

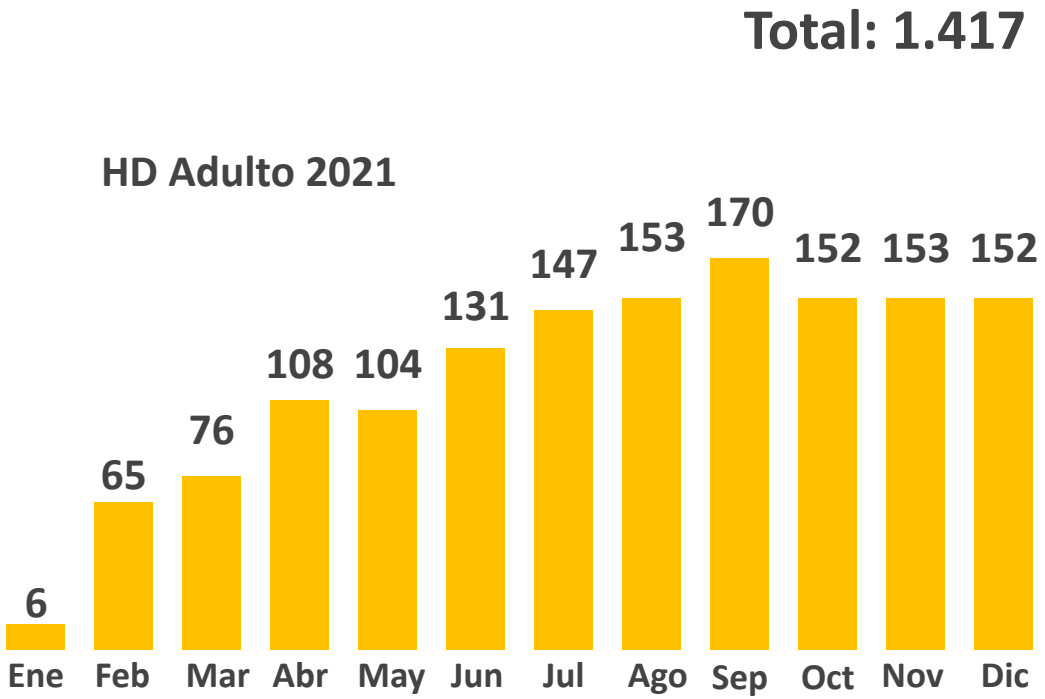
Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

EGRESOS HOSPITALARIOS



Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA ADULTO



CARTERA DE PRESTACIONES

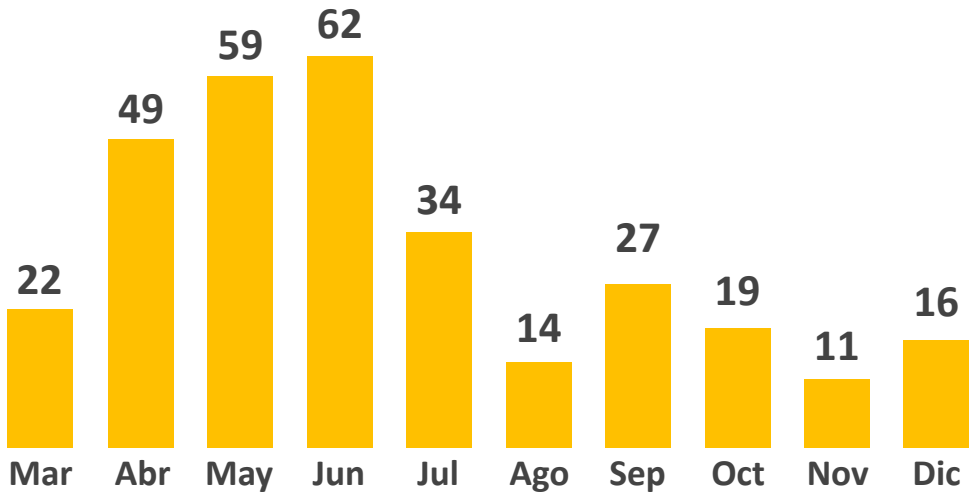
- Visita médica
- Visita de kinesiólogo
- Visita de enfermería
- Terapia Fonoaudiológica
- Terapia Ocupacional
- Administración de medicamentos endovenosos y subcutáneos
- Administración antibióticos cada 24 y 12 horas.
- Oxigenoterapia
- Toma de exámenes venosos y arteriales.
- Manejo CVC
- Curaciones avanzadas de heridas (LPP y Pie diabético)
- Manejo de sondas y drenajes
- Farmacoterapia y nutrición (AEC)
- Educación a paciente y/o familia
- Orientación telefónica
- Toma de INR
- Traslape a TACO
- Cuidados de fin de vida

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA SMRN

Total: 313

HD Servicio de la Mujer y el RN 2021



UNIDADES CON H. DOMICILIARIA

- Ginecología
- Puerperio
- Alto Riesgo Obstétrico
- Unidad de Medicina Materno Fetal

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA PEDIÁTRICA

- Orientada a **pacientes con necesidades especiales** en salud de niños y adolescentes (NANEAS), fundamentalmente con complejidad médica y con dependencias tecnológicas para vivir.

- Extensión de las unidades clínicas del Servicio de Pediatría del HCSBA **desde 2016**.

RRHH NANEAS

- Enfermeras
- Técnico Paramédico
- Administrativos
- Médico Pediatra Coordinador
- Médico Pediatra
- Kinesiólogos
- Asistente Social
- Terapeuta Ocupacional
- Fonoaudiólogo
- Nutricionista

2021

50
Pacientes NANEAS mensuales

+ 40
Pacientes Post incendio Mensuales
Hasta reapertura de S. Pediatría (abril 2021)

- Enfermeros, TENS y fonoaudiólogos pasaron a HD Pediátrica.

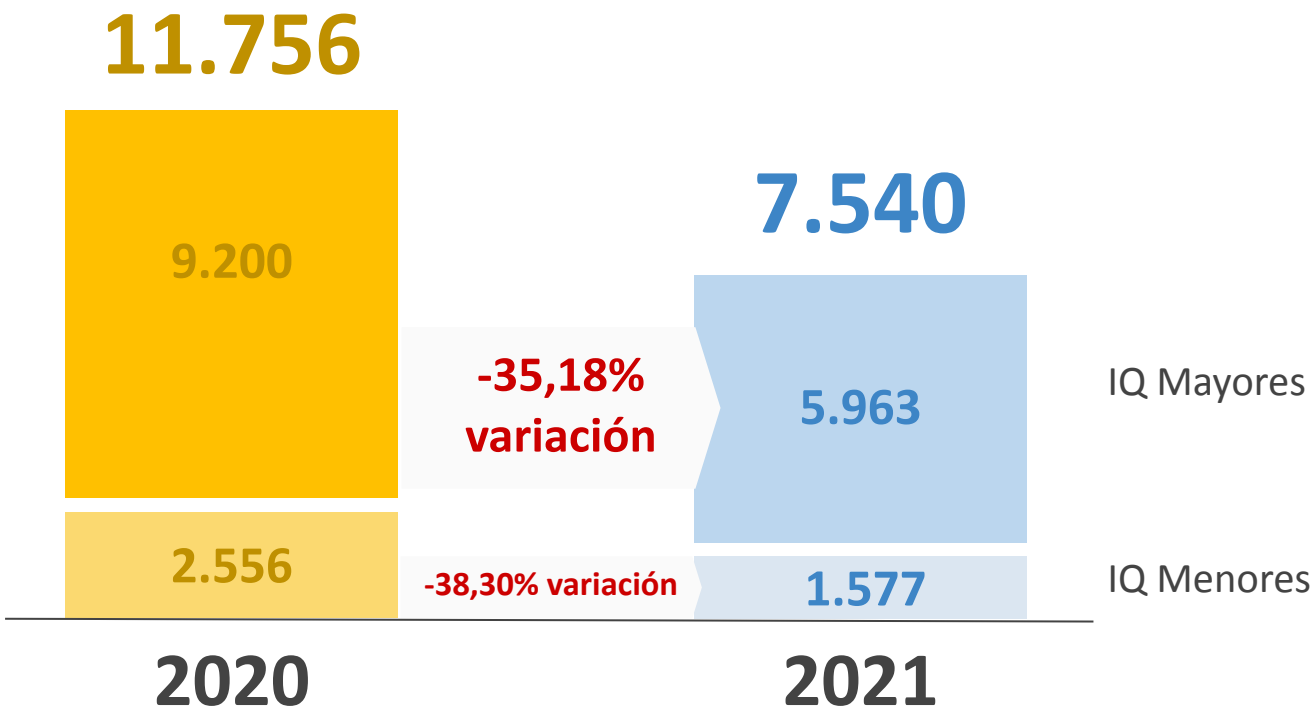
- Se incorporan kinesiólogos y terapeutas ocupacionales.

- Visitas de hasta 5 móviles por día con equipos integrales.

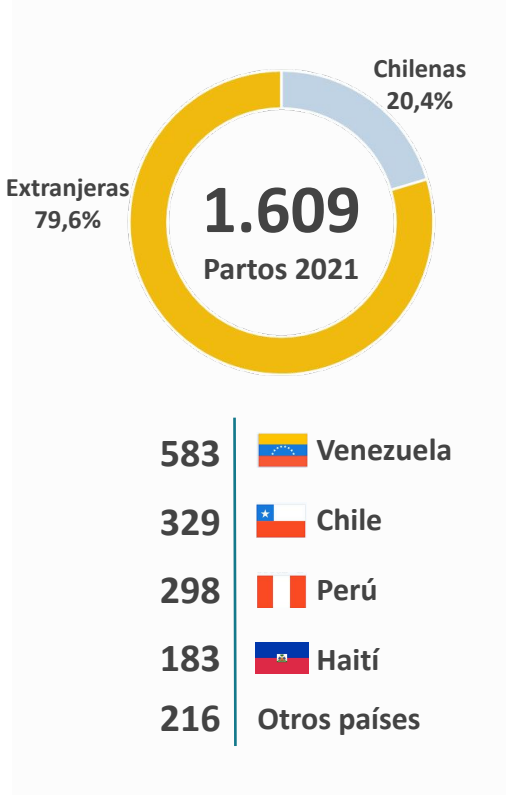
- Sistema de registro en fichas clínicas electrónicas. Inmunización pasiva VRS de prematuros Ley Ricarte Soto y seguimiento de niños con displasia broncopulmonar.

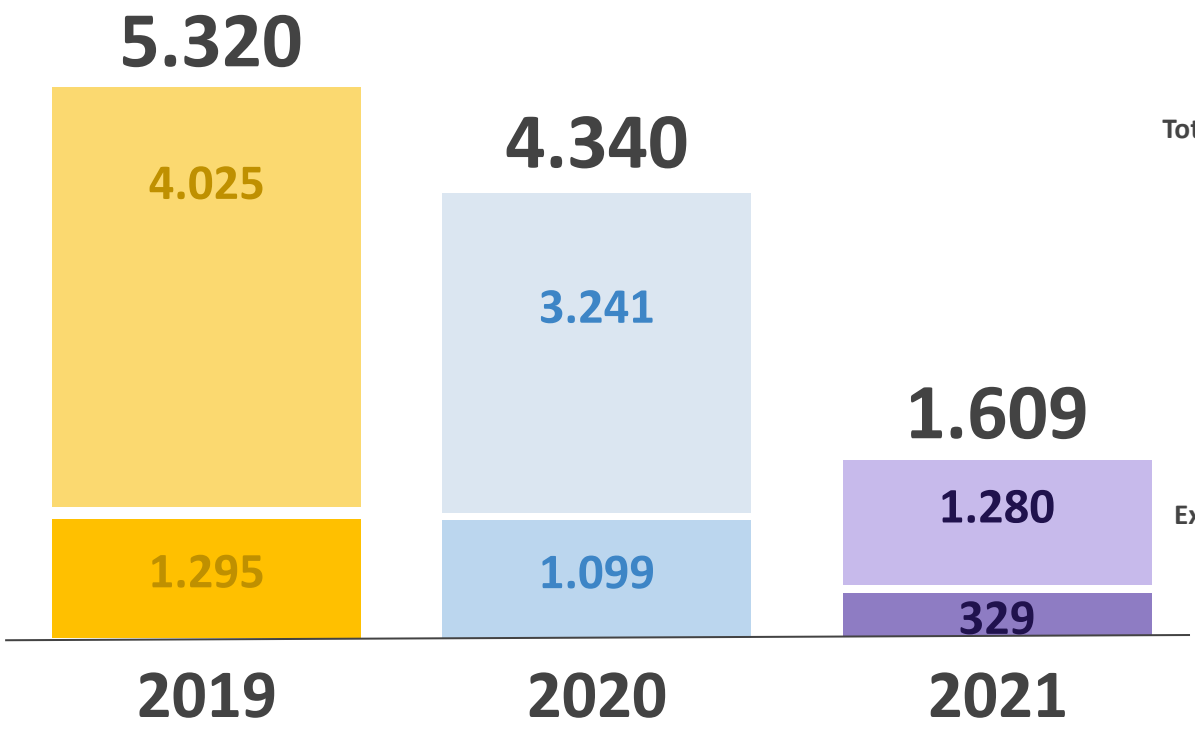
Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



PARTOS


Chilenas
20,4%
Extranjeras
79,6%
1.609
Partos 2021
583 Venezuela
329 Chile
298 Perú
183 Haití
216 Otros países


5.320
4.025
1.295
4.340
3.241
1.099
1.609
1.280
329
Total partos
Extranjeras
Chilenas
2019
2020
2021

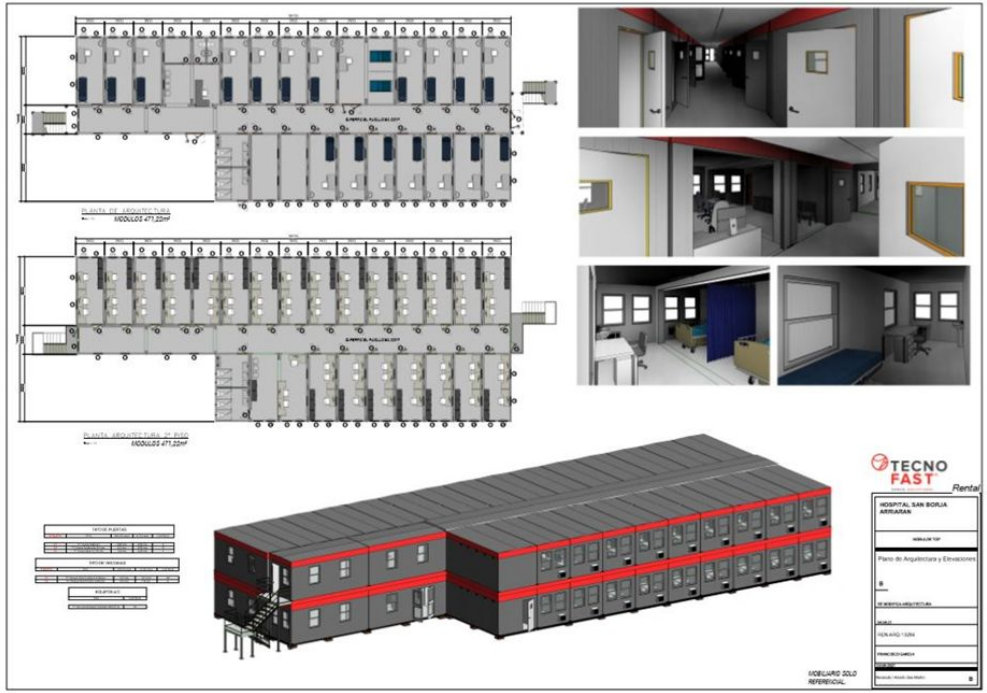
Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

CONTINUIDAD ATENCIÓN ABIERTA

CDT MODULAR - MAPA ATENCIÓN AMBULATORIA - CONSULTAS AMBULATORIAS - TELEMEDICINA - CONSULTAS URGENCIAS

CDT MODULAR

Proyectos Continuidad Atención Abierta



Modulares en HCSBA

1. **Etapa 1:**
   Dos módulos con 26 box de atención y dos salas de procedimiento.

2. **Etapa 2:**
   Piso 1 con 19 box, sala de procedimiento, vestidores, salas de espera y baños de público, acceso universal y personal. Piso 2 área administrativa.

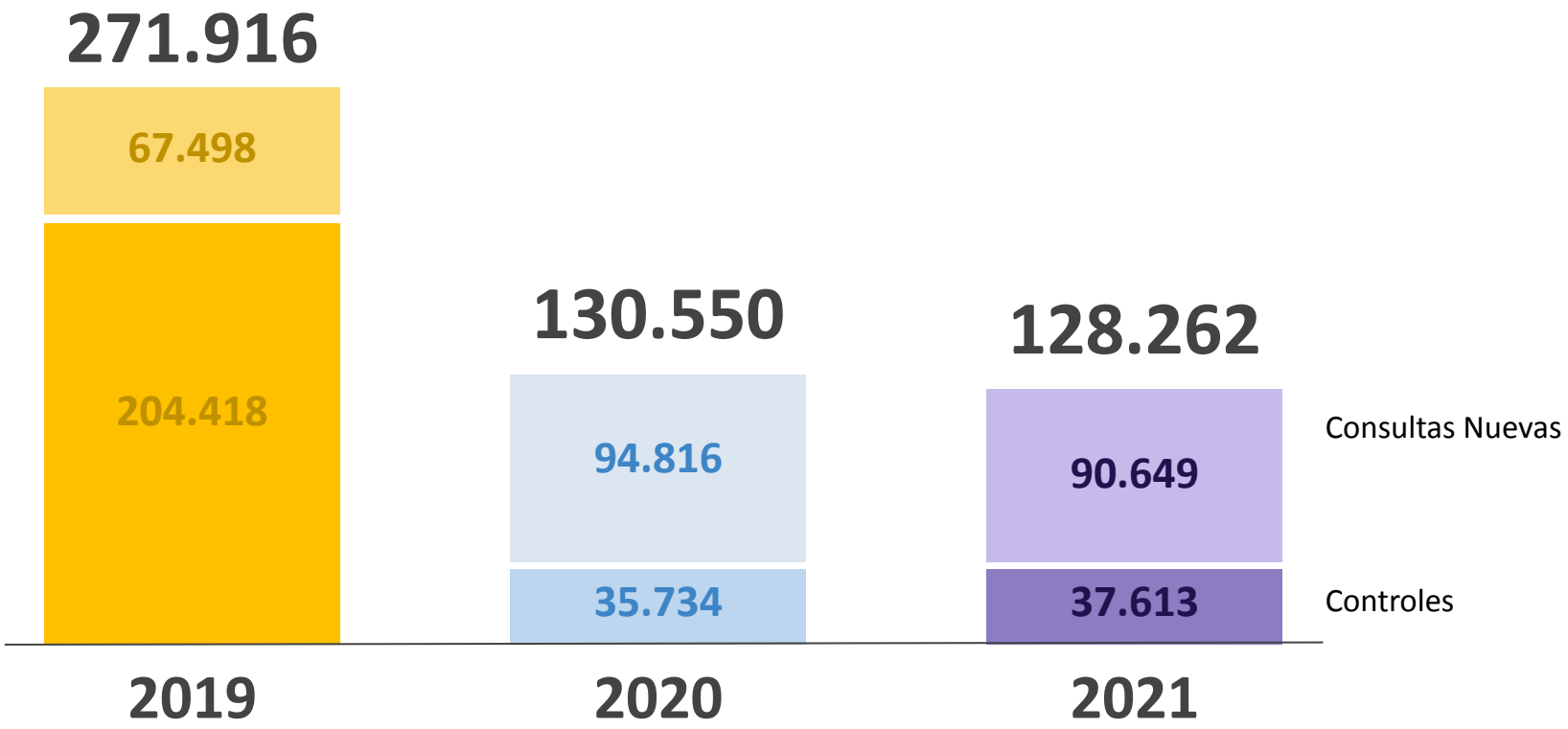
3. **Etapa 3:**
   Dos módulos de dos pisos para ICHJ y SUI, iniciadas en 2021 e inauguradas en 2022.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

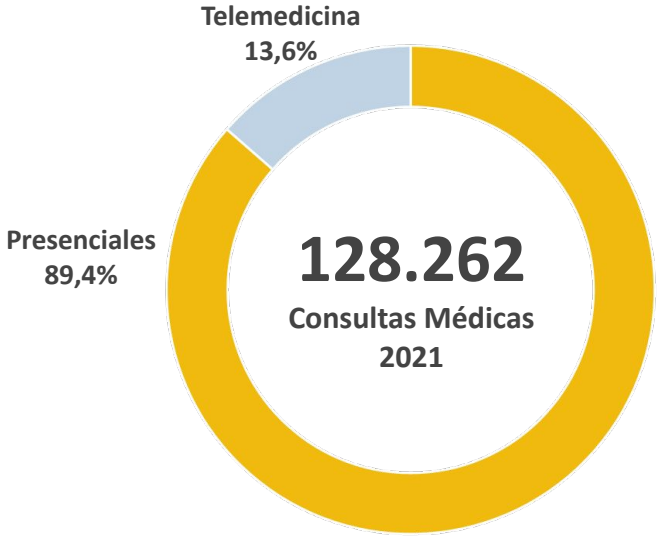
MAPA ATENCIÓN AMBULATORIA

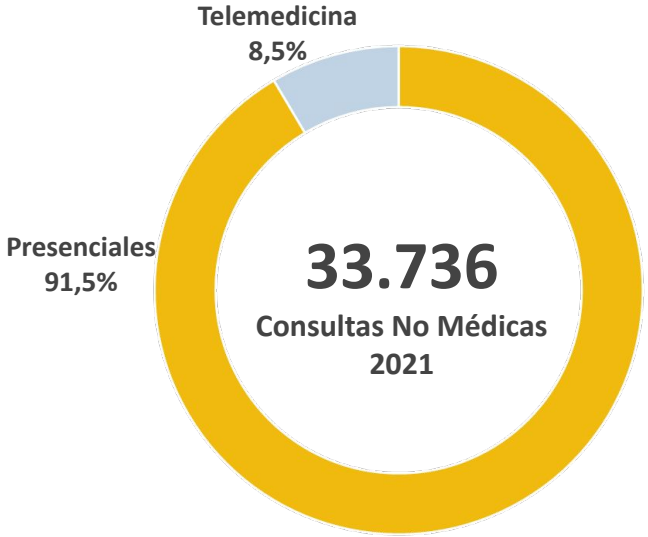
Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

CONSULTAS AMBULATORIAS



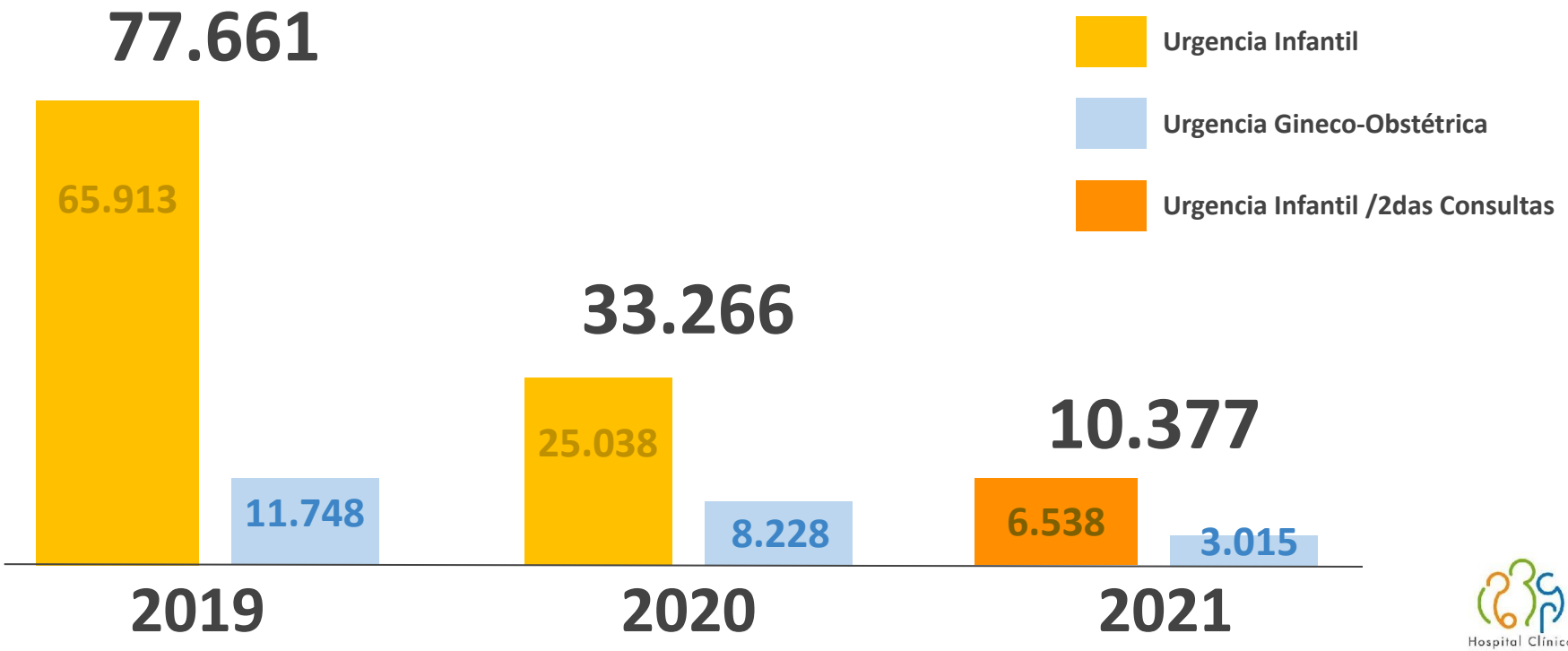
TELEMEDICINA





Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

CONSULTAS URGENCIAS



Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

ESTRATEGIAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD - CIRUGÍAS GES - EVOLUCIÓN GES RETRASADAS

ESTRATEGIAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

ESTRATEGIAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD - CIRUGÍAS GES - EVOLUCIÓN GES RETRASADAS

- Priorización de pacientes GES para **horas nuevas de atención con especialistas**.

- Realización de **convenios externos** para cubrir demanda de procesos diagnósticos en problema de salud GES y atención de pacientes:

  - **Convenios para la administración de quimioterapia**, mejorando la capacidad de respuesta para los pacientes oncológicos.
  - **Convenio de Laboratorio** para la toma de exámenes.

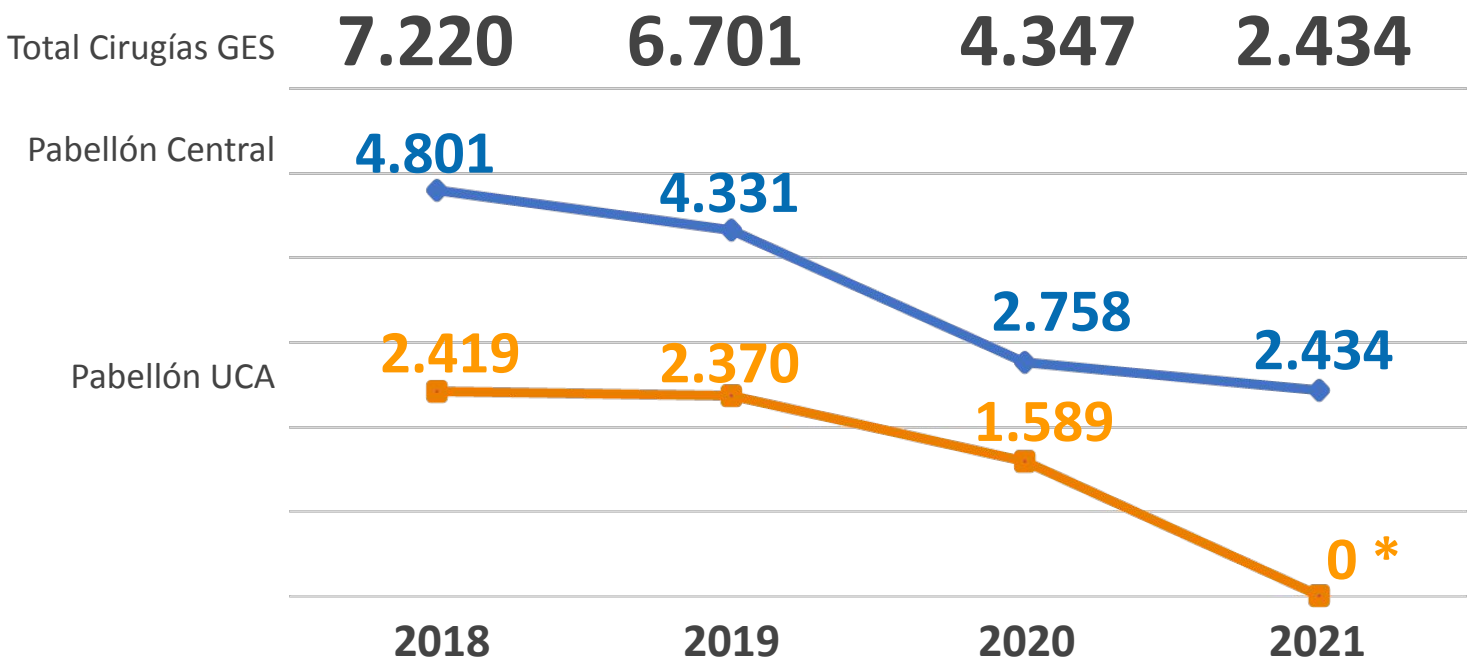
- **Recuperación progresiva de los pabellones** donde pacientes GES son considerados prioritarios para programación de pabellón y asignación de cama si así lo requiere.

- **Visitas domiciliarias**.

DarSalud Centro Médico y Diagnóstico	Toma de exámenes de laboratorio (Toma de Muestra)
BLANCO Laboratorio Clínico Centro Diagnóstico	Imágenes
Hospital Clínico San Borja Arriarán	Anatomía Patológica, rayos.
Imared Resonancia Magnetica	A través de convenio desde Unidad de Extrasistema.
Clínica Vespucio	Colonoscopia

Hospital Clínico San Borja Arriarán

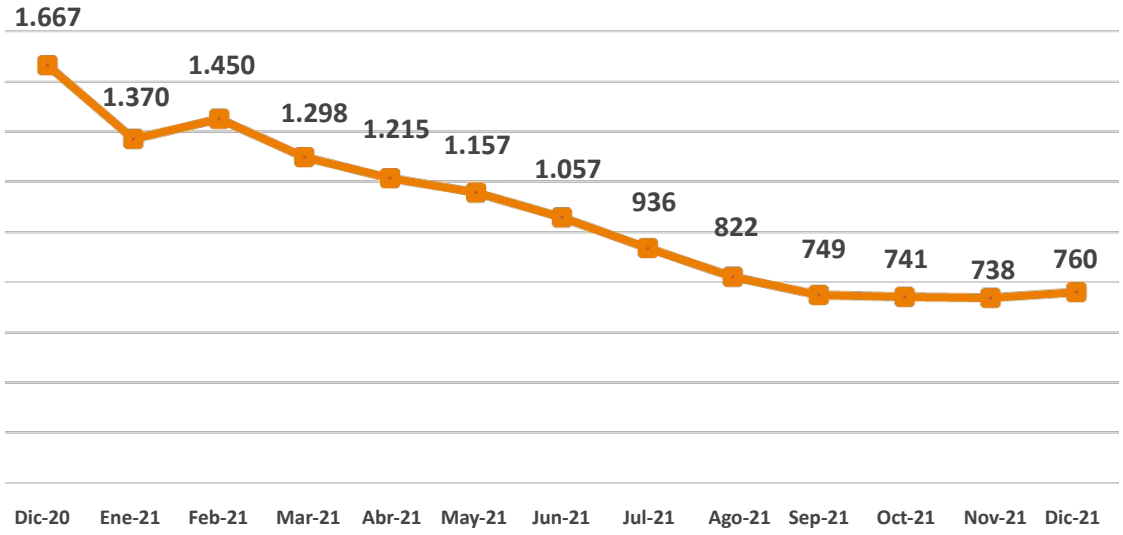
CIRUGÍAS GES



* Cirugías Ambulatorias en Pabellón Central

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

EVOLUCIÓN GES RETRASADAS



GES recurrentes con retrasos >30 días

- Vicios de Refracción
- Escoliosis
- Cataratas (confirmación)
- Cataratas (tratamiento)
- Cáncer Colorectal 15 años y más
- Cáncer de Mama
- Cáncer Cervicouterino
- Enfermedad Renal Crónica
- Alivio del Dolor
- Artrosis de Caderas
- Colecistectomía Preventiva
- Cáncer Gástrico
- Linfoma en Adultos
- Tumores Primarios SNC
- Alzheimer y otras demencias

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

RECUPERACIÓN CDT, PLACA Y OTROS EDIFICIOS

PROYECTOS - PROYECTOS DE CONSERVACIÓN - REPARACIONES MAYORES - PROYECTOS DE RESTAURACIÓN

PROYECTOS

PROYECTOS - PROYECTOS DE CONSERVACIÓN - REPARACIONES MAYORES - PROYECTOS DE RESTAURACIÓN

Edificio Alejandro del Río
Proyectos de Restauración

Edificio CDT y Placa
Proyectos de Conservación

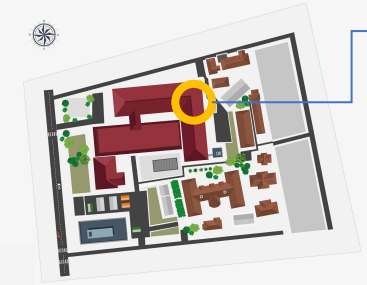
Edificio CDT y Placa
Reparaciones Mayores

Edificio Pabellón Errázuriz
Proyectos de Restauración

Edificio Petronila Salamanca
Proyectos de Restauración

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

PROYECTOS DE CONSERVACIÓN CDT Y PLACA



PRIMERA ETAPA

- Ensayos estructurales en sectores siniestrados.
- Trabajo en ejecución por IDIEM para definir si se requiere un refuerzo estructural o no.
- Cierre perimetral (tabiques ejecutados para separar CDT de Torre).

CUBIERTA PROVISORIA CDT Y PLACA

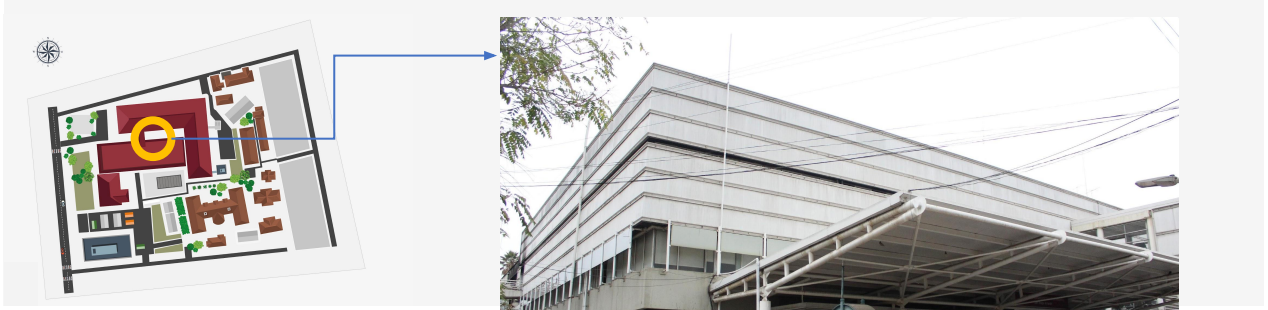
$446.000.000

DEMOLICIÓN PISOS 3 Y 4 EN PROCESO DE DISEÑO

$737.450.916

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

REPARACIONES MAYORES CDT Y PLACA



SEGUNDA ETAPA

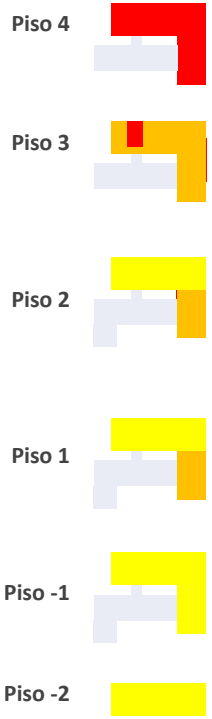
- Etapa de diseño y ejecución
- Decreto tomado de razón por CGR.

REPARACIONES MAYOR CDT Y PLACA

MM$ 48.803.783

CONTEMPLA HABILITACIÓN DE PABELLONES UCA

M$750.000



Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

PROYECTOS DE RESTAURACIÓN

1. Edificio Alejandro del Río

- Recuperación estructural y patrimonial.
- En ejecución proyecto de Laboratorio de TBC.
- Trabajos de infraestructura e implementación de equipamiento tecnológico.

2. Edificio Pabellón Errázuriz

- Restauración: Diseño áreas administrativas, incluye relocalización de recintos en uso como mitigación.
- Recuperación Estructural y patrimonial
- Optimización y reasignación de los espacios

3. Edificio Petronila Salamanca

- Recuperación estructural y patrimonial
- Optimización y reasignación de los espacios.

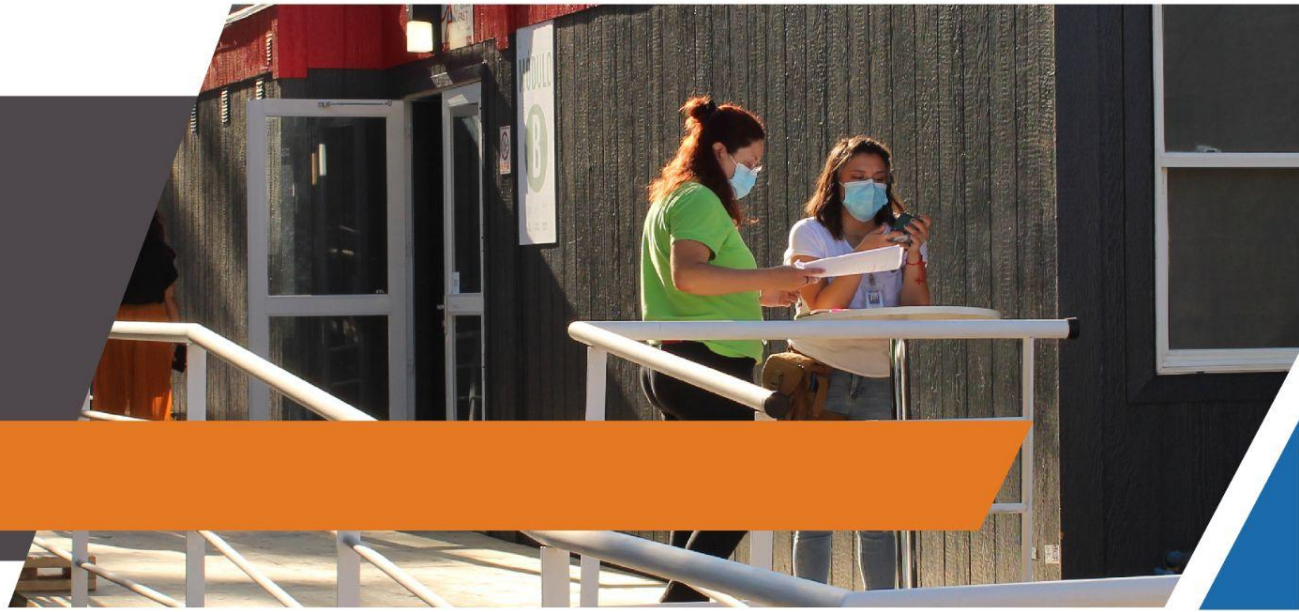
RESTAURACIÓN Y HABILITACIÓN DE EDIFICIOS PATRIMONIALES

MM$ 4.993.771

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

USUARIOS



NUEVOS ESPACIOS Y ENTREGA DE INFORMACIÓN - ATENCIÓN USUARIOS A TRAVÉS DE OIRS - ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

NUEVOS ESPACIOS Y ENTREGA DE INFORMACIÓN

- Habilitación de **módulos de Orientadores** en puntos estratégicos.
- Implementación de **carpas climatizadas** para espera de atención ambulatoria.
- **Consolidación de Call Center** en apoyo a Mesa Central.
- Consolidación de listado con los **correos electrónicos de los distintos policlínicos** para que los usuarios pueda solicitar hora a través de ellos y resolver dudas.
- **Actualización** de información constante en **sitio web del HCSBA y redes sociales**.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

ATENCIÓN USUARIOS A TRAVÉS DE OIRS

4.985

Total Requerimientos

Solicitudes

2.771

Felicitaciones

238

Reclamos

1.783

Sugerencias

8

Ley de Transparencia

185

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

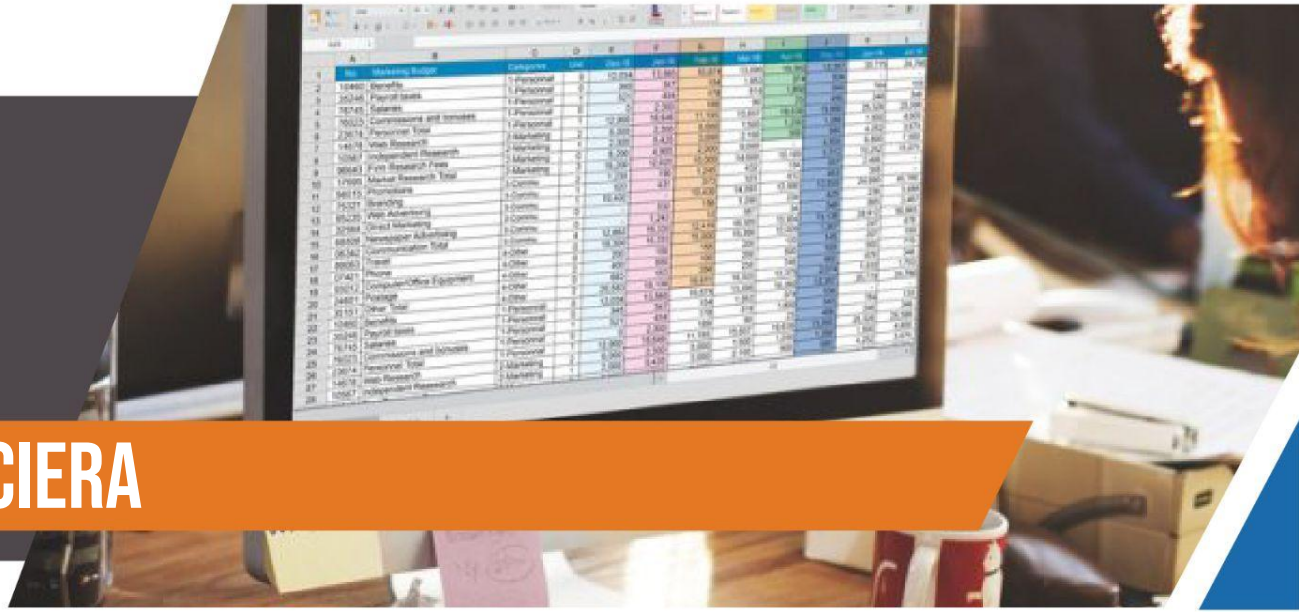
ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

- **Reuniones mensuales con el Consejo Consultivo** de Usuarios.
- **Visita guiada** para el Consejo Consultivo de Usuarios.
- Participación en la **Feria Comunal de Víctor Manuel con Santa Elvira**, entregando información sobre procesos y atención clínica de las distintas especialidades.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

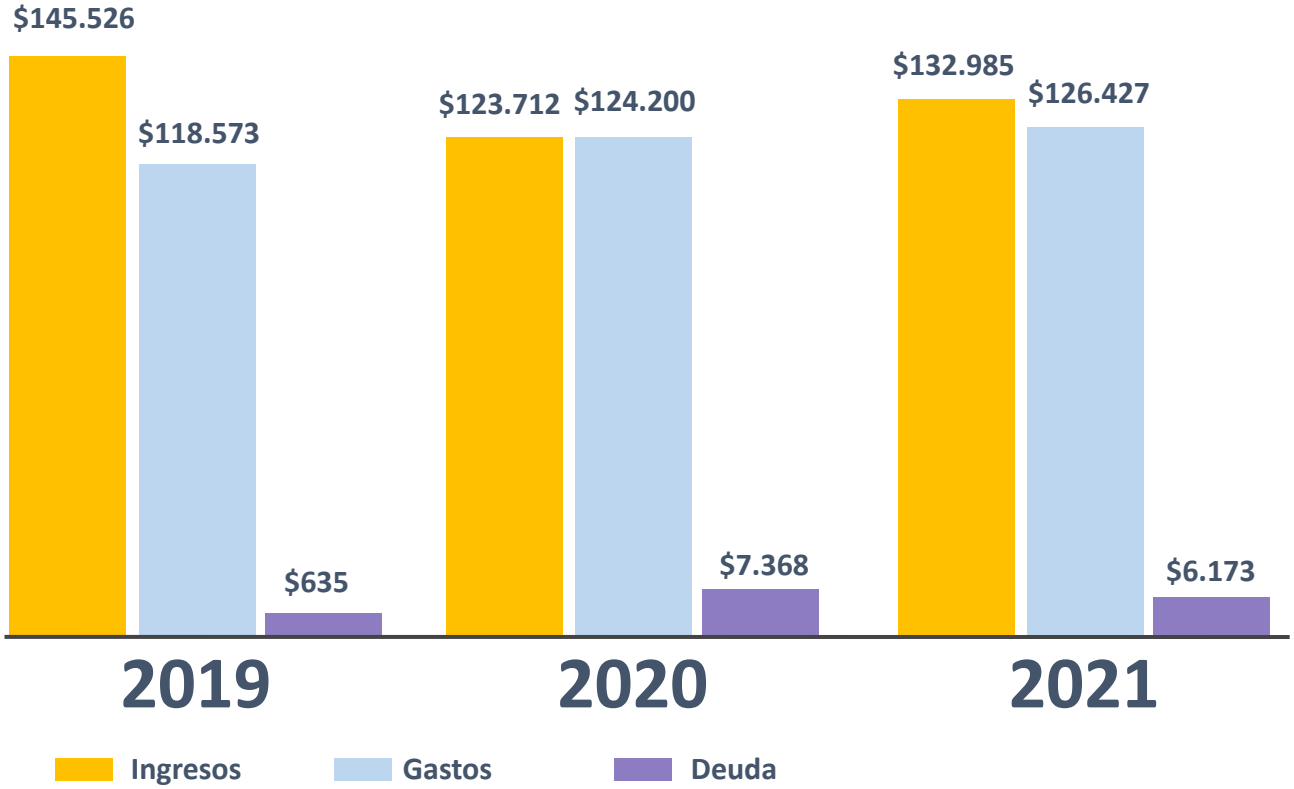
Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

GESTIÓN FINANCIERA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - DEUDA CERO

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



Fuente SIGFE; Cifras en MM$

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

DEUDA CERO

2020			2021		
Antigüedad (días)	Monto (MM$)	% del total	Antigüedad (días)	Monto (MM$)	% del total
<45	5.401	70,7%	**<45**	**6.173**	**100,0%**
45-60	40	0,5%	45-60	-	-
60-90	272	3,6%	60-90	-	-
90-120	112	1,5%	90-120	-	-
>120	1.813	23,7%	>120	-	-
Total:	**7.638**	**100%**	Total:	6.173	100,0%

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

RESULTADOS EAR

RESULTADOS EAR

86,5%

2020

90,83%

2021

ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS EN RED

Entre los mejores establecimientos de alta complejidad del país.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

ADQUISICIONES

PLAN NACIONAL DEL CÁNCER - CARDIO Y TAC - RESONADOR - OTRAS ADQUISICIONES

PLAN NACIONAL DEL CÁNCER

1. Instrumental Oncología y Anatomía Patológica
(Decreto 1470) 24 Equipos - SUBT. 29

Presupuesto ejecutado	$ 259.631.016

Listado equipos:
- Instrumental onco
- Centro de Inclusión
- Centro de Tinción
- Microscopios
- Micrótomos
- Baño histológico
- Criostato
- Procesador de tejidos

Saldos (equipos extras al listado decretado):
- Emisiones otoacústicas
- Refrigerador 158 lts.

2. Instituto Chileno Japonés
(Decreto 1397) 30 Equipos - SUBT. 29

Presupuesto ejecutado	$ 589.283.023

Listado equipos:
- Torres de endoscopia
- Colonoscopios
- Panendoscopios

Saldo:
- Endosonógrafo
- Electrocardiógrafo
- Refrigerador 390 lts.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

CARDIO Y TAC

3. Equipos Cardio
(Decreto 1899) - SUBT. 29

Presupuesto ejecutado	$510.745.060

Listado Equipos:

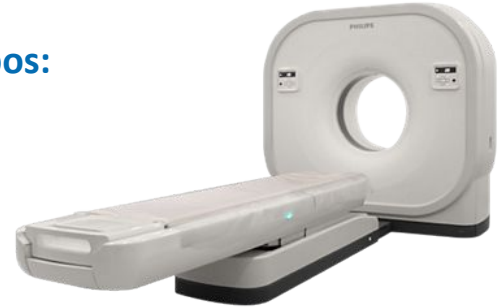
- Arco C
- Polígrafo
- CEC

4. TAC
(Decreto 1187) - SUBT. 29

Presupuesto ejecutado	$651.525.000

Listado Equipos:

- TAC



Saldos

- Lavadora de endoscopios
- Desfibrilador
- Refrigerador 158 lts

Total Subt. 29: $2.011.184.099

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

RESONADOR

5. Proyecto Imagenología Compleja
Resonador - SUBT. 31

Presupuesto ejecutado	**$ 2.111.989.973**

Proyecto de Imagenología Compleja
(Resonador, Angiógrafo y RX osteopulmonar)

Etapas:

- Ejecución de obras civiles
- Recepción, instalación y puesta en marcha del equipo
- Ejecución terminada 1° semestre 2021

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

OTRAS ADQUISICIONES

6. Transferencia SSMC
SUBT. 29 SSMC

Presupuesto ejecutado	$ 9.232.414

Listado equipos:

- Microscopio binocular
- Auto CPAP
- Balanzas lactantes

7. Reconstrucción
(Decreto 1986) - SUBT.31

Presupuesto ejecutado	$146.966.889

Listado equipos:

- Mesa Quirúrgica
- Desfibriladores
- Electrobisturí
- Carros
- Laringoscopios

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

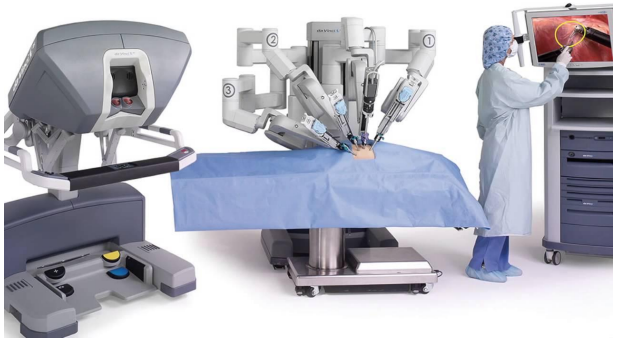
PRÓXIMOS DESAFÍOS

PROYECTOS - EPH - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PRÓXIMOS DESAFÍOS

PROYECTOS - EPH - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Proyecto Robótica

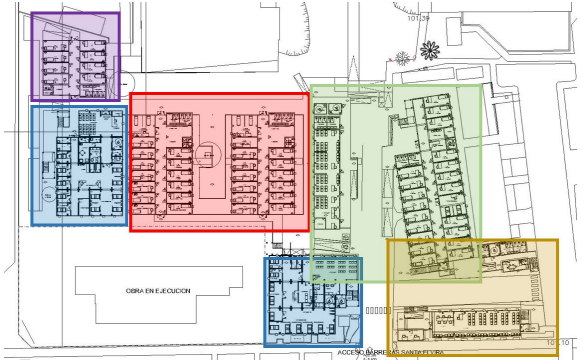


Etapas:

2021: - Diseño Bases Administrativas y Técnicas
- Primer proceso de licitación de comodato

2022: - Implementación y puesta en funcionamiento.

Nuevos boxes



Etapas:

- INCHIJAP cumplida 2022
- SUI cumplida 2022
- Segundos pisos administrativos en módulos A, B y Sala espera.

Angiógrafo

- Angiógrafo para finalizar el Proyecto de Imagenología Compleja.

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

PRÓXIMOS DESAFÍOS

2021 Levantamiento diagnóstico

2022 Entrega diagnóstico MINSAL

ESTUDIO PREINVERSIONAL HOSPITALARIO

Normalización HCSBA

8 Módulos:

- Área de influencia (Epidemiología y Estadística)
- Infraestructura
- Oferta-Demanda
- Modelo de Gestión
- Sustentabilidad Financiera
- Recursos Humanos
- Tecnologías de la Información
- Equipos y Equipamiento

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

PRÓXIMOS DESAFÍOS

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2022-2025

- Herramienta de gestión
- Establece qué hacer y el camino que debemos recorrer para alcanzar las metas previstas.

Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

CUENTA PÚBLICA 2021