

ACTA REUNIÓN TERCER CONSEJO CONSULTIVO 2017

FECHA	20 de Junio de 2017
LUGAR	Instituto Chileno Japonés
HORA	15:00 HRS

ASISTENTES

- Patricio Vera, Director HCSBA.
- Loreto Cartagena, Subdirectora Gestión del Cuidado, HCSBA
- Margarita Valdés, Jefa del Departamento de Atención y Gestión al Usuario HCSBA
- Claudia Fernández, Jefa de Comunicaciones HCSBA
- Nepton Tillería, Presidente Voluntariado HCSBA
- Ana María Moya, Club Adulto Mayor Condominio Blindados.
- Leonel Catoni, Representante de área Salud, Organizando TransDiversidades (OTD)
- Margot Ruiz, Presidenta Fundación de Madres Adolescentes "Raíz, flor y fruto".
- Paulina Reyes, Fundación de Madres Adolescentes "Raíz, flor y fruto".
- Rocío Gutierrez, Fundación de Madres Adolescentes "Raíz, flor y fruto".
- Mireya Labra, Cefsam nº 5.
- Bernardette Olivos, Consejo de Salud Polo Orellana
- Alejandro Correa, COSOC Municipalidad de Santiago.
- Erika Figueroa, Cefsam Arauco.
- Emiliana Pereira, Cenlimi.
- Angélica Castillo, Presidenta Trasplantados Hepáticos y Cefsam nº5
- Edel Ohattin, Damas de Amarillo HCSBA.
- Adela Méndez, Damas de Amarillo HCSBA.
- Vicente Villalobos, Grupo Scout Ñimolfun
- Norma Quinteros, Liga Volar HCSBA
- Osvaldo Delgado, Cefsam Benjamin Viel, Presidente.
- Mitzi Duboy, Coordinadora of. de atención y Participación Ciudadana DAGU HCSBA

TEMAS ABORDADOS

- 1.- Director responde preguntas de la Cuenta Pública.
- 2.- Sancionar el Plan anual del Consejo Consultivo.
- 3.- Información de actividades próximas: CIRA, Comité de Solicitudes Ciudadanas, Actualización GES)
- 4.- Actividad reflexiva sobre el rol social en salud del Consejo Consultivo y sus dirigentas/es dirigida por Referente Participación para Hospitales del SSMC.

DESARROLLO

1.- Director da respuesta a las interrogantes planteadas en la Cuenta Pública. De la comunidad sólo se levantó una inquietud que hacía referencia a cómo se podría reactivar el voluntariado AUGE. Ante esto, la respuesta fue que ya existió coordinación por parte de la coordinación de participación del HCSBA con las voluntarias que quieren reactivar su trabajo y se anuncia la capacitación para la actualización de la información que maneja el equipo, brindada por Coordinador AUGE, Rodrigo Rebolledo.

2.- Respecto del plan anual del consejo consultivo, se presentan las actividades que la misma comunidad realizó en trabajo de grupos en la primera sesión del CC, esta vez ordenadas en una carta gantt. Las modificaciones que se realizaron apuntaron al punto 5 del cronograma, que trataba del proyecto de trabajo en áreas verdes internas, para la cual acordaron realizar un trabajo autogestionado con el fin de llevarlo a cabo con una comisión dentro del CC, que quedó coordinada por Vicente Villalobos del grupo Scout Ñimolfun y forman parte sra. Ana María Moya, don Alejandro Correa y sra. Erika Figueroa. Se comprometen a presentar los avances del trabajo en la comisión el día 25 de Julio a las 15 horas, en el próximo CC. La comunidad participante se compromete a contribuir en lo que el equipo solicite para la ejecución del proyecto. Sra. Margot Ruiz compromete camioneta para traslado de materiales.

Lo demás presentado es aprobado en su totalidad.

3.- Se entrega información respecto de las próximas actividades en las que están involucrados miembros del Consejo Consultivo. Específicamente del Cira que se realiza el viernes 23 de junio en el Chileno Japonés en HCSBA; el Comité de Solicitudes Ciudadanas a realizarse el miércoles 28 a las 15 horas; y la actualización GES que fue coordinada con voluntariado y que se realiza el día miércoles 21 de junio a las 10 a.m. en la Sala 3 del HCSBA. Además, se entrega informativo en papel de Campaña de Invierno por parte de la Subdirectora de Gestión del Cuidado, sra. Loreto Cartagena, para ser difundida en las comunidades.

4.- La actividad reflexiva dirigida por Claudia Gonzalez, inicia con una exposición respecto de algunas conceptualizaciones básicas de la participación y su relación con los determinantes sociales en salud. Continuó con las dimensiones de la participación social y con la escalera de participación de Arnstein, con la cual se motivó a reflexionar en tres grupos sobre tres preguntas.

4.1.- ¿según lo expuesto, en qué nivel de la escalera se encuentra mi participación en salud en el CC?

- Los tres grupos coinciden entre los niveles 4 y 5, que se refieren a la población informada pero con participación sólo asignada y a la población informada y consultada. Un grupo señala que en una actividad específica, que fue la participación del Director del HCSBA en la radio comunitaria Mirador del Gallo. Por el nivel de gestión realizada, indican que se acercan al punto 8, que declara decisiones iniciadas por la Población pero coordinadas con otros.

4.2.- ¿Qué espera del C.C.?

- Tener un directorio que represente a la comunidad organizada y acogida a la ley 20.500
- Que nuestra participación sea más escuchada y nuestros planteamientos sean considerados.
- Hacer puente entre el director del HCSBA y la APS (Rol de la institución y el vínculo usuario-comunidad)
- Que sea una instancia que refuerce los derechos y deberes de los usuarios.
- Mantener la buena comunicación entre comunidad y hospital.
- Instancia de fiscalización desde la experiencia de las y los usuarias/os.
- Incidir en los temas de nuestra preocupación en el HCSBA
- Mejorar nuestra orgánica.

4.3. - ¿Cómo estoy dispuesta/o a aportar para lograr lo esperado?

- Que nos mantengan informados e integrados para la toma de decisiones en materias que afecten directamente a los usuarios.
- La comunidad que aporta en las ideas también es partícipe en la etapa de ejecución cuando estos sean viables y contribuya al mejoramiento de la institución.
- Asistiendo a las reuniones
- Tener un mayor compromiso, por ejemplo en distintas acciones que nos podemos comprometer.
- Con compromiso, trabajo, tiempo, dedicación, responsabilidad.

Al cierre del trabajo grupal, el último grupo señala en su exposición que la comunidad agradece las mejoras en las instancias de participación ciudadana en el último tiempo.

Acuerdos del Consejo Consultivo:

- Que las reuniones sean más frecuentes, por lo que se acuerda reunión para el día martes 25 de Julio a las 15 horas.

- Se acuerda tabla:

- 1.- Estado de avance proyecto áreas verdes.
- 2.- Presentación de requerimientos e implicancias de la personalidad jurídica (Rocío)
- 3.- Entrega de copia de material de la cuenta pública.
- 4.- Preparación de consejo abierto con Director del HCSBA y Director del SSMC.

*El último punto se visualiza como necesidad de trabajo en el CC desde la propuesta de SSMC de diálogos ciudadanos.

Toma acta: Mitzi Duboy Luengo, Coordinadora (s) oficinas de atención al usuario y participación ciudadana.



