

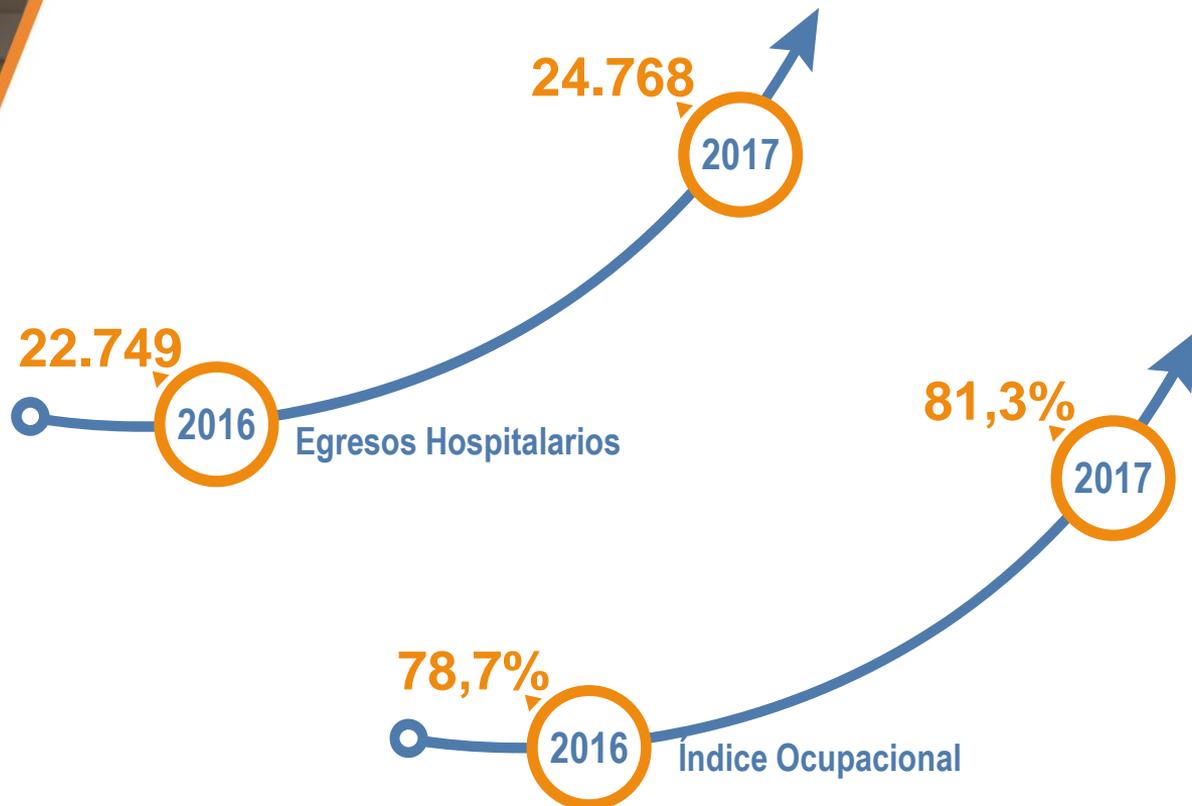


Hospital Clínico
**SAN BORJA
ARRIARAN**

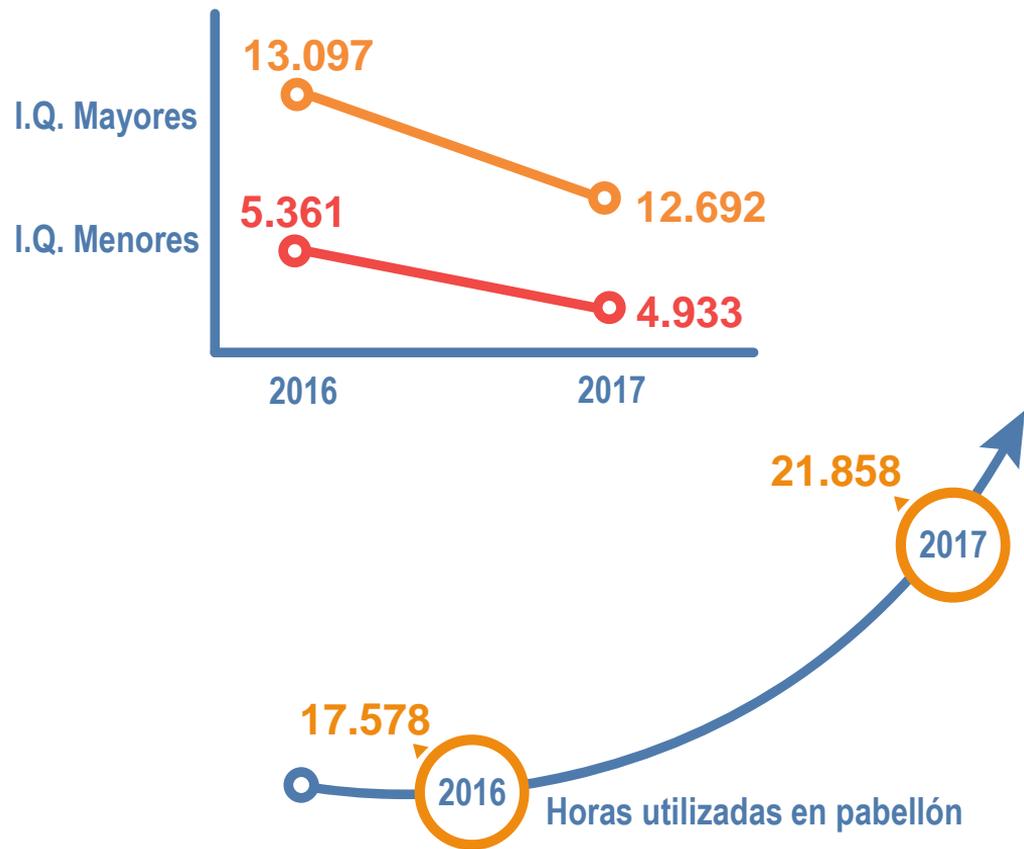
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2017



GESTIÓN CLÍNICA - Producción



GESTIÓN CLÍNICA - Intervenciones Quirúrgicas



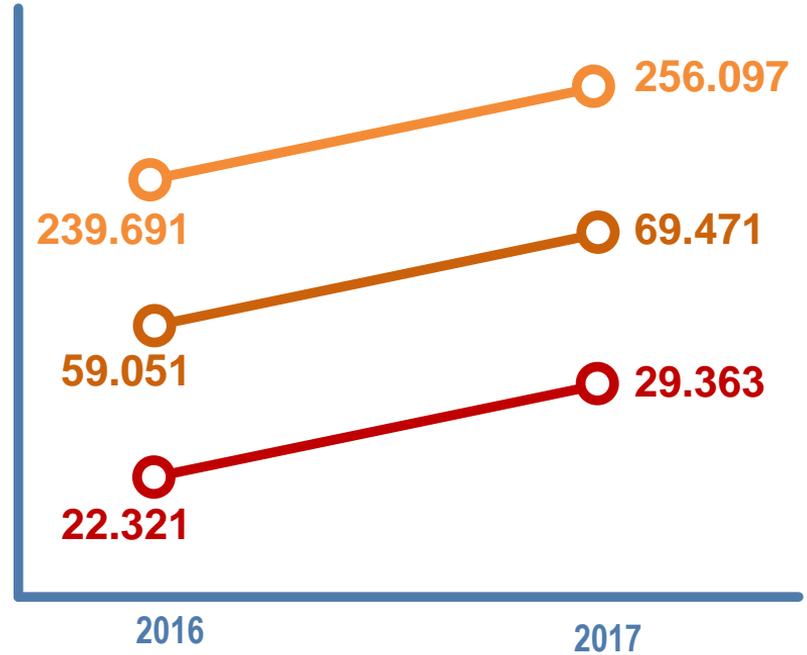
GESTIÓN CLÍNICA - Producción



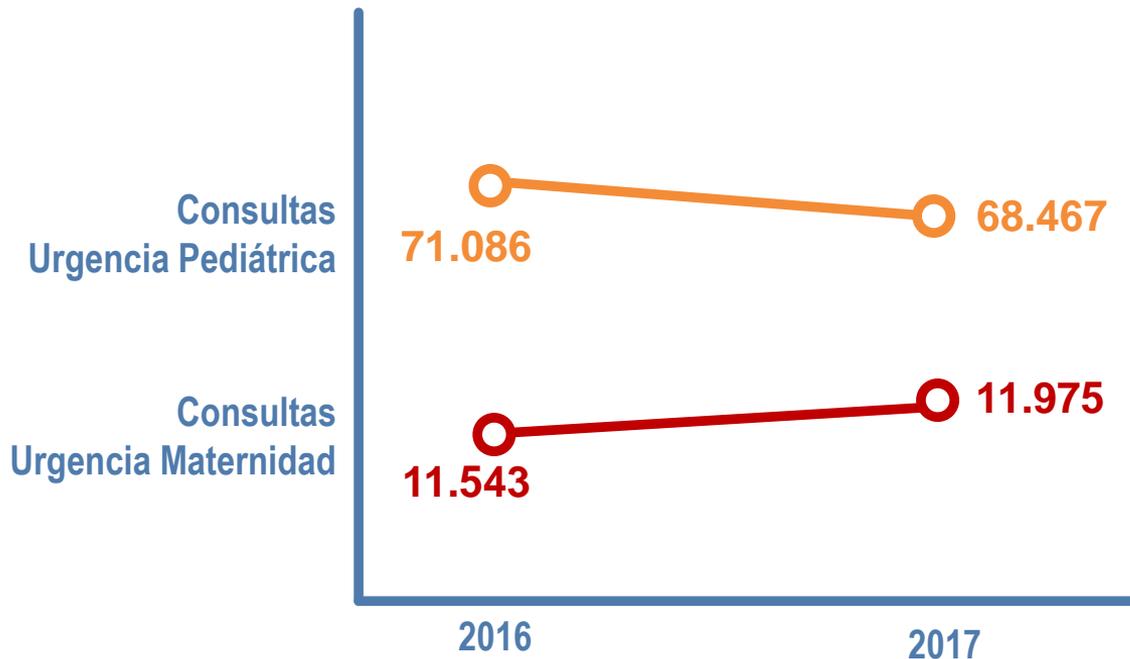
Consultas Médicas Especialidad

Consultas Médicas Nuevas

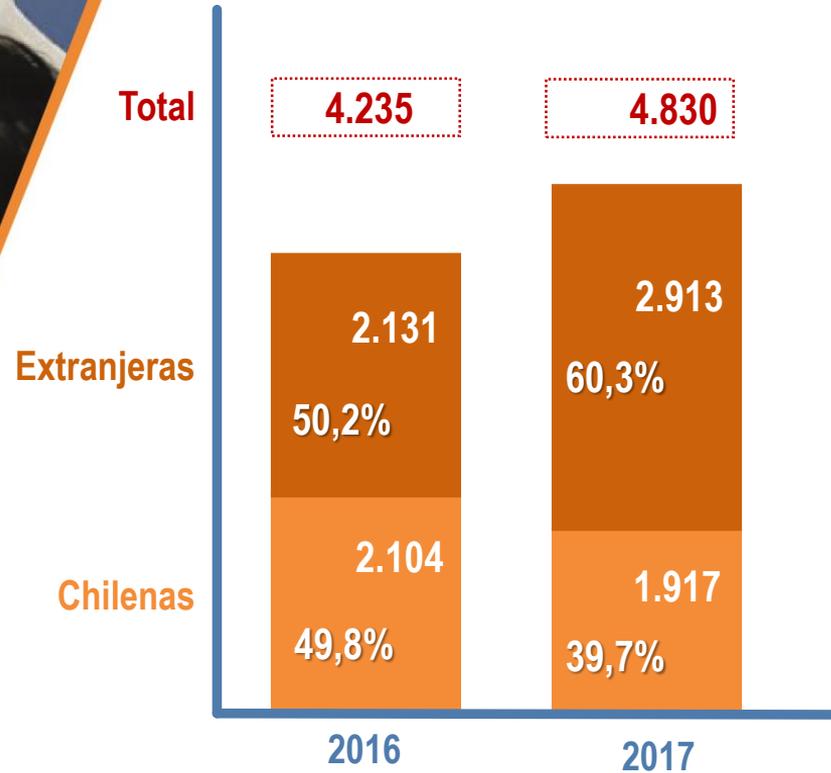
Consultas Médicas
Origen APS



GESTIÓN CLÍNICA - Atenciones de Urgencia



GESTIÓN CLÍNICA - Partos



Perú: 21%



Haití: 16%



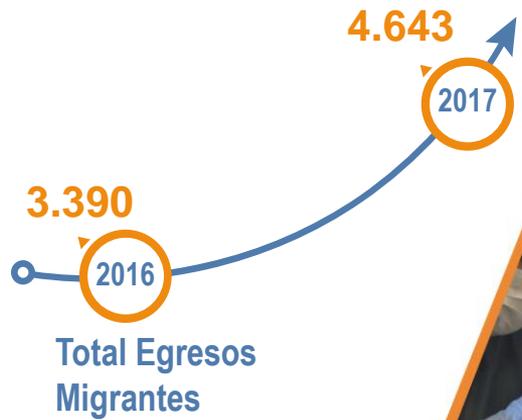
Venezuela: 9%



Colombia: 7%

GESTIÓN CLÍNICA - Egresos Migrantes

	2016	2017
Perú 	1781	1626
Haití 	504	1002
Colombia 	483	579
Venezuela 	158	650
Bolivia 	124	123



NUESTROS SERVICIOS - Gastroenterología

01

Pabellones de
Endoscopia
Terapéutica



252% aumento
procedimientos

02

Trabajo en
conjunto con
APS



-Capacitaciones
-3 protocolos
clínicos APS

03

Se aumentó la
oferta de horas
nuevas

04

Programas
especiales para
reducción de
Listas de
Espera de
procedimientos
y consultas.

NUESTROS SERVICIOS - Imagenología

Incorporación
de las
prestaciones de
Imagenología
Intervencional
de alta
complejidad

01

Se realizaron 90
intervenciones
de alta
resolución.



Ejemplo:
quimioembolizaciones

02

Único hospital
público que
realiza estas
prestaciones

03

Implementación
RIS-PACS



Visualización
digital de los
exámenes

04



NUESTROS SERVICIOS - Medicina Indiferenciada

01

Ambulatorización de algunas prestaciones con ayuda de Hospitalización Domiciliaria.

02

Incorporación de especialistas altamente demandados



- Oncología
- Hematología
- Nutrición

03

Visitas médicas semanales a HUAP para mejorar la gestión de los traslados.

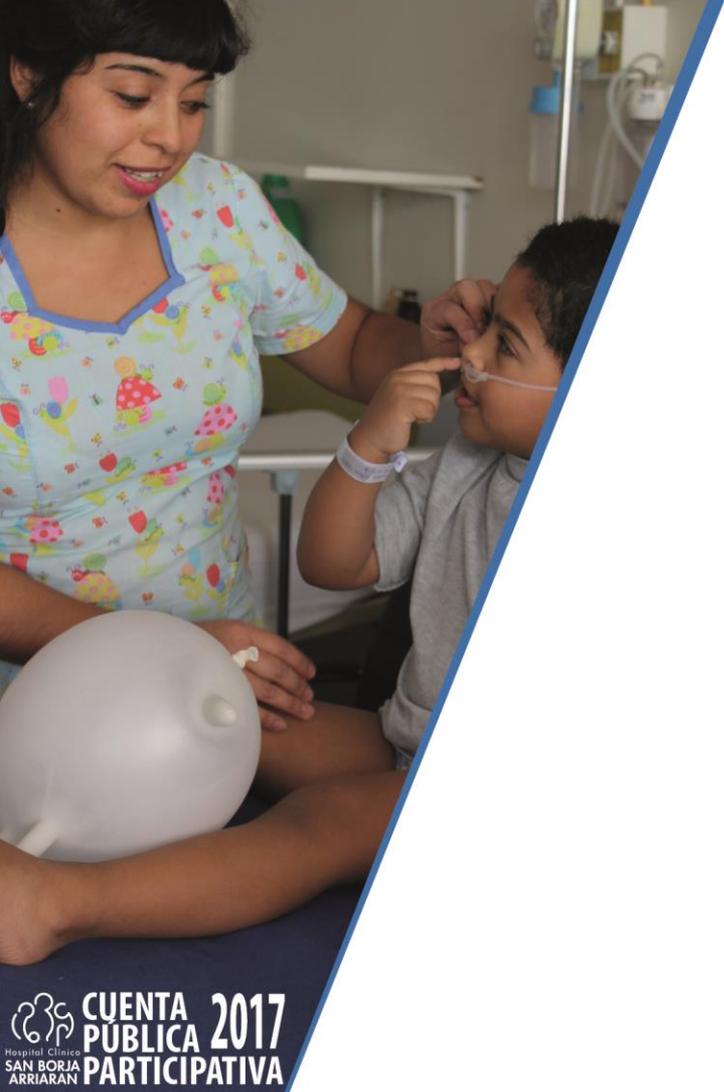
04

Ampliación de sala de quimioterapia ambulatoria y del número de camas exclusivas para esta especialidad.

NUESTROS SERVICIOS - Medicina Física y Rehabilitación



NUESTROS SERVICIOS - Pediatría



01

Aumento de
camas UTI para
Campaña de
Invierno



02

Hospitalización
Domiciliaria
Pediátrica



03

Gestión de Sala
Familiar para
padres y
cuidadores:

- Lugar de alimentación
- Servicios básicos



NUESTROS SERVICIOS - Laboratorio Central

Renovación e
incorporación
tecnológica



Licitaciones públicas
de reactivos con
comodato de
equipos

01

EQUIPOS

1. **Biología molecular
automizada**



2. **Serología con
técnica
quimioluminiscencia
flash**

- Disminución de los
tiempos de análisis de
los exámenes

3. **Analizadores
hematológicos
automatizados**

- Mejora de calidad
analítica de los
mismos.

Entre otros



NUESTROS SERVICIOS - Dental Especialidades

01

Incorporación de especialista en Trastorno Temporo Mandibular y Dolor Orofacial

02

Aumento de horas de Ortodoncia

03

Nueva tecnología a través de Endodoncia Mecanizada



- Mejora pronóstico
- Solucionar casos complejos

04

Adquisición de reveladora automática



Imágenes de mejor calidad

LOGROS ENFERMERÍA - Convenio RNAO



Implementación de
GUÍAS CLÍNICAS BASADAS EN LA EVIDENCIA

6 hospitales
en Chile

3 guías en
3 años



PARTICIPACIÓN - Solicitudes Ciudadanas

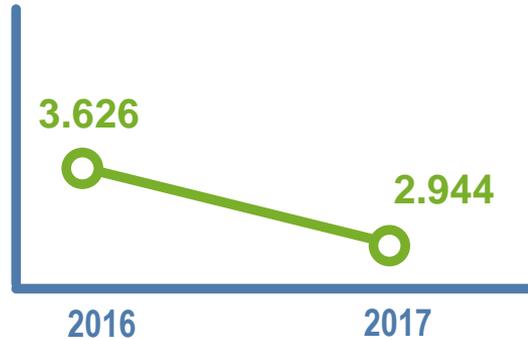
Hospitalizado
1%

Urgencia
Infantil
2%

Urgencia
Maternidad
2%

Ambulatorio
95%

Comparativo
Reclamos



Tiempo de espera consulta

Procedimientos administrativos

Incumplimiento GES

Trato

Tiempo espera cirugía

Información

PARTICIPACIÓN - Hospital Amigo

Implementación nueva señalética trabajada con la comunidad usuaria.

1

Impresión de material informativo para la comunidad.

2

Lockers para pacientes en servicios pediátricos, pre parto y Unidad de Neonatología

3

Frazadas térmicas para ambulancias

4

Aumento de bancas en salas de espera de Farmacia, Toma de Muestras y TAC

5





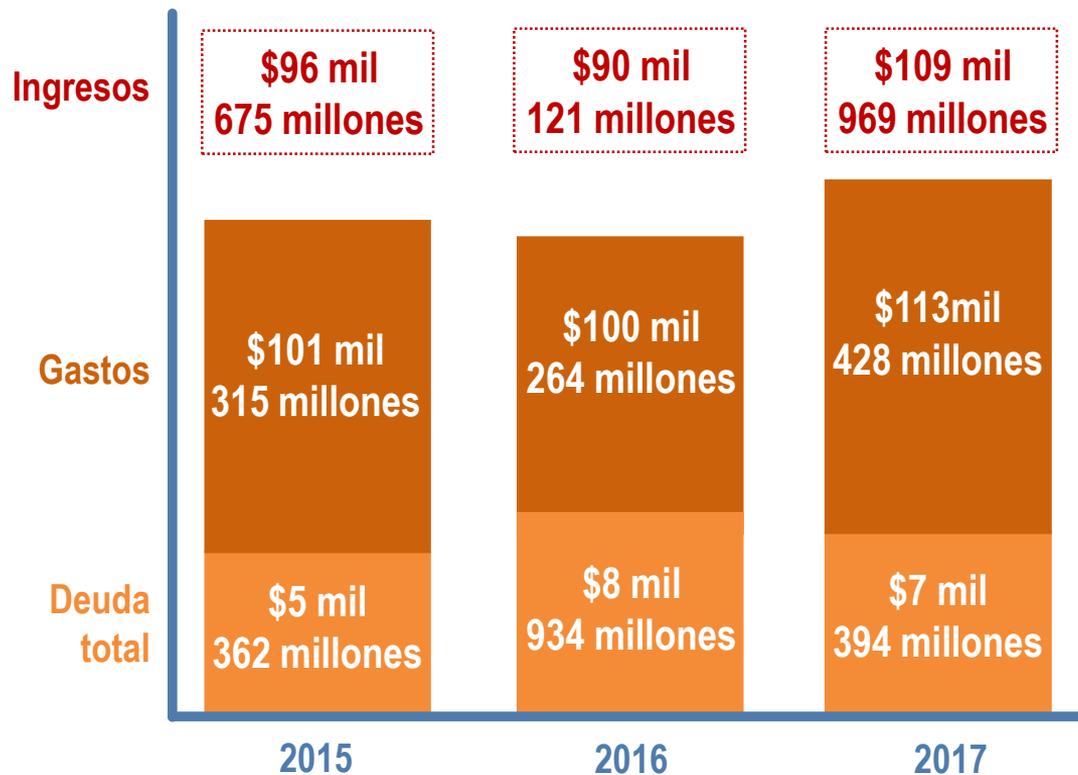
PARTICIPACIÓN – Satisfacción Usuaría

Nº 12
de 68
establecimientos

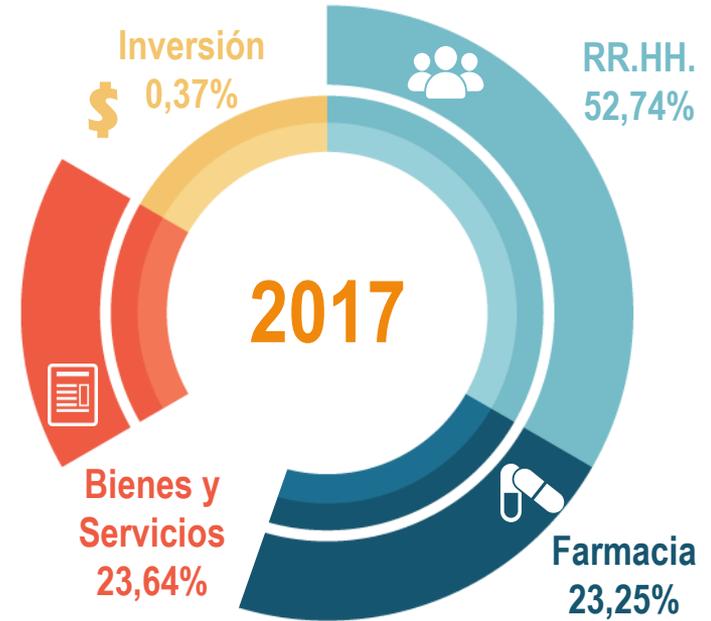
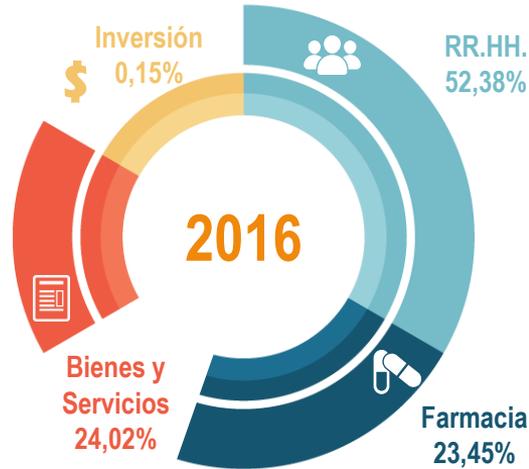
Nota
6,8



PRESUPUESTO



PRESUPUESTO - Distribución del Gasto



CONVENIO ASISTENCIAL DOCENTE - Retribuciones

- + Electrobisturí
- + Sistema grabación Broncopulmonar Infantil
- + Electrocardiógrafo
- + Entre otras.

Torre Laparoscópica

Baterías TADI

Cama de Parto



GESTIÓN DE CAMAS

Disminución
de compra al
Extrasistema

Mejora de la
gestión de
camas interna

Total traslados
a red privada

Promedio días
de rescate



INVERSIONES

\$251 millones

Grupos Electrógenos

- Respaldo ante cortes eléctricos

\$156 millones

Empalme eléctrico ENEL

- Aumento de la capacidad energética

\$402 millones

Montaje ductos de barra

- Para aumentar capacidad de transmisión energética



INVERSIONES

\$12 millones

**Habilitación clínica
7mo piso, Maternidad**

\$15 millones

**Mejoramiento UDI
8vo piso, Pediatría**

\$ 249 millones

**Mejoramiento ascensores
montacamillas 1 y 2**

\$15 millones

**Habilitación bodegas de
Farmacia y Pabellón Central**



OTRAS OBRAS

Techos Solares Públicos

- 2 plantas de paneles fotovoltaicos
- Mayor eficiencia energética
- Ahorro de \$25 millones anuales

Sala Familiar Fundación McDonalds

- Sala de descanso, comedor, baños con ducha y cocina.
- Para padres de niños hospitalizados



RESULTADOS EAR 2017



Hospital **mejor evaluado** entre los establecimientos más grandes y de alta complejidad del país.

Obtuvimos un **80,6%** de cumplimiento (2016: 71%; 2015: 68%)

N° 15 en el ranking de 57 establecimientos (2016: n°46; 2015: n°52)



Juntos somos +

HCSBA

Re Acreditado

NUESTRO 2018

Regularización de la instalación eléctrica en Urgencia Maternidad

**\$850
millones**

Plan de Seguridad

**\$80
millones**

Estudio de Normalización del hospital

S/I

Restauración Pabellón Errázuriz

**\$47
millones**



NUESTRO 2018

Laboratorio de TBC
5 años de espera

Jardín Infantil
Pendiente desde 27F

Inicio de licitación: **14 de mayo de 2018**
Monto aprobado: **\$1.800 millones**

